Tietosuojaseloste

Edudata.io (3460068-8) — Cloudpoint Oy (Y-tunnus 2325703-6, ALV-tunnus FI23257036) • Malminkaari 17–19 B, 00700 Helsinki, Suomi • DPO: tietosuoja@cloudpoint.fi

[VIRALLINEN JULKAISTU · H-AI-H] Ihmisen vahvistama virallinen kieliversio (H-AI-H Human–AI–Human -prosessi; tulkintaristiriidoissa EN-pääversio on ensisijainen).
Verification Role: LEGAL_COUNSEL_AND_RELEASE_OWNER | **Verified UTC:** 2026-11-25T08:36:41Z

Asiakirjatunnus	`edudata.privacy.fi.v2.0.0-r01`	**Versio**	**v2.0** (`v2.0.0-r01`)
Voimassaolo	2026-11-10	**Seuraava katselmus**	2027-11-10
Kieli	Suomi (fi-FI)	**Tietoturvasertifiointi**	ISO/IEC 27001:2022 (#123522, Prescient Security LLC)
Laadintaprosessi	**H-AI-H (Human–AI–Human)**	**Kielirooli / Pääversio**	Lokalisoitu käännös (EN-pääversiosta)
Kanoninen verkko-osoite	`https://www.edudata.io/fi/trust-center#privacy`		
Sisällön SHA-256 (UTF-8 NFC)	`f7317806670680284f7934e3b0d6130edb3372a98aaac6c732f42b7a92717e38`		

Tutustu siihen, miten Edudata.io käsittelee ja suojaa henkilötietoja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaisesti.

Selkokielinen yhteenveto opiskelijoille ja tietosuojavastaaville

Käsittelemme vain yleisiä hallinnollisia tietoja (etunimi, sukunimi, sähköpostiosoite) kertakirjautumista (SSO), selaintietoja ja laitetietoja varten. Emme koskaan kerää arkaluonteisia henkilötietoja, ja sinulla on yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen oikeus tarkastaa, muokata tai pyytää tietojesi siirtämistä.

EDUDATA.IO TIETOSUOJASELOSTE

Tämä lokalisoitu versio on tekoälyavusteinen käännös
alkuperäisestä englanninkielisestä versiosta
, ja se on tarkoitettu ainoastaan tiedoksi ja viitteeksi. Ristiriitatilanteissa englanninkielinen versio on ensisijainen.

Versio 2.0 | Viimeksi päivitetty: 10.11.2026

Tämä on Edudata.io:n EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen tietosuojaseloste, joka kuvaa periaatteet, joiden mukaisesti Edudata.io (jäljempänä myös "Edudata" tai "Rekisterinpitäjä") käsittelee henkilötietoja toimiessaan rekisterinpitäjänä Edudata.io-palvelun ("Palvelu") yhteydessä. Edudata noudattaa kaikessa toiminnassaan Suomen lakia ja EU:n yleistä tietosuoja-asetusta.

1. Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot

Rekisterinpitäjä: Edudata.io (3460068-8), joka on osa Cloudpoint Oy:tä (2325703-6, ALV-tunnus FI23257036)
Y-tunnus: 3460068-8 / 2325703-6 (ALV: FI23257036)
Osoite: Malminkaari 17-19B, 00700 Helsinki, Suomi
Puhelin: +358 9 4257 9280

Verkkosivusto: www.edudata.io
Tietosuojavastaava (DPO) ja tietosuojayhteyshenkilö: sähköposti: tietosuoja@cloudpoint.fi (asiakaspalvelu: info@edudata.io)

2. Rekisterin nimi

Edudatan asiakas-, sopimus- ja markkinointirekisteri.

3. Edudatan roolit ja käsittelyn tarkoitukset

Edudatan rooli henkilötietojen käsittelyssä Edudata.io-palvelussa on kaksijakoinen:

A. Edudata henkilötietojen käsittelijänä

Palvelun (Edudata.io) ydintoiminnassa Asiakas (koulutuksen järjestäjä) on Rekisterinpitäjä ja Edudata on Henkilötietojen käsittelijä. Tässä tapauksessa Asiakas määrittelee käsittelyn tarkoitukset ja keinot. Tämä käsittely tapahtuu erillisen tietojenkäsittelysopimuksen (DPA) mukaisesti.

B. Edudata rekisterinpitäjänä

Edudata käsittelee henkilötietoja omana rekisterinpitäjänään seuraaviin tarkoituksiin:

- **Asiakassuhteen hoitaminen ja hallinta:** Käsittelemme tietoja asiakassuhteen ylläpitämiseksi ja sopimusvelvoitteiden täyttämiseksi. Tähän voi kuulua asiakassuhteen perustaminen, tuki, laskutus ja raportointi. *Oikeusperuste: Oikeutettu etu ja sopimuksen täytäntöönpano.*
- **Myynti ja markkinointi:** Käsittelemme tietoja palveluidemme myyntiä ja markkinointia, suoramarkkinointia sekä uutiskirjeiden lähettämistä varten. *Oikeusperuste: Oikeutettu etu ja suostumus.*
- **Asiakasviestintä:** Käsittelemme henkilötietoja asiakaspalautteiden ja tukipyyntöjen käsittelemiseksi sekä palveluihin liittyvien ilmoitusten lähettämiseksi. *Oikeusperuste: Oikeutettu etu ja sopimuksen täytäntöönpano.*
- **Lakisääteisten velvoitteiden täyttäminen:** Saatamme käsitellä henkilötietoja lakisääteisten velvoitteiden, kuten kirjanpito- ja verolainsäädännön vaatimusten noudattamiseksi. *Oikeusperuste: Lakisääteinen velvoite.*
- **Palvelun kehittäminen:** Yhtiöllä on oikeus käyttää Asiakkaan Palveluun lisäämiä tietoja, joita ei luokitella henkilötiedoiksi, Palvelun kehittämiseen ja parantamiseen.

Emme suorita henkilötietojen perusteella automaattista päätöksentekoa tai profilointia, jolla olisi rekisteröidylle oikeusvaikutuksia.

4. Mitä henkilötietoja käsittelemme ja keräämme rekisterinpitäjänä?

Keräämme asiakkaisiimme liittyviä henkilötietoja pääasiassa henkilöiltä itseltään tai julkisista lähteistä. Käsittelemämme tiedot voivat sisältää:

- **Yhteystiedot:** Etunimi, sukunimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, muut yhteystiedot (osoite).
- **Organisaation tiedot:** Tehtävänimike, organisaation nimi.
- **Asiakassuhteen tiedot:** Tiedot tilatuista palveluista ja niiden muutoksista, laskutustiedot, muut asiakassuhteeseen ja tilattuihin palveluihin liittyvät tiedot.
- **Markkinointitiedot:** Markkinointiluvat ja -kiellot.
- **Verkkosivuston ja yhteydenoton tiedot:** Tekniset tiedot (käyttötiedot, laitetiedot), evästeet, yhteydenoton sisältö.

5. Säännönmukaiset tietolähteet

Käsittelemme ja keräämme henkilötietoja, jotka käyttäjä on itse antanut tai toimittanut meille (esim. yhteydenotot, sopimukset). Lisäksi keräämme tietoja julkisista lähteistä, kuten julkisista rekistereistä ja asiakirjoista, verkkosivustoilta ja sosiaalisen median palveluista.

6. Henkilötietojen jakaminen ja luovuttaminen

Käytämme konsernin sisäisiä toimijoita sekä valtuutettuja palveluntarjoajia ja alikäsittelijöitä, jotka käsittelevät henkilötietoja Edudatan lukuun (DPA v2.0 Liitteen 1 mukaisesti). Näitä ovat:

- **Google Ireland Ltd** / **Google Cloud EMEA Limited** — pilvi-infrastruktuuri (`edudata-compliance-prod` , Cloud Run, Cloud SQL, Firestore, Cloud Logging) sekä tekoälyavusteinen dokumenttianalyysi (Vertex AI `europe-north1` Suomi ja Document AI `eu` multi-region; asiakasdataa ei käytetä mallien kouluttamiseen).
- **HubSpot Ireland Ltd** — B2B CRM, tukipalvelu, Trust Center -portaali ja asiakasviestintä (`dataHostingLocation = eu1` , AWS `eu-central-1` Frankfurt, Saksa, varajärjestelmä Dublin, Irlanti; GDPR Permanent Delete ≤ 90 vrk; Breeze AI -koulutuskielto).
- **Datadog, Inc.** — sovelluksen suorituskyvyn valvonta (APM), tietoturva-analytiikka ja virheiden seuranta.
- **Aimpulse** — Cloudpoint Oy:n dedikoitu tuotekehitysyksikkö / kumppaniyhtiö (Kairo, Egypti), joka toimii yksinomaan Cloudpoint Oy:n operatiivisessa määräysvallassa ja ISO/IEC 27001:2022 -sertifioidun ISMS-hallintajärjestelmän valvonnassa: ohjelmistokehitys eristetyssä ei-tuotantoympäristössä (`edudata-compliance-staging`) käyttäen 100 % synteettistä testidataa (`CP-ISMS-DLP-001 v1.2`); **ei pääsyä operatiiviseen asiakasdataan tai henkilötietoihin tuotantoympäristössä (`edudata-compliance-prod`)**; EU:n vakiosopimuslausekkeet (SCC Module 3) ja TIA.
- **Cloudpoint Oy (2325703-6)** — emoyhtiö ja ISO/IEC 27001:2022 -sertifioitu palveluntuottaja (Prescient Security LLC #123522) (parent company and platform operator).
- **Online Partner AB** — paikallinen ensilinjan tuki- ja jälleenmyyjäkumppani (Ruotsi); soveltuu VAIN, jos Asiakas on tehnyt sopimuksen Online Partner AB:n kautta (ei käsittele suoria Cloudpoint Oy:n kunta-asiakkaita).
- **Visma AB** — käytetään yksinomaan Cloudpoint Oy:n lakisääteiseen B2B-taloushallintoon ja laskutukseen itsenäisenä rekisterinpitäjänä (ei käsittele Edudata.io-alustan arviointidataa).

Alikäsittelijät käsittelevät henkilötietoja puolestamme dokumentoitujen ohjeidemme mukaisesti eivätkä saa käyttää henkilötietoja omiin tarkoituksiinsa. Kaikki palveluntarjoajamme ovat sitoutuneet noudattamaan EU:n yleistä tietosuoja-asetusta (GDPR).

7. Henkilötietojen siirto EU:n ja ETA:n ulkopuolelle

Edudata.io-alustan ensisijainen asiakasdata säilytetään EU/ETA-alueella (`europe-north1` Suomi ja `eu` multi-region) ja HubSpot-instanssi on lukittu EU-palvelinkeskukseen (`eu1` Frankfurt, Saksa). Siltä osin kuin käyttämämme palveluntarjoajat ovat yhdysvaltalaisten emoyhtiöiden alaisia tai ohjelmistokehitystä tehdään Cloudpoint Oy:n dedikoidussa tuotekehitysyksikössä / kumppaniyhtiössä **Aimpulse** (Kairo, Egypti, eristetty ei-tuotantoympäristö `edudata-compliance-staging` 100 % synteettisellä datalla ilman pääsyä tuotannon henkilötietoihin), kolmansiin maihin suuntautuvat siirrot suojataan EU–U.S. Data Privacy Framework (DPF) -sertifioinnilla, Euroopan komission vakiosopimuslausekkeilla (SCC, päätös (EU) 2021/914, Module 2 ja Module 3) sekä siirtojen vaikutustenarvioinneilla (TIA).

8. Henkilötietojen säilyttäminen, lokisäilytys ja poistaminen

Henkilötietojasi ei säilytetä pidempään kuin on tarpeen sen käyttötarkoituksen, asiakassuhteen tai sopimuksen täyttämiseksi:

- **Alustan tietojen poistaminen ja poistokuittaus pyydettäessä:** Sopimuksen päättyessä ensisijaiset tuotantotietokannat poistetaan **30 kalenteripäivän** kuluessa ja salatut varmuuskopiot ylikirjoitetaan **90 kalenteripäivän** kuluessa (`edudata-ai-db` : 30 vrk / 7 vrk varmuuskopiosykli). Toimittaja toimittaa Asiakkaalle pyydettäessä kirjallisen poistokuittauksen (esim. sähköpostitse), kun poistaminen on suoritettu.
- **Kolmiportainen lokisäilytys (`CP-ISMS-LOG-001 v1.2` , ISO/IEC 27001:2022 `A.8.15` & `A.8.16`):** Taso 1 (muuttumattomat GCP `_Required` Admin Activity- ja Access Transparency -tarkastuslokit): **400 päivää**; Taso 2 (GCP `_Default` Data Access- ja sovellusturvalokit): **365 päivää**; Taso 3 (lyhytaikaiset reuna- ja kuormantasaajalokit): **15–30 päivää**.
- **HubSpot CRM ja lakisääteinen kirjanpito:** HubSpot-asiakastiedot poistetaan pysyvästi (*GDPR Permanent Delete*) **90 päivän** kuluessa sopimuksen päättymisestä tai pyynnöstä. Laskutus- ja kirjanpitoaineistoa säilytetään Suomen kirjanpitolain (1336/1997) edellyttämän ajan (6–10 vuotta).

9. Miten suojaamme henkilötietojasi

Edudata.io-palvelun infrastruktuuria ja tietojenkäsittelyä operoivan Cloudpoint Oy:n (2325703-6) tietoturvallisuuden hallintajärjestelmä (ISMS) on **ISO/IEC 27001:2022 -sertifioitu** (Prescient Security LLC, IAS MSCB-267, sertifikaatti `#123522` Issue 1, voimassa 18.11.2026–17.11.2029, SoA v1.2 20.10.2026; päätoimipaikka Malminkaari 17-19 B, Helsinki; varmennus: `isoteam@prescientsecurity.com`):

- Työntekijöillä on erillinen salassapitosopimus ja lakisääteinen vaitiolovelvollisuus; käyttöoikeudet katselmoidaan neljännesvuosittain ja peruutetaan 24 tunnin kuluessa työsuhteen päättymisestä (`Access Control Policy v1.1.0`).
- Alustan loppukäyttäjille pakotetaan salasanaton (*Zero Passwords*) federoitu kertakirjautuminen (`Google Workspace` / `Microsoft Entra ID`, `CP-ISMS-AUTH-001 v1.1`), ja ylläpitäjiltä vaaditaan MFA sekä fyysiset FIDO2/WebAuthn-turva-avaimet (Yubico YubiKey).
- Kaikki data salataan lepotilassa (`AES-256`) ja siirron aikana (`TLS 1.3`), ja tietokantayhteydet on suojattu pakotetulla mTLS-varmenteella (`TRUSTED_CLIENT_CERTIFICATE_REQUIRED`).
- Helsingin pääkonttorimme (Malminkaari 17-19B) kulunvalvonta on sähköisesti valvottu, ja kiinteistössä on 24/7 kameravalvonta ja vartiointi.

10. Mitä oikeuksia sinulla on?

Sinulla on GDPR:n mukaisesti seuraavat oikeudet koskien henkilötietojasi:

- **Tarkastusoikeus:** Oikeus saada tietää, mitä henkilötietoja käsittelemme sinusta ja saada kopio niistä.
- **Oikeus vaatia tiedon korjaamista:** Oikeus pyytää virheellisten, vanhentuneiden tai puutteellisten henkilötietojen korjaamista tai täydentämistä.
- **Oikeus poistaa tiedot (oikeus tulla unohdetuksi):** Oikeus pyytää henkilötietojesi poistamista, jos käsittelylle ei enää ole perustetta.
- **Oikeus käsittelyn rajoittamiseen:** Oikeus pyytää henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista tietyissä tilanteissa.
- **Vastustamisoikeus:** Oikeus vastustaa tietojesi käsittelyä, jos se perustuu oikeutettuun etuun eikä käsittelyn jatkamiselle ole pakottavaa syytä.
- **Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen:** Oikeus saada meille toimittamasi tiedot sopimuksen tai suostumuksen perusteella koneellisesti luettavassa muodossa.
- **Oikeus peruuttaa suostumus:** Oikeus peruuttaa antamasi suostumus milloin tahansa, jos käsittely perustuu suostumukseen.
- **Oikeus kieltää suoramarkkinointi:** Oikeus kieltää henkilötietojesi käsittely suoramarkkinointitarkoituksiin milloin tahansa.

Voit käyttää oikeuksiasi ottamalla meihin yhteyttä sähköpostitse: info@edudata.io.

11. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle (Suomessa tietosuojavaltuutetun toimisto).

12. Toimintamenettelyt tietoturvaloukkaustilanteissa

Tuotantoympäristöä valvotaan automaattisesti 24/7/365. Mahdollisessa henkilötietojen tietoturvaloukkaustilanteessa noudatamme kaksivaiheista NIS2 23 artiklan ja GDPR 33 artiklan mukaista mallia: Vaihe 1 — alustava varhaisvaroitus (*Early Warning*) Asiakkaalle **enintään 24 tunnin kuluessa** havainnosta; Vaihe 2 — tietosuojavastaavan (DPO) vahvistama 8-kohtainen selvitys **seuraavana arkipäivänä ja aina enintään 72 tunnin kuluessa**, sekä ilmoitus valvontaviranomaiselle ja rekisteröidyille lainsäädännön mukaisesti.

13. Evästeet

Käytämme verkkosivustollamme evästeitä parhaan mahdollisen käyttökokemuksen tarjoamiseksi. Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, jotka tallennetaan päätelaitteellesi. Käyttäjä voi antaa suostumuksensa tai kieltäytyä evästeistä erillisen evästebannerin kautta.

14. Muutokset

Pidätämme oikeuden tehdä muutoksia tähän tietosuojaselosteeseen. Jos teemme merkittäviä muutoksia, ilmoitamme niistä sinulle etukäteen.