Privatlivspolitik

Edudata.io (3460068-8) — Cloudpoint Oy (Virksomheds-ID (FI) 2325703-6, Moms FI23257036) • Malminkaari 17–19 B, 00700 Helsinki, Finland • DPO: tietosuoja@cloudpoint.fi

[OFFICIELT OFFENTLIGGJORT · H-AI-H] Menneskeligt verificeret officiel sprogversion (H-AI-H Human–AI–Human; ved uoverensstemmelse har EN-hovedversionen forrang).
Verification Role: LEGAL_COUNSEL_AND_RELEASE_OWNER | **Verified UTC:** 2026-11-25T08:36:41Z

Dokument-ID	`edudata.privacy.da.v2.0.0-r01`	**Version**	**v2.0** (`v2.0.0-r01`)
Gældende fra	2026-11-10	**Næste gennemgang**	2027-11-10
Sprog	Dansk (da-DK)	**Sikkerhedscertificering**	ISO/IEC 27001:2022 (#123522, Prescient Security LLC)
Styringsmodel	**H-AI-H (Human–AI–Human)**	**Sprogrolle / Hovedversion**	Lokaliseret oversættelse (fra EN-hovedversion)
Kanonisk webadresse	`https://www.edudata.io/da/trust-center#privacy`		
Indholdets SHA-256 (UTF-8 NFC)	`69e75db011b3dd703e55edacf7c1c521b5d0c10da3e303f6760673fb36f64a49`		

Læs om, hvordan Edudata.io behandler og beskytter personoplysninger i overensstemmelse med EU's databeskyttelsesforordning (GDPR).

Letforståeligt resumé til elever & databeskyttelsesrådgivere

Vi behandler kun standardiserede administrative felter (fornavn, efternavn, e-mailadresse) til SSO-login, browserdata og enhedsdata. Vi indsamler aldrig følsomme personoplysninger, og du har fuld ret under GDPR til at få adgang til, redigere eller anmode om overførsel af dine data.

EDUDATA.IO PRIVATLIVSPOLITIK

Denne lokaliserede version er en AI-assisteret oversættelse af den
originale engelske version
og er kun til information og reference. I tilfælde af uoverensstemmelser er den engelske version gældende.

Version 2.0 | Sidst opdateret: 10.11.2026

Dette er Edudata.io's privatlivspolitik i overensstemmelse med EU's generelle databeskyttelsesforordning (GDPR), som beskriver principperne for, hvordan Edudata.io (herefter også "Edudata" eller "Dataansvarlig") behandler personoplysninger, når vi fungerer som dataansvarlig i forbindelse med Edudata.io-tjenesten ("Tjenesten"). Edudata overholder finsk lovgivning og EU's databeskyttelsesforordning i alle sine aktiviteter.

1. Dataansvarlig og kontaktoplysninger

Dataansvarlig: Edudata.io (3460068-8), som er en del af Cloudpoint Oy (2325703-6, momsnummer FI23257036)
Virksomheds-id (Business ID): 3460068-8 / 2325703-6 (VAT: FI23257036)
Adresse: Malminkaari 17-19B, 00700 Helsinki, Finland
Telefon: +358 9 4257 9280
Websted: www.edudata.io
Databeskyttelsesrådgiver (DPO) og kontaktpunkt for databeskyttelse: e-mail: tietosuoja@cloudpoint.fi (kundeservice: info@edudata.io)

2. Registrets navn

Edudata kunde-, kontrakt- og markedsføringsregister.

3. Edudatas roller og formål med behandlingen

Edudatas dataindsamling er todelt i Edudatas løsning (Edudata.io-tjenesten):

A. Edudata som databehandler

I Tjenestens (Edudata.io) kerneaktivitet er Kunden (uddannelsesudbyderen) Dataansvarlig, og Edudata er Databehandler. I dette tilfælde fastsætter Kunden formålene og midlerne til behandlingen. Denne behandling sker i overensstemmelse med en separat databehandleraftale (DPA).

B. Edudata som dataansvarlig

Edudata behandler personoplysninger som selvstændig dataansvarlig til følgende formål:

- **Kundehåndtering:** Vi behandler data til at styre kundeforholdet og opfylde kontraktlige forpligtelser. Dette kan omfatte opsætning af kundeforholdet, support, fakturering og rapportering. *Retsgrundlag: Legitim interesse og opfyldelse af kontrakt.*
- **Salg og markedsføring:** Vi behandler data til salg og markedsføring af vores tjenester, direkte markedsføring samt afsendelse af nyhedsbreve. *Retsgrundlag: Legitim interesse og samtykke.*
- **Kundekommunikation:** Vi behandler personoplysninger til håndtering af kundefeedback og supportanmodninger samt udsendelse af meddelelser vedrørende tjenesterne. *Retsgrundlag: Legitim interesse og opfyldelse af kontrakt.*
- **Overholdelse af lovmæssige forpligtelser:** Vi kan behandle personoplysninger for at opfylde lovbestemte forpligtelser (f.eks. regnskabs- og skattelovgivning). *Retsgrundlag: Retlig forpligtelse.*
- **Tjenesteudvikling:** Virksomheden har ret til at anvende data, der er tilføjet til Tjenesten af Kunden, som ikke er klassificeret som personoplysninger, til at udvikle og forbedre Tjenesten.

4. Hvilke personoplysninger behandler og indsamler vi som dataansvarlig?

Vi indsamler personoplysninger relateret til vores kunder primært fra personerne selv eller fra offentlige kilder. De data, vi behandler, kan omfatte:

- **Kontaktoplysninger:** Fornavn, efternavn, e-mailadresse, telefonnummer, andre kontaktoplysninger (adresse).
- **Organisationsoplysninger:** Stilling, organisationens navn.
- **Kundeforholdsoplysninger:** Oplysninger om bestilte tjenester og ændringer i dem, faktureringsoplysninger samt andre oplysninger relateret til kundeforholdet.
- **Markedsføringsoplysninger:** Markedsføringssamtykke og -forbud.
- **Websteds- og kontaktoplysninger:** Tekniske data (brugsdata, enhedsdata), cookies, indhold af kontakten.

5. Kilder til personoplysningerne

Vi behandler og indsamler personoplysninger, som brugeren selv har givet eller indsendt til os (f.eks. ved henvendelser, kontrakter). Derudover indsamler vi data fra offentlige kilder som offentlige registre og dokumenter, websteder og sociale medier.

6. Deling og videregivelse af personoplysninger

Vi bruger koncernselskaber samt autoriserede tjenesteudbydere og underdatabehandlere, som behandler personoplysninger på vegne af Edudata (i henhold til DPA v2.0 Bilag 1). Disse omfatter:

- **Google Ireland Ltd** / **Google Cloud EMEA Limited** — cloud-infrastruktur (`edudata-compliance-prod`, Cloud Run, Cloud SQL, Firestore, Cloud Logging) samt AI-assisteret dokumentanalyse (Vertex AI `europe-north1` Finland og Document AI `eu` multi-region; kundedata anvendes aldrig til træning af AI-modeller).
- **HubSpot Ireland Ltd** — B2B CRM, support, Trust Center-portal og kundekommunikation (`dataHostingLocation = eu1`, AWS `eu-central-1` Frankfurt, Tyskland, failover Dublin, Irland; GDPR Permanent Delete ≤ 90 dage; Breeze AI-træningsforbud).
- **Datadog, Inc.** — applikationsovervågning (APM), sikkerhedsanalyse og fejlsporing.

- **Aimpulse** — Cloudpoint Oy's dedikerede udviklingsenhed / partnerenhed (Kairo, Egypten), der udelukkende opererer under Cloudpoint Oy's operationelle kontrol og ISO/IEC 27001:2022-certificerede ISMS: softwareudvikling udelukkende i isoleret ikke-produktionsmiljø (`edudata-compliance-staging`) med 100 % syntetiske testdata (`CP-ISMS-DLP-001 v1.2`); **ingen adgang til operationelle kundedata eller personoplysninger i produktionsmiljøet (`edudata-compliance-prod`)**; EU-standardkontraktbestemmelser (SCC Module 3) og TIA.
- **Cloudpoint Oy (2325703-6)** — moderselskab og ISO/IEC 27001:2022-certificeret platformsoperatør (Prescient Security LLC #123522) (parent company and platform operator).
- **Online Partner AB** — lokal first-line support- og forhandlerpartner (Sverige); gælder KUN, hvor Kunden har indgået aftale via Online Partner AB (behandler ikke data for direkte kommunale kunder hos Cloudpoint Oy).
- **Visma AB** — anvendes udelukkende til Cloudpoint Oy's lovpligtige B2B-økonomistyring og fakturering som selvstændig dataansvarlig (behandler ikke vurderingsdata fra Edudata.io-platformen).

Underdatabehandlere behandler personoplysninger på vores vegne efter dokumenterede instrukser og må ikke bruge dem til egne formål. Alle vores tjenesteudbydere har forpligtet sig til at overholde GDPR.

7. Overførsel af personoplysninger uden for EU og EØS

Primære kundedata på Edudata.io-platformen opbevares i EU/EØS (`europe-north1` Finland og `eu` multi-region), og vores HubSpot-instans er fastlåst til EU-datacenter (`eu1` Frankfurt, Tyskland). I det omfang vores tjenesteudbydere har amerikanske moderselskaber eller softwareudvikling udføres hos Cloudpoint Oy's dedikerede udviklingsenhed / partnerenhed **Aimpulse** (Kairo, Egypten, isoleret ikke-produktionsmiljø `edudata-compliance-staging` med 100 % syntetiske data uden adgang til produktionspersonoplysninger), beskyttes overførsler til tredjelande via EU–U.S. Data Privacy Framework (DPF), EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser (SCC, afgørelse (EU) 2021/914, Module 2 og Module 3) samt Transfer Impact Assessments (TIA).

8. Opbevaring, logstyring og sletning af personoplysninger

Dine personoplysninger opbevares ikke længere end nødvendigt for at opfylde formålet, kundeforholdet eller kontrakten:

- **Sletning af platformsdata og bekræftelse på sletning på anmodning:** Ved aftalens ophør slettes primære produktionsdatabaser inden for **30 kalenderdage**, og krypterede sikkerhedskopier overskrives inden for **90 kalenderdage** (`edudata-ai-db` : 30 dage / 7 dages backupcyklus). Efter anmodning leverer Databehandleren en skriftlig bekræftelse på sletning (f.eks. pr. e-mail), når sletningen er gennemført.
- **Tretrins logopbevaring (`CP-ISMS-LOG-001 v1.2` , ISO/IEC 27001:2022 `A.8.15` & `A.8.16`):** Niveau 1 (uforanderlige GCP `_Required` Admin Activity- og Access Transparency-revisionslogfiler): **400 dage**; Niveau 2 (GCP `_Default` Data Access- og applikationssikkerhedslogfiler): **365 dage**; Niveau 3 (kortvarige edge- og load balancer-logfiler): **15–30 dage**.
- **HubSpot CRM og lovpligtigt regnskab:** Kundedata i HubSpot slettes permanent (*GDPR Permanent Delete*) inden for **90 dage** efter aftalens ophør eller på anmodning. Fakturerings- og regnskabsmateriale opbevares i den periode, som den finske bogføringslov (1336/1997) kræver (6–10 år).

9. Hvordan vi beskytter dine personoplysninger

Cloudpoint Oy (2325703-6), som driver Edudata.io's infrastruktur og databehandling, opretholder et **ISO/IEC 27001:2022-certificeret** ledelsessystem for informationssikkerhed (ISMS, Prescient Security LLC, IAS MSCB-267, certifikat `#123522` Issue 1, gyldigt 18.11.2026–17.11.2029, SoA v1.2 20.10.2026; hovedkontor Malminkaari 17-19 B, Helsinki; validering: `isoteam@prescientsecurity.com`):

- Medarbejdere har en separat fortrolighedsaftale og lovbestemt tavshedspligt; adgangsrettigheder gennemgås kvartalsvist og tilbagekaldes inden for 24 timer ved fratrædelse (`Access Control Policy v1.1.0`).
- Adgangskodefri (*Zero Passwords*) fødereret SSO (`Google Workspace` / `Microsoft Entra ID` , `CP-ISMS-AUTH-001 v1.1`) håndhæves for platformens slutbrugere, og administratorer anvender MFA samt fysiske FIDO2/WebAuthn-sikkerhedsnøgler (Yubico YubiKey).

- Alle data krypteres i hvile (`AES-256`) og under overførsel (`TLS 1.3`), og databaseforbindelser er beskyttet med påtvunget mTLS-certifikat (`TRUSTED_CLIENT_CERTIFICATE_REQUIRED`).
- Vores hovedkontor i Helsinki (Malminkaari 17-19B) har elektronisk adgangskontrol, er bevogtet og har 24/7 videoovervågning.

10. Hvilke rettigheder har du?

Du har følgende rettigheder i henhold til GDPR vedrørende dine personoplysninger:

- **Ret til indsigt:** Retten til at vide, hvilke personoplysninger vi behandler om dig, og til at få en kopi heraf.
- **Ret til berigtigelse:** Retten til at anmode om rettelse eller fuldstændiggørelse af urigtige, forældede eller ufuldstændige personoplysninger.
- **Ret til sletning (retten til at blive glemt):** Retten til at anmode om sletning af dine personoplysninger, hvis der ikke længere er grundlag for behandlingen.
- **Ret til begrænsning af behandling:** Retten til at anmode om begrænsning af behandlingen af dine personoplysninger i visse situationer.
- **Ret til indsigelse:** Retten til at gøre indsigelse mod behandling, hvis den er baseret på legitim interesse, og der ikke foreligger vægtige legitime grunde til at fortsætte behandlingen.
- **Ret til dataportabilitet:** Retten til at modtage de oplysninger om dig, som du har givet os på baggrund af en kontrakt eller et samtykke, i et maskinlæsbart format.
- **Ret til at trække samtykke tilbage:** Retten til når som helst at trække dit samtykke tilbage, hvis behandlingen er baseret på samtykke.
- **Ret til at frabede sig direkte markedsføring:** Retten til når som helst at gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger til direkte markedsføringsformål.

Du kan udøve dine rettigheder ved at kontakte os på: info@edudata.io.

11. Ret til at klage til en tilsynsmyndighed

Du har ret til at indgive en klage til en tilsynsmyndighed (i Finland, Dataombudsmandens kontor; i Danmark, Datatilsynet).

12. Procedure i tilfælde af brud på persondatasikkerheden

Produktionsmiljøet overvåges automatisk 24/7/365. I tilfælde af et brud på persondatasikkerheden følger vi en totrinsmodel i henhold til NIS2 art. 23 og GDPR art. 33: Trin 1 — foreløbig tidlig varsling (*Early Warning*) til Kunden **senest inden for 24 timer** efter opdagelse; Trin 2 — DPO-verificeret 8-punktsrapport **næste arbejdsdag og altid senest inden for 72 timer**, samt underretning af tilsynsmyndigheden og de registrerede i overensstemmelse med lovgivningen.

13. Cookies

Vi bruger cookies på vores websted for at give den bedst mulige brugeroplevelse. Brugeren kan give sit samtykke eller afvise cookies via et separat cookiebanner.

14. Ændringer

Vi forbeholder os ret til at foretage ændringer i denne privatlivspolitik. Hvis vi foretager væsentlige ændringer, vil vi underrette dig på forhånd.