Privaatsuspoliitika

Edudata.io (3460068-8) — Cloudpoint Oy (Registrikood (FI) 2325703-6, KMKR FI23257036) • Malminkaari 17–19 B, 00700 Helsingi, Soome • DPO: tietosuoja@cloudpoint.fi

[AMETLIKULT AVALDATUD · H-AI-H] Inimese kinnitatud ametlik keeleversioon (H-AI-H Human–AI–Human; lahknevuste korral kehtib EN-põhiversioon).
Verification Role: LEGAL_COUNSEL_AND_RELEASE_OWNER | **Verified UTC:** 2026-11-25T08:36:41Z

Dokumendi ID	`edudata.privacy.et.v2.0.0-r01`	**Versioon**	**v2.0** (`v2.0.0-r01`)
Kehtib alates	2026-11-10	**Järgmine ülevaatus**	2027-11-10
Keel	Eesti (et-EE)	**Infoturbesertifikaat**	ISO/IEC 27001:2022 (#123522, Prescient Security LLC)
Juhtimismudel	**H-AI-H (Human–AI–Human)**	**Keeleroll / Põhiversioon**	Lokaliseeritud tõlge (EN-põhiversioonist)
Kanooniline veebiaadress	`https://www.edudata.io/et/trust-center#privacy`		
Sisu SHA-256 (UTF-8 NFC)	`6581a393c02a698dbabde2946337f92a4d74b60a42de1fd2a32743b0a077dfe5`		

Tutvuge sellega, kuidas Edudata.io töötleb ja kaitseb isikuandmeid kooskõlas EL-i isikuandmete kaitse üldmäärusega (GDPR).

Lihtsas keeles kokkuvõte õpilastele ja andmekaitseametnikele

Töötleme SSO sisselogimiseks, brauseriandmeteks ja seadmeandmeteks ainult standardseid administratiivseid välju (eesnimi, perekonnanimi, kooli e-post). Me ei kogu kunagi tundlikke isikuandmeid ja teil on GDPR-i alusel täielik õigus oma andmetele juurde pääseda, neid muuta või taotleda andmete ülekandmist.

EDUDATA.IO PRIVAATSUSPOLIITIKA

See lokaliseeritud versioon on tehisintellekti abil tõlgitud
ingliskeelsest algversioonist
ja on mõeldud ainult teavitamiseks ja viitamiseks. Lahknevuste korral kehtib ingliskeelne versioon.

Versioon 2.0 | Viimati uuendatud: 10.11.2026

See on Edudata.io privaatsuspoliitika kooskõlas EL-i isikuandmete kaitse üldmäärusega (GDPR), mis kirjeldab põhimõtteid, mille kohaselt Edudata.io (edaspidi ka "Edudata" või "Vastutav töötleja") töötleb isikuandmeid, kui ta tegutseb vastutava töötlejana seoses Edudata.io teenusega ("Teenus"). Edudata järgib kõigis oma toimingutes Soome seadusi ja EL-i isikuandmete kaitse üldmäärust.

1. Vastutav töötleja ja kontaktandmed

Vastutav töötleja: Edudata.io (3460068-8), mis on osa ettevõttest Cloudpoint Oy (2325703-6, KMKR nr FI23257036)
Äriregistri kood (Y-tunnus): 3460068-8 / 2325703-6 (KMKR: FI23257036)
Aadress: Malminkaari 17-19B, 00700 Helsingi, Soome
Telefon: +358 9 4257 9280
Veebisait: www.edudata.io
Andmekaitseametnik (DPO) ja andmekaitse kontaktpunkt: e-post: tietosuoja@cloudpoint.fi (klienditugi: info@edudata.io)

2. Registri nimi

Edudata kliendi-, lepingu- ja turundusregister.

3. Edudata rollid ja töötlemise eesmärgid

Edudata roll isikuandmete töötlemisel Edudata.io teenuses on kahesugune:

A. Edudata volitatud töötlejana

Teenuse (Edudata.io) põhitegevuses on Klient (haridusteenuse osutaja) Vastutav töötleja ja Edudata on Volitatud töötleja. Sellisel juhul määrab Klient töötlemise eesmärgid ja vahendid. Töötlemine toimub eraldi andmetöötluslepingu (DPA) kohaselt.

B. Edudata vastutava töötlejana

Edudata töötleb isikuandmeid kui iseseisev vastutav töötleja järgmistel eesmärkidel:

- **Kliendisuhete haldamine:** Töötleme andmeid kliendisuhte haldamiseks ja lepinguliste kohustuste täitmiseks. See võib hõlmata kliendisuhte loomist, tuge, arveldust ja aruandlust. *Õiguslik alus: Õigustatud huvi ja lepingu täitmine.*
- **Müük ja turundus:** Töötleme andmeid meie teenuste müügiks ja turunduseks, otseturunduseks ja uudiskirjade saatmiseks. *Õiguslik alus: Õigustatud huvi ja nõusolek.*
- **Kliendisuhtlus:** Töötleme isikuandmeid kliendi tagasiside ja toetaotluste lahendamiseks ning teenustega seotud teavituste saatmiseks. *Õiguslik alus: Õigustatud huvi ja lepingu täitmine.*
- **Seadusest tulenevate kohustuste täitmine:** Võime töödelda isikuandmeid seadusjärgsete kohustuste täitmiseks, näiteks raamatupidamis- ja maksuseaduste järgimiseks. *Õiguslik alus: Juriidiline kohustus.*
- **Teenuse arendamine:** Ettevõttel on õigus kasutada Kliendi poolt Teenusesse lisatud andmeid, mis ei ole klassifitseeritud isikuandmeteks, Teenuse arendamiseks ja parandamiseks.

4. Milliseid isikuandmeid me vastutava töötlejana töötleme ja kogume?

Kogume oma klientidega seotud isikuandmeid peamiselt isikutelt endilt või avalikest allikatest. Meie töödeldavad andmed võivad sisaldada:

- **Kontaktandmed:** Eesnimi, perekonnanimi, e-posti aadress, telefoninumber, muud kontaktandmed (aadress).
- **Organisatsiooni andmed:** Ametikoht, organisatsiooni nimi.
- **Kliendisuhte andmed:** Teave tellitud teenuste ja nende muudatuste kohta, arveldusinfo ning muu kliendisuhtega seotud teave.
- **Turundusinfo:** Turundusnõusolekud ja -keelud.
- **Veebisaidi ja kontaktiandmed:** Tehnilised andmed (kasutusandmed, seadme andmed), küpsised, kontakti sisu.

5. Isikuandmete allikad

Töötleme ja kogume isikuandmeid, mida kasutaja on ise meile andnud või esitanud (nt kontaktid, lepingud). Lisaks kogume andmeid avalikest allikatest, nagu avalikud registrid ja dokumendid, veebisaidid ja sotsiaalmeedia teenused.

6. Isikuandmete jagamine ja avalikustamine

Kasutame kontserni ettevõtteid ning volitatud teenusepakkujaid ja alamtöötlejaid, kes töötlevad isikuandmeid Edudata nimel (vastavalt DPA v2.0 Lisale 1). Nende hulka kuuluvad:

- **Google Ireland Ltd** / **Google Cloud EMEA Limited** — pilvetaristu (`edudata-compliance-prod` , Cloud Run, Cloud SQL, Firestore, Cloud Logging) ning AI-põhine dokumendianalüüs (Vertex AI `europe-north1` Soome ja Document AI `eu` multi-region; kliendiandmeid ei kasutata kunagi AI-mudelite treenimiseks).
- **HubSpot Ireland Ltd** — B2B CRM, klienditugi, Trust Centeri portaal ja kliendisuhtlus (`dataHostingLocation = eu1` , AWS `eu-central-1` Frankfurt, Saksamaa, tõrkesiire Dublin, Iirimaa; GDPR Permanent Delete ≤ 90 päeva; Breeze AI treenimise keeld).
- **Datadog, Inc.** — rakenduste jõudluse seire (APM), turbeanalüütika ja vigade jälgimine.

- **Aimpulse** — Cloudpoint Oy pühendunud arendusüksus / partnerüksus (Kairo, Egiptus), mis tegutseb eranditult Cloudpoint Oy operatiivse kontrolli ja ISO/IEC 27001:2022 sertifitseeritud ISMS-i järelevalve all: tarkvaraarendus eranditult isoleeritud mittetootmiskeskkonnas (`edudata-compliance-staging`) 100% sünteetiliste testandmetega (`CP-ISMS-DLP-001 v1.2`); **puudub juurdepääs operatiivsetele kliendiandmetele või isikuandmetele tootmiskeskkonnas (`edudata-compliance-prod`)**; EL-i tüüptingimused (SCC Module 3) ja TIA.
- **Cloudpoint Oy (2325703-6)** — emaettevõte ja ISO/IEC 27001:2022-ga kooskõlas olev platvormi operaator (parent company and platform operator).
- **Online Partner AB** — kohalik esimese liini tugi- ja edasimüügipartner (Rootsi); kohaldub AINULT juhul, kui Klient on sõlminud lepingu Online Partner AB kaudu (ei töötle Cloudpoint Oy otseste omavalitsusklientide andmeid).
- **Visma AB** — kasutatakse eranditult Cloudpoint Oy seadusjärgseks B2B finantsarvestuseks ja arvelduseks iseseisva vastutava töötlejana (ei töötle Edudata.io platvormi hindamisandmeid).

Alamtöötlejad töötlevad isikuandmeid meie nimel dokumenteeritud juhiste kohaselt ega tohi kasutada isikuandmeid oma eesmärkidel. Kõik meie teenusepakkujad on kohustunud järgima GDPR-i.

7. Isikuandmete edastamine väljapoole EL-i ja EMP-d

Edudata.io platvormi esmased kliendiandmed säilitatakse EL-is/EMP-s (`europe-north1` Soome ja `eu` multi-region) ning meie HubSpot instants on lukustatud EL-i andmekeskusesse (`eu1` Frankfurt, Saksamaa). Kuivõrd meie kasutatavad teenusepakkujad kuuluvad USA emaettevõtetele või tarkvaraarendust teostatakse Cloudpoint Oy pühendunud arendusüksuses / partnerüksuses **Aimpulse** (Kairo, Egiptus, isoleeritud mittetootmiskeskkond `edudata-compliance-staging` 100% sünteetiliste andmetega ilma juurdepääsuta tootmise isikuandmetele), on edastamine kolmandatesse riikidesse kaitstud EU–U.S. Data Privacy Framework (DPF) sertifikaadi, Euroopa Komisjoni lepingu tüüptingimuste (SCC, otsus (EL) 2021/914, Module 2 ja Module 3) ning edastamise mõjuhinnangutega (TIA).

8. Isikuandmete säilitamine, logihaldus ja kustutamine

Teie isikuandmeid ei säilitata kauem kui on vajalik selle kasutuseesmärgi, kliendisuhte või lepingu täitmiseks:

- **Platvormi andmete kustutamine ja kustutamiskinnitus taotlusel:** Lepingu lõppemisel kustutatakse esmased tootmisandmebaasid **30 kalendripäeva** jooksul ja krüpteeritud varukoopiad kirjutatakse üle **90 kalendripäeva** jooksul (`edudata-ai-db` : 30 päeva / 7-päevane varukoopia tsükkel). Vastutava töötleja taotlusel esitab Volitatud töötleja pärast kustutamise lõpuleviimist kirjaliku kustutamiskinnituse (nt e-posti teel).
- **Kolmeastmeline logide säilitamine (`CP-ISMS-LOG-001 v1.2` , ISO/IEC 27001:2022 `A.8.15` & `A.8.16`):** Tase 1 (muutumatud GCP `_Required` Admin Activity ja Access Transparency auditilogid): **400 päeva**; Tase 2 (GCP `_Default` Data Access ja rakenduse turvalogid): **365 päeva**; Tase 3 (lühiajalised serva- ja koormusjaoturi logid): **15–30 päeva**.
- **HubSpot CRM ja seadusjärgne raamatupidamine:** Kliendiandmed HubSpotis kustutatakse jäädavalt (*GDPR Permanent Delete*) **90 päeva** jooksul pärast lepingu lõppemist või taotluse alusel. Arveldus- ja raamatupidamismaterjale säilitatakse Soome raamatupidamisseadusega (1336/1997) nõutud aja jooksul (6–10 aastat).

9. Kuidas me teie isikuandmeid kaitseme

Edudata.io taristut ja andmetöötlust haldava ettevõtte Cloudpoint Oy (2325703-6) infoturbe haldussüsteem (ISMS) on **ISO/IEC 27001:2022 sertifitseeritud** (Prescient Security LLC, IAS MSCB-267, sertifikaat `#123522` Issue 1, kehtiv 18.11.2026–17.11.2029, SoA v1.2 20.10.2026; peakontor Malminkaari 17-19 B, Helsingi; kinnitamine: `isoteam@prescientsecurity.com`):

- Töötajatel on eraldi konfidentsiaalsusleping ja seadusjärgne vaikimiskohustus; juurdepääsuõigused vaadatakse üle kord kvartalis ja tühistatakse 24 tunni jooksul töösuhte lõppemisest (`Access Control Policy v1.1.0`).
- Platvormi lõppkasutajatele rakendatakse paroolivaba (*Zero Passwords*) födereeritud SSO-d (`Google Workspace` / `Microsoft Entra ID` , `CP-ISMS-AUTH-001 v1.1`) ning administraatoritelt nõutakse MFA-d ja füüsilisi FIDO2/WebAuthn turvavõtmeid (Yubico YubiKey).

- Kõik andmed krüpteeritakse puhkeolekus (`AES-256`) ja edastamisel (`TLS 1.3`) ning andmebaasiühendused on kaitstud jõustatud mTLS-sertifikaadiga (`TRUSTED_CLIENT_CERTIFICATE_REQUIRED`).
- Meie Helsingi peakontori (Malminkaari 17-19B) läbipääs on elektrooniliselt kontrollitud ja objektil on 24/7 kaameravalve ning mehitatud valve.

10. Millised on teie õigused?

Teil on GDPR-i alusel järgmised õigused seoses oma isikuandmetega:

- **Juurdepääsuõigus:** Õigus teada, milliseid isikuandmeid me teie kohta töötleme, ja saada neist koopia.
- **Õigus andmete parandamisele:** Õigus taotleda ebaõigete, aegunud või mittetäielike isikuandmete parandamist või täiendamist.
- **Õigus andmete kustutamisele (õigus olla unustatud):** Õigus taotleda oma isikuandmete kustutamist, kui nende töötlemiseks ei ole enam alust.
- **Õigus töötlemise piiramisele:** Õigus taotleda oma isikuandmete töötlemise piiramist teatud olukordades.
- **Õigus esitada vastuväiteid:** Õigus esitada vastuväiteid töötlemisele, kui see põhineb õigustatud huvil ja töötlemise jätkamiseks puudub mõjuv õiguspärane põhjus.
- **Õigus andmete ülekandmisele:** Õigus saada meile lepingu või nõusoleku alusel esitatud teid puudutavad andmed masinloetaval kujul.
- **Õigus nõusolek tagasi võtta:** Õigus oma nõusolek igal ajal tagasi võtta, kui töötlemine põhineb nõusolekul.
- **Õigus keelata otseturundus:** Õigus igal ajal keelata oma isikuandmete töötlemine otseturunduse eesmärgil.

Oma õiguste teostamiseks võtke meiega ühendust e-posti aadressil: info@edudata.io.

11. Õigus esitada kaebus järelevalveasutusele

Teil on õigus esitada kaebus järelevalveasutusele (Soomes Andmekaitsevoliniku Kantselei, Eestis Andmekaitse Inspektsioon).

12. Toimingud isikuandmetega seotud rikkumiste korral

Tootmiskeskkonda seiratakse automaatselt 24/7/365. Võimaliku isikuandmetega seotud rikkumise korral järgime kaheastmelist NIS2 art 23 ja GDPR art 33 mudelit: Etapp 1 — esialgne varajane hoiatus (*Early Warning*) Kliendile **hiljemalt 24 tunni jooksul** pärast tuvastamist; Etapp 2 — andmekaitseametniku (DPO) kinnitatud 8-punktiline aruanne **järgmisel tööpäeval ja alati hiljemalt 72 tunni jooksul**, ning teavitus järelevalveasutusele ja andmesubjektidele vastavalt seadusele.

13. Küpsised

Kasutame oma veebisaidil küpsiseid parima võimaliku kasutuskogemuse tagamiseks. Küpsised on väikesed tekstifailid, mis salvestatakse teie seadmesse. Kasutaja saab anda oma nõusoleku või küpsistest keelduda eraldi küpsisebänneri kaudu.

14. Muudatused

Jätame endale õiguse teha muudatusi käesolevas privaatsuspoliitikas. Kui teeme olulisi muudatusi, teavitame teid sellest ette.