Andmetöötlusleping (DPA)

Edudata.io (3460068-8) — Cloudpoint Oy (Registrikood (FI) 2325703-6, KMKR FI23257036) • Malminkaari 17–19 B, 00700 Helsingi, Soome • DPO: tietosuoja@cloudpoint.fi

[AMETLIKULT AVALDATUD · H-AI-H] Inimese kinnitatud ametlik keeleversioon (H-AI-H Human–AI–Human; lahknevuste korral kehtib EN-põhiversioon).
Verification Role: LEGAL_COUNSEL_AND_RELEASE_OWNER | **Verified UTC:** 2026-11-25T08:36:41Z

Dokumendi ID	`edudata.dpa.et.v2.0.0-r01`	**Versioon**	**v2.0** (`v2.0.0-r01`)
Kehtib alates	2026-11-10	**Järgmine ülevaatus**	2027-11-10
Keel	Eesti (et-EE)	**Infoturbesertifikaat**	ISO/IEC 27001:2022 (#123522, Prescient Security LLC)
Juhtimismudel	**H-AI-H (Human–AI–Human)**	**Keeleroll / Põhiversioon**	Lokaliseeritud tõlge (EN-põhiversioonist)
Kanooniline veebiaadress	`https://www.edudata.io/et/trust-center#dpa`		
Sisu SHA-256 (UTF-8 NFC)	`3cb83bb5dbe8641d470d2e3d59619a91d4d1adb43207ec21ec9408d980be753d`		

Õiguslikult siduv andmetöötlusleping, mis reguleerib isikuandmete töötlemist Edudata.io platvormi vastutava ja volitatud töötleja vahel.

EDUDATA.IO ANDMETÖÖTLUSLEPING

See lokaliseeritud versioon on tehisintellekti abil tõlgitud
ingliskeelsest algversioonist
ja on mõeldud ainult teavitamiseks ja viitamiseks. Lahknevuste korral kehtib ingliskeelne versioon.

Versioon 2.0 | Jõustus: 10.11.2026

Käesolev andmetöötlusleping ("DPA", Versioon 2.0) kehtib EDUDATA teenuse ("Teenus") kohta, mida osutab Cloudpoint Oy, ja on põhilepingu (sh teenuse tingimuste) lahutamatu osa. Vastuolude korral on käesolev andmetöötlusleping isikuandmete töötlemise osas ülimuslik.

Lepinguosalised:

Volitatud töötleja: Cloudpoint Oy (2325703-6) / Edudata.io (3460068-8), mis on osa ettevõttest Cloudpoint Oy (2325703-6, KMKR nr FI23257036), Malminkaari 17-19B, 00700 Helsingi, Soome (Andmekaitseametnik / DPO: Jasse Tenko, tietosuoja@cloudpoint.fi, ISM-juht: Hesham Abboud, klienditugi: info@edudata.io, tel +358 9 4257 9280)
Vastutav töötleja: Klient (Omavalitsus / Haridusteenuse osutaja)

1. Definitsioonid

- **Vastutav töötleja:** Füüsiline või juriidiline isik, avaliku sektori asutus, amet või muu organ, kes üksi või koos teistega määrab kindlaks isikuandmete töötlemise eesmärgid ja vahendid (GDPR Art 4(7)).
- **Volitatud töötleja:** Füüsiline või juriidiline isik, avaliku sektori asutus, amet või muu organ, kes töötleb isikuandmeid vastutava töötleja nimel (GDPR Art 4(8)).
- **GDPR:** Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrus (EL) 2016/679 (isikuandmete kaitse üldmäärus).
- **Isikuandmed:** Igasugune teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku kohta (GDPR Art 4(1)).

- **Töötlemine:** Isikuandmete või nende kogumitega tehtav automatiseeritud või automatiseerimata toiming või toimingute kogum.

Kõigil muudel käesolevas andmetöötluslepingus (DPA) määratlemata mõistetel on sama tähendus nagu GDPR-is.

2. Taust ja eesmärk

Vastutav töötleja on valinud teenusepakkuja (Cloudpoint Oy) tegutsema volitatud töötlejana kooskõlas määruse (EL) 2016/679 (isikuandmete kaitse üldmäärus, "GDPR") artikli 28 lõikega 3.

Käesolev DPA on Poolte vahel sõlmitud Põhilepingu lahutamatu osa, mille alusel Volitatud töötleja osutab vastutavale töötlejale Edudata teenust (eelkõige *Edudata Compliance* ja *Edudata Compliance Service* ning eraldi tellimisel valikulised moodulid *Edudata Privacy* ja *Edudata Security*), kui Põhilepingus ei ole kokku lepitud teisiti.

Volitatud töötleja töötleb tuvastatud või tuvastatava füüsilise isikuga seotud andmeid vastutava töötleja nimel. Andmetöötluse üksikasjad on kirjeldatud käesoleva DPA Lisas 1 (Versioon 2.0 — 10.11.2026).

Käesoleva lepingu eesmärk on leppida kokku Poolte õigustes ja kohustustes isikuandmete töötlemisel vastavalt GDPR-i nõuetele ning kaitsta andmesubjekti õigusi ja vabadusi töötlemise ajal.

3. Rollid ja vastutus

Volitatud töötleja töötleb isikuandmeid üksnes vastavalt käesolevale DPA-le ja vastutava töötleja dokumenteeritud juhistele. Volitatud töötleja kohustub mitte kasutama isikuandmeid muudel eesmärkidel kui käesolevas DPA-s ja vastutava töötleja juhistes kokku lepitud. Vastutava töötleja juhised peavad olema kooskõlas kohaldatavate andmekaitseseadustega ja käesoleva DPA-ga.

Kui Volitatud töötleja märkab, et vastutava töötleja antud juhis ei vasta kohaldatavatele seadustele või on ebapiisav, teavitab Volitatud töötleja sellest viivitamata vastutavat töötlejat.

Vastutav töötleja vastutab isikuandmete töötlemise õigusliku aluse olemasolu eest, andmesubjektide teavitamise eest nende isikuandmete töötlemisest ning muude GDPR-is sätestatud vastutava töötleja kohustuste täitmise eest.

Vastutav töötleja on kohustatud teavitama Volitatud töötlejat oma andmekaitsespetsialisti (DPO) ja määratud kontaktisiku kontaktandmetest ja tagama nende ajakohasuse.

4. Tehnilised ja organisatsioonilised meetmed

Volitatud töötleja rakendab ja hoiab käigus asjakohaseid tehnilisi ja organisatsioonilisi turvameetmeid (GDPR art 32 ja ISO/IEC 27001:2022-ga kooskõlas olev infoturbe haldussüsteem), et kaitsta isikuandmeid loata või ebaseadusliku töötlemise või juurdepääsu ning juhusliku kaotsimineku, hävimise või kahjustumise eest.

Kasutatavate turvameetmete üksikasjalik kirjeldus on esitatud käesoleva DPA Lisas 2 (Versioon 2.0 — 10.11.2026).

5. Abistamiskohustus ja andmesubjekti taotluste (DSAR) SLA

Volitatud töötleja töötleb isikuandmeid kooskõlas käesoleva DPA, vastutava töötleja juhiste ja andmekaitsealaste õigusaktidega ning abistab vastutavat töötlejat GDPR-i artiklites 28 ja 32–36 sätestatud kohustuste täitmisel (sh andmekaitsealased mõjuhinnangud [DPIA], eelnev konsulteerimine ja andmesubjektide õiguste teostamine).

Lisatasuta seadusjärgne abistamine: Kogu tavapärane GDPR artikli 28 ja artiklite 32–36 kohane abistamine sisaldub Teenuse tellimustasus ilma lisakuludeta.

Kuni viie (5) tööpäeva pikkune reageerimisaeg (DSAR SLA): Volitatud töötleja teavitab vastutavat töötlejat kõigist saadud andmesubjektide taotlustest (DSAR) ja pakub tehnilist abi andmete väljastamiseks **hiljemalt viie (5) tööpäeva jooksul**.

6. Rahvusvahelised edastamised, HubSpot EU1 juhtimine ja tarkvaraarenduse eraldamine

Töötleme kõiki Teenuse tootmisandmeid ja andmebaase üksnes Euroopa Majanduspiirkonnas (EL/EMP, eelkõige `europe-north1` Soome ja EL-i multiregioon) asuvates Google Cloudi serverites. Tootmisandmeid ei edastata regulaarselt väljapoole EL/EMP-d.

HubSpot Ireland Ltd (EU1 Frankfurdi andmete asukoht ja 5 kategooria tugipiletite keeld): HubSpot on lukustatud EL-i andmekeskusesse (`dataHostingLocation = eu1` , `app-eu1.hubspot.com` , AWS `eu-central-1` Frankfurt, Saksamaa; varukeskus Dublin, Iirimaa), rakendades GDPR Compliance Toolkiti (sh *GDPR Permanent Delete* 90 päeva jooksul pärast lepingu lõppemist või taotluse alusel) ja AI-lukke (`customer_data_training_enabled = False` , `crm_sensitive_pii_access_enabled = False`), tuginedes EL–USA Data Privacy Frameworkile (DPF), EL-i tüüptingimustele (SCC 2021/914) ja TIA-le. Lisaks keelab Cloudpointi *Data Management Policy v1.1.0* rangelt viie (5) andmekategooria sisestamise HubSpoti tugipiletitesse: (1) õpilaste andmed, (2) eriliigilised (tundlikud) isikuandmed, (3) turvaintsidentide üksikasjad, (4) autentimismandaadid/tokenid ja (5) turvalogid.

Tarkvaraarenduse eraldamine Egiptuses (Aimpulse — GDPR art 25 ja 32): Aimpulse on Cloudpoint Oy pühendunud arendusüksus / partnerüksus (Kairo, Egiptus), mis tegutseb eranditult Cloudpoint Oy operatiivse kontrolli ja ISO/IEC 27001:2022 sertifitseeritud ISMS-i all. Egiptuse arendajad osalevad aktiivselt tarkvaraarenduses **üksnes isoleeritud mittetootmiskeskkondades (`edudata-compliance-staging`), kasutades 100% sünteetilisi testandmeid** (*CP-ISMS-DLP-001 v1.2*), ning neil **puudub juurdepääs operatiivsetele kliendiandmetele või isikuandmetele tootmiskeskkonnas (`edudata-compliance-prod`)**. Klienditugi ja tootmise isikuandmete haldus toimub eranditult EL-is/EMP-s (Soome) ning lepingusuhe on kaetud EL-i lepingu tüüptingimuste (SCC Module 3), TIA ja 400-päevaste muutumatute auditilogidega.

7. Konfidentsiaalsuskohustus

Volitatud töötleja ja kõik tema heaks töötavad füüsilised isikud peavad töötlemise käigus järgima konfidentsiaalsust ja ametisaladust. Volitatud töötleja tagab, et kõik tema heaks töötavad füüsilised isikud on seotud konfidentsiaalsuslepinguga.

Volitatud töötleja tagab, et alamtöötlejatega on sõlmitud konfidentsiaalsusleping (NDA) ning et alamtöötleja ja kõigi tema heaks töötavate töötlemises osalevate füüsiliste isikute vahel kehtivad konfidentsiaalsuslepingud. See konfidentsiaalsuskohustus jääb kehtima ka pärast Põhilepingu ja käesoleva andmetöötluslepingu lõppemist.

8. Auditeerimisõigus

Vastutaval töötlejal on õigus mõistlikus ulatuses auditeerida Volitatud töötleja ruume ja töötlemistoiminguid, et kontrollida käesoleva DPA-ga ettenähtud kaitse- ja turvataset ning hinnata Volitatud töötleja vastavust käesoleva DPA sätetele. Volitatud töötleja esitab taotluse korral ISO/IEC 27001:2022 auditi dokumentatsiooni (Prescient Security) ja auditikokkuvõtted.

Kumbki pool kannab oma auditikulud. Vastutav töötleja teavitab Volitatud töötlejat kirjalikult vähemalt 14–30 päeva ette enne auditi läbiviimist.

Vastutava töötleja auditeerimisõigust võib kasutada mitte rohkem kui üks kord iga kaheteistkümne (12) kuu jooksul, välja arvatud juhul, kui konkreetne isikuandmetega seotud rikkumine või põhjendatud kahtlus nõuab varasemat auditit.

Kui audit võib kaasa tuua Volitatud töötleja äri- või ametisaladuste avalikustamise või ohustada Volitatud töötleja intellektuaalomandi õigusi, tuleb auditi läbiviimiseks kasutada sõltumatut eksperti, kes peab nõustuma konfidentsiaalsuslepingu sõlmimisega.

9. Volitatud alamtöötlejad

Volitatud töötlejal on õigus kaasata alamtöötlejaid isikuandmete töötlemiseks seoses Teenuse osutamisega sel määral, mil selline määramine ei too kaasa Volitatud töötleja käesolevast DPA-st tulenevate kohustuste rikkumist. Heakskiidetud alamtöötlejad on loetletud Lisas 1.

Volitatud töötleja tagab, et kaasatud alamtöötlejad tegutsevad kirjaliku andmetöötluslepingu (GDPR art 28 lg 4) alusel ja täidavad samaväärseid andmekaitsekohustusi.

Otsene kirjalik etteteatamine (vähemalt 30 kalendripäeva): Volitatud töötleja teavitab vastutava töötleja määratud kontaktisikut kirjalikult (e-posti teel) **vähemalt kolmkümmend (30) kalendripäeva ette** enne alamtöötleja lisamist või vahetamist. Vastutaval töötlejal on kolmkümmend (30) kalendripäeva aega esitada kirjalik vastuväide põhjendatud andmekaitsealastel alustel. Kui kokkuleppele ei jõuta, on vastutaval töötlejal õigus Teenus üles öelda.

10. Isikuandmetega seotud rikkumised (Kaheetapiline 24/7 seire ning NIS2 art 23 ja GDPR art 33 mudel)

Volitatud töötleja järgib intsidentide haldamise korda (*CP-ISMS-IR-002 v1.0* ning VPM-38 4-astmelist SLA-d: P1 < 1 h, P2 < 4 h, P3 < 24 h, P4 < 72 h) ja teavitab rikkumistest kahes etapis:

- **1. etapp — Automatiseeritud 24/7/365 seire ja esialgne varajane hoiatus (Early Warning ≤ 24 tundi):** Tootmistaristut jälgitakse 24/7/365 (sh nädalavahetustel ja riigipühadel) automaatsete turvahäiretega. Rikkumise tuvastamisel saadab Volitatud töötleja vastutava töötleja kontaktisikule esialgse **varajase hoiatuse (Early Warning) hiljemalt 24 tunni jooksul** (tuvastamise ajatempel, mõjutatud teenus, aktiivsed tõkestusmeetmed ja kontaktid).
- **2. etapp — Ametlik DPO hinnang ja 8-punktiline üksikasjalik aruanne (järgmisel tööpäeval / ≤ 72 tundi):** Ametlik juurpõhjuste analüüs ja DPO mõjuhinnang (DPO Jasse Tenko / ISM-juht Hesham Abboud, `tietosuoja@cloudpoint.fi`) koostatakse tööajal ja esitatakse **järgmisel tööpäeval** (ning alati 72-tunnise GDPR art 33 ülempiiri jooksul), hõlmates kõiki 8 nõutavat andmepunkti: (1) avastamise ajatempel, (2) mõjutatud süsteemid ja andmed, (3) mõjutatud andmesubjektide kategooriad ja hinnanguline arv, (4) mõjutatud alamtöötlejad/riigid, (5) tõenäolised tagajärjed, (6) võetud ja kavandatud leevendusmeetmed, (7) DPO/ISM kontaktandmed (`tietosuoja@cloudpoint.fi`, tel +358 9 4257 9280) ning (8) järgmise olekuaruande aeg.

11. Isikuandmete tagastamine ja kustutamine (30 päeva esmased andmed / 90 päeva varukoopiad)

Enne lepingu lõppemist on vastutaval töötlejal õigus eksportida kõik omavalitsuse andmed (sh metaandmed, otsuste ajalugu ja auditijäljed). Pärast lepingu lõppemist kustutatakse isikuandmed järgmiselt:

- **Esmased tootmisandmed (kuni 30 päeva):** Kustutatakse tootmisandmebaasidest **hiljemalt kolmekümne (30) päeva jooksul** pärast lepingu lõppemist.
- **Varukoopiad (kuni 90 päeva pärast esmast kustutamist):** Krüpteeritud varukoopiad (Cloud SQL `edudata-comp-db` 21p + 7p PITR, `edudata-ai-db` 7p + 7p PITR, Firestore 7–90p ja Cloud Storage 7p soft-delete `604800s`) kirjutatakse pöördumatult üle **hiljemalt üheksakümne (90) päeva jooksul** pärast esmast kustutamist (muutumatud `_Required` 400p / `_Default` 365p turvalogid ilma kliendisisuta aeguvad automaatselt).
- **Kirjalik kustutamiskinnitus taotlusel:** Kustutamisakna jooksul kehtib AES-256 krüpteerimine ja range mittekasutamine. Vastutava töötleja taotlusel esitab Volitatud töötleja pärast kustutamise lõpuleviimist kirjaliku kustutamiskinnituse (nt e-posti teel).

Mitteaktiivsed kasutajakontod kustutatakse automaatselt, kui viimasest sisselogimisest on möödunud 366 päeva.

12. Tehisintellekti (AI) abil töötlemine (Vertex AI / Gemini & Document AI) ja vastutuse piirang

AI töötlemise garantiid (EL/EMP lukustus ja mudelitreenimise keeld): Valikulised AI-funktsioonid töötavad üksnes **Google Cloud Vertex AI (Gemini Enterprise mudelid)** ja **Google Cloud Document AI** abil EL/EMP piirkonnas (`europe-north1` Soome ja `eu` multiregioon, `edudata-ai-db`, 30p kustutamine / 7p varukoopiad). Kliendiandmeid, viipasid (prompts), sisendeid ega väljundeid **ei kasutata kunagi üldiste ega klientideüleste AI-mudelite treenimiseks ega täiustamiseks** (*Data Management Policy v1.1.0*). GDPR art 22 kohast automatiseeritud otsustamist ega profileerimist ei toimu (ainult *Human-in-the-Loop* otsustustugi).

Vastutuse piirang: Volitatud töötleja ei vastuta kaudsete kahjude eest ning maksimaalne koguvastutus on piiratud 100%-ga eelneva 12 kuu tasudest, välja arvatud juhul, kui piiramine oleks seadusega vastuolus.

13. Kehtivusaeg

Käesolev DPA (Versioon 2.0, kehtib alates 10.11.2026) ja Edudata.io Teenuse tingimused (Versioon 3.1) sõlmitakse ja jõustuvad samaaegselt kas elektrooniliselt **Cloudpoint Portalis (`portal.cloudpoint.fi`)** (kasutades tugevat elektroonilist autentimist `Bink.fi` FTN / `Swedish BankID` ja krüptograafilist `SHA-256` räsi, mis arhiveeritakse `GCS WORM` -is piirkonnas `europe-north1`) või Põhilepingu / Tellimuse välise elektroonilise allkirjaga, mis registreeritakse portaalis `portal.cloudpoint.fi` lepingute, moodulite ja DPO kontaktandmete tsentraliseeritud haldamiseks. Käesolev DPA kehtib kuni isikuandmete töötlemise lõpetamise ja kustutamiseni vastavalt punktile 11.

14. Vaidluste lahendamine ja kohtualluvus

Käesolevale DPA-le kohaldatakse Põhilepingus sätestatud vaidluste lahendamise ja kohtualluvuse tingimusi (Helsingi esimese astme kohus / ringkonnakohus ja Soome õigus).

15. Muudatuste juhtimine (3-astmeline Trust Centeri ja DPA muudatuste mudel)

- **1. tase — Mitteolulised, täpsustavad ja turvalisust tõstvad uuendused (0 päeva etteteatamine, kaitse nõrgenemise keeld):** Cloudpoint võib uuendada Trust Centerit ja tehnilisi kirjeldusi ilma etteteatamiseta tehniliste täpsustuste, uute sertifikaatide (nt ISO/IEC 27001:2022) või turvameetmete tugevdamise korral, **tingimusel et uuendused ei muuda töötlemise eesmärke ega põhjusta Teenuse turva- või andmekaitsekohustuste olulist halvenemist (*No Material Degradation Guarantee*)**.
- **2. tase — Alamtöötlejate muudatused ja operatiivsed etteteatamised (vähemalt 30 kalendripäeva kirjalik etteteatamine ja vastuväite õigus):** Alamtöötlejate lisamisest või vahetamisest (GDPR art 28 lg 2, vt p 9) teavitatakse vastutava töötleja kontaktisikut kirjalikult (e-posti teel) **vähemalt 30 kalendripäeva ette** koos 30-päevase vastuväite esitamise õigusega.
- **3. tase — Olulised muudatused isikuandmete töötlemise viisis ja Põhilepingu eritingimused (vähemalt 30 kalendripäeva etteteatamine + vastutava töötleja sõnaselge elektrooniline heakskiit):** Volitatud töötleja ei tee olulisi muudatusi isikuandmete töötlemise viisis (nt töötlemise eesmärgid, isikuandmete või andmesubjektide kategooriad, talletuspiirkonnad, säilitustähtajad või GDPR art 28 lg 3 põhikohustused) ilma vastutava töötleja heakskiiduta. Sellised muudatused esitatakse vähemalt 30 kalendripäeva ette elektrooniliseks kinnitamiseks vastutava töötleja administraatorile või otsustajale **Edudata.io või Cloudpoint Portali (`portal.cloudpoint.fi`) kaudu (koos võimalusega edastada kinnitustaotlus otse organisatsiooni allkirjaõiguslikule esindajale)**.

Allkirjad

Pooled on käesoleva DPA (Versioon 2.0) ja Teenuse tingimused (Versioon 3.1) heaks kiitnud ja allkirjastanud samaaegselt kas elektrooniliselt **Cloudpoint Portalis (`portal.cloudpoint.fi`)** (tugeva e-ID-ga `Bink.fi` / `Swedish BankID` ja krüptograafilise `SHA-256` räsiga, mis on arhiveeritud `GCS WORM` -is piirkonnas `europe-north1`) või Põhilepingu / Tellimuse välise elektroonilise allkirjaga, mis on registreeritud portaalis `portal.cloudpoint.fi` lepingute, moodulite ja DPO kontaktide tsentraliseeritud haldamiseks.

Cloudpoint Oy / Edudata.io

Andmekaitseametnik (DPO) ja volitatud esindaja, Cloudpoint Oy (Volitatud töötleja)

Versioon 2.0 | Kuupäev: 10.11.2026

[Kliendi esindaja allkiri]

Volitatud esindaja (Vastutav töötleja)

Kuupäev: [Heakskiitmise kuupäev]

LISA 1: Andmetöötluse kirjeldus (Versioon 2.0 — 10.11.2026)

1. Isikuandmete töötlemise eesmärgid

Volitatud töötleja töötleb isikuandmeid vastutava töötleja nimel Edudata teenuse osutamiseks, SSO autentimiseks, RBAC juurdepääsuhalduseks ning DPIA- ja vastavushinnangute haldamiseks kooskõlas Põhilepingu, käesoleva DPA ja vastutava töötleja juhistega.

2. Andmesubjektide kategooriad ja moodulite maatriks

- **Omavalitsuse töötajad ja administraatorid (*Edudata Compliance* & *Edudata Compliance Service* — põhiplatvorm):** Omavalitsuse töötajad, administraatorid, koolijuhid, õpetajad, süsteemihaldurid ja andmekaitsespetsialistid (DPO).
- **Õpilased ja eestkostjad (AINULT valikuliste *Edudata Privacy* / *Edudata Security* moodulite korral):** Õpilaste ja eestkostjate andmeid töödeldakse ainult siis, kui omavalitsus võtab kasutusele valikulised moodulid *Edudata Privacy* või *Edudata Security*.
- **Vabatekstiväljа kaitseklausel (Free-Text Safeguard):** Kui kasutaja sisestab vabatekstiväljale ekslikult õpilase või eestkostja isikuandmeid, on need kaitstud AES-256, TLS 1.2/1.3, rentnikuisolatsiooni ja RBAC-ga ning omavalitsuse administraator või Cloudpoint saab need kohe kustutada.

3. Isikuandmete liigid ja autentimine (Null parooli — CP-ISMS-AUTH-001 v1.1)

Volitatud töötleja töötleb järgmisi andmeliike rollides (*Õpetaja, Õpetaja+, Koostaja/Menetleja, Otsustaja, Kliendi peakasutaja* ning valikulistes moodulites *Õpilane*):

- **Identiteedi- ja organisatsiooniandmed:** Edudata UID, kuvatav nimi, töö e-posti aadress, omavalitsuse/organisatsiooni kuuluvus ja domeen, RBAC roll, keel ja valikuline profiilipilt.
- **Födereeritud SSO andmed (null parooli):** Ainult födereeritud SSO (Microsoft Entra ID / M365 või Google Workspace Firebase Authi kaudu projektis `edudata-compliance-prod`), sh IdP ID, OAuth 2.0 / OIDC JWT tokenid, sisselogimise ajatemplid, seansi ID, IP-aadress ja brauseri/seadme andmed. **Ühtegi parooli ega autentimissaladust ei võeta vastu, töödelda ega salvestata** (*CP-ISMS-AUTH-001 v1.1*).
- **Valikuline OAuth App Discovery metainfo:** Ainult juhul, kui valikuline OAuth App Discovery moodul on lubatud.

4. 7-punktiline Google Cloudi vastutusmaatriks, 3-tasemeline logide säilitamine (CP-ISMS-LOG-001 v1.2) ja arhiveerimine

7-punktiline Google Cloudi vastutusmaatriks: (1) **Cloudpoint Oy** omab ja haldab `edudata-compliance-prod` projekti; (2) Cloudpoint Oy omab Google CDPA lepingut ettevõttega **Google Cloud EMEA Limited / Google Ireland Ltd**; (3) Põhikontode, hinnangute ja relatsiooniliste andmete talletamine on lukustatud piirkonda `europe-north1` (Soome) ja `eu` multiregiooni Cloud SQL-is (`edudata-comp-db`, `edudata-ai-db`) ning eraldi Firestore'i andmebaasis (olemasolevate v1 salvestusmudeli klientide valikulise SSO-/rakenduselogi mooduli logid võivad asuda kliendipõhistes Google Cloud Firestore projektides, samas kui uued juurutused kasutavad tsentraliseeritud EL-i mitme üürnikuga arhitektuuri v2 koos täieliku tagasiühilduvusega läbi `TenantStorageRouter`-i); (4) Cloudpoint haldab IAM-i kohustusliku Yubico YubiKey 2SV all; (5) Cloudpoint rakendab AES-256 GMEK ja Secret Manageri; (6) Cloudpoint teostab tehnilise kustutamise (30p esmased andmed / 90p varukoopiad); (7) Cloudpoint säilitab Cloud Audit Logid EL-i BigQuerys (`edudata_compliance_logging`).

3-tasemeline ISO/IEC 27001 logide säilitamise maatriks (*CP-ISMS-LOG-001 v1.2*): (1) **400 päeva** `_Required` Admin Activity ja System Event auditilogid + EL BigQuery (`edudata_compliance_logging`); (2) **365 päeva** `_Default` Cloud Run / Cloud SQL (`cloudsql_mysql_audit`) / VPC turvalogid + EL BigQuery (ning **15–30 päeva** Datadog APM jõudlusjäljed maskeeritud isikuandmetega); (3) **366 päeva** mitteaktiivsete kasutajate kustutamine, **30 päeva** vastamata rollitaotlused ja **18 kuud** valikuline OAuth rakenduste telemeetria.

Hinnangud, otsused ja taotlused (säilitamine kogu lepinguperioodi jooksul + 30-päevane kustutamistähtaeg pärast lepingu lõppemist): Hinnanguid, DPIA-sid, otsuseid ja taotlusi **ei kustutata enne, kui kliendi leping Edudata.io teenusega lõpeb** (välja arvatud juhul, kui Vastutav töötleja ise need kustutab), ning kliendil on kogu lepinguperioodi jooksul täielik ekspordivõimalus. Pärast lepingu lõppemist järgime **30-kalendripäevast kustutamistähtaega** ja andmete kustutamist esmastest andmehoidlatest (ning krüpteeritud varukoopiate kustutamist 90 kalendripäeva jooksul).

5. Volitatud alamtöötlejad

Volitatud töötleja kasutab Teenuse osutamisel järgmisi heakskiidetud alamtöötlejaid:

Alamtöötleja nimi	Töötlemise ulatus, asukoht ja kaitsemeetmed
Google Ireland Ltd (Google Cloud EMEA Limited)	Tootmise pilvetaristu (`edudata-compliance-prod`), Cloud SQL, Firestore, Firebase Auth SSO ning valikuline Vertex AI (Gemini) & Document AI piirkonnas **`europe-north1` (Soome) & `eu` multiregioon**. Kehtib kõigile kasutajatele (Google CDPA, EL SCC & DPF).
HubSpot Ireland Ltd	Tugipiletite süsteem ja kontaktisikud (õpilaste andmed puuduvad; 5 kategooria keeld). Asukoht: **EL/EMP (`dataHostingLocation = eu1` , AWS `eu-central-1` Frankfurt, Saksamaa)** (EL SCC, DPF & TIA).
Datadog, Inc.	15–30 päeva APM viivituse ja vigade seire maskeeritud isikuandmetega (EL SCC & DPF).
Aimpulse (Cloudpoint Oy pühendunud arendusüksus / partnerüksus, Kairo, Egiptus)	Tarkvaraarendus eranditult Cloudpoint Oy operatiivse kontrolli ja ISO/IEC 27001:2022 sertifitseeritud ISMS-i all **isoleeritud mittetootmiskeskkonnas (`edudata-compliance-staging`) 100% sünteetiliste testandmetega** (`CP-ISMS-DLP-001 v1.2`); **puudub juurdepääs operatiivsetele kliendiandmetele või isikuandmetele tootmiskeskkonnas (`edudata-compliance-prod`)** (EL SCC Module 3, TIA & 400p auditilogi).
Online Partner AB	**Tingimuslik partner:** Kehtib **ainult** juhul, kui Klient on sõlminud lepingu Online Partner AB-ga kohaliku edasimüüja/1. liini tugipartnerina; ei töötle otseste Cloudpointi omavalitsusklientide andmeid (EL/EMP).
Visma AB	**Ainult Cloudpointi B2B arveldus:** Kasutatakse üksnes Cloudpoint Oy seadusjärgseks B2B finantsarvelduseks vastutava töötlejana; ei töötle platvormi hindamisandmeid (EL/EMP).

6. Rahvusvahelised edastamised

Kõik tootmisandmebaasid asuvad EL/EMP-s (`europe-north1` Soome ja `eu` multiregioon). Võimalikud edastamised väljapoole EMP-d toimuvad GDPR V peatüki alusel (DPF, EL SCC 2021/914 ja TIA).

LISA 2: Tehnilised ja organisatsioonilised turvameetmed (Versioon 2.0 — 10.11.2026)

Volitatud töötleja rakendab ja hoiab käigus GDPR art 32 ja ISO/IEC 27001:2022 sertifitseeritud ISMS-i kohaseid tehnilisi ja organisatsioonilisi turvameetmeid.

Kõik isikuandmeid töötlevad isikud on seotud konfidentsiaalsuskohustusega ja läbivad regulaarse andmekaitse- ja infoturbekoolituse.

- **Cloudpoint Oy ISO/IEC 27001:2022 sertifitseeritud ISMS (Prescient Security LLC, #123522) ja pidev GRC-seire (Vanta):** Cloudpoint Oy (2325703-6) haldab **ISO/IEC 27001:2022 sertifitseeritud** ISMS-i (*Statement of Applicability v1.2* 20.10.2026; sertifikaat `#123522` Issue 1, väljastatud 18.11.2026, kehtiv kuni 17.11.2029 IAS-i akrediteeritud asutuse **Prescient Security LLC** poolt, MSCB-267, IAF MLA; peakontor Malminkaari 17-19 B, Helsingi; hõlmates avaliku sektori, haridus- ja ettevõtluslahenduste pilveökosüsteeme, GCP ja Google Workspace'i taristut ning 6 osakonda) ning seda jälgitakse pidevalt Vanta platvormil, sh kontrollid VPM-38, VPM-3 ja AST-4 – AST-9.
- **Mitme rentniku isolatsioon (Multi-Tenancy) ja krüptograafiline kaitse (AES-256, TLS 1.3 & mTLS):** Range loogiline eraldamine omavalitsuste vahel; krüpteerimine hoiustamisel AES-256 (GMEK) ja edastamisel TLS 1.3 (vähemalt TLS 1.2) abil ning Cloud SQL mTLS (`TRUSTED_CLIENT_CERTIFICATE_REQUIRED`).
- **Juurdepääsukontroll (Access Control Policy v1.1.0) ja riistvaraline YubiKey (U2F/FIDO2) MFA:** Rollipõhine IAM kvartaalsete ülevaatuste ja 24h tühistamise SLA-ga, kohustuslik riistvaraline Yubico YubiKey (U2F/FIDO2) MFA ja täielik ketta krüpteerimine (FDE).

- **Sõltumatu läbistustestimine (juuni 2026) ja haavatavuste haldus (7p / 14p SLA):** Juunis 2026 viidi läbi sõltumatu väline läbistustestimine (*CP-ISMS-VSR-002 v1.0*, kõik leiud kõrvaldatud ja kinnitatud **16. augustiks 2026**). Vastavalt *Vulnerability Management Procedure v2.1* -le parandatakse kriitilised CVE-d **7 päeva** ja kõrge riskiga CVE-d **14 päeva** jooksul (Bitbucket Pipelines + Artifact Registry skaneerimine + 4-silma koodiülevaatus).
- **RTO/RPO ja kontrollitud taasteharjutused (CP-ISMS-BIA-001 v1.1 & CP-ISMS-BCDR-002 v1.1):** RTO < 15 min Cloud Run API/Auth (RPO = 0), RTO < 1 tund Cloud SQL (RPO = 24h igapäevane / near-zero 7p PITR), RTO < 4 tundi kogu platvorm; kontrollitud taasteharjutus **3. juunil 2026 (26 minutit)** ja PITR-taasteharjutus **18. oktoobril 2026 (9 minutit 52 sekundit)**.
- **3-tasemeline andmete klassifikatsioon ja füüsiline turvalisus (Malminkaari 17-19B, 00700 Helsinki):** Kliendiandmed klassifitseeritakse tasemele Confidential / Restricted Google Cloudis (`europe-north1` Soome). Valvatud ja 24/7 kaameravalvega kontoriruumid aadressil Malminkaari 17-19B, 00700 Helsinki, Soome ning ISO 27001 ja SOC 2 sertifitseeritud Google Cloudi EL-i andmekeskused.

Tarkvaraarenduse turvameetmed (SDLC):

- Isoleeritud arendus-, test- (`edudata-compliance-staging`) ja tootmiskeskkonnad (`edudata-compliance-prod`) 100% sünteetiliste testandmetega (`CP-ISMS-DLP-001 v1.2`).
- Kohustuslik 4-silma koodiülevaatus (peer review) ja vanemarendaja heakskiit enne tootmisse viimist.
- Automatiseeritud haavatavuste skaneerimine ja krüpteeritud ketastega (FDE) MDM-hallatud sülearvutid.

Pilvetaristu ja Kliendi vastutus:

Cloudpoint Oy omab ja haldab tootmiskeskkonda Google Cloudis (`edudata-compliance-prod`). Klient kui vastutav töötleja vastutab oma födereeritud kasutajate (Entra ID / Google Workspace) haldamise ja töötlemise õigusliku aluse eest. Lisateavet leiate Google Cloud Security Whitepapers dokumentidest.