Politique de confidentialité

Edudata.io (3460068-8) — Cloudpoint Oy (N° d'entreprise (FI) 2325703-6, TVA FI23257036) • Malminkaari 17–19 B, 00700 Helsinki, Finlande • DPO: tietosuoja@cloudpoint.fi

[OFFICIELLEMENT PUBLIÉ · H-AI-H] Édition localisée officielle vérifiée par un humain (gouvernance H-AI-H ; en cas de divergence, la version principale EN prévaut).
Verification Role: LEGAL_COUNSEL_AND_RELEASE_OWNER | **Verified UTC:** 2026-11-25T08:36:41Z

Identifiant	`edudata.privacy.fr.v2.0.0-r01`	**Version**	**v2.0** (`v2.0.0-r01`)
Date d'effet	2026-11-10	**Prochaine révision**	2027-11-10
Langue	Français (fr-FR)	**Certification sécurité**	ISO/IEC 27001:2022 (#123522, Prescient Security LLC)
Modèle de gouvernance	**H-AI-H (Human–AI–Human)**	**Autorité linguistique**	Traduction localisée (depuis la version principale EN)
URL canonique	`https://www.edudata.io/fr/trust-center#privacy`		
Empreinte SHA-256 du contenu (UTF-8 NFC)	`237a659b1e269c508fd7f3c564984247bf8a52b430345d53042e5264afdfa92e`		

Nous prenons la protection des données très au sérieux, en nous conformant pleinement au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et aux normes locales de confidentialité en matière d'éducation.

Résumé en langage clair pour les élèves et les DPD

Nous traitons uniquement les champs administratifs standard (prénom, nom, adresse e-mail académique) pour la connexion SSO, les données du navigateur et les données de l'appareil. Nous ne collectons jamais de données personnelles sensibles, et vous disposez du droit absolu en vertu du RGPD d'accéder, de modifier ou de demander la portabilité de vos données.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ D'EDUDATA.IO

Cette version localisée est une traduction assistée par IA de la
version anglaise originale
et est fournie à titre informatif et de référence uniquement. En cas de divergence, la version anglaise prévaudra.

Version 2.0 | Dernière mise à jour: 10.11.2026

Il s'agit de la Politique de confidentialité d'Edudata.io conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) de l'UE, décrivant les principes en vertu desquels Edudata.io (ci-après également « Edudata » ou « Responsable du traitement ») traite les données à caractère personnel lorsqu'il agit en tant que Responsable du traitement dans le cadre du service Edudata.io (« Service »). Edudata respecte le droit finlandais et le Règlement Général sur la Protection des Données de l'UE dans l'ensemble de ses activités.

1. Responsable du traitement et coordonnées

Responsable du traitement: Edudata.io (3460068-8), qui fait partie de Cloudpoint Oy (2325703-6, n° de TVA FI23257036)
Business ID: 3460068-8 / 2325703-6 (TVA: FI23257036)
Adresse: Malminkaari 17-19B, 00700 Helsinki, Finlande

Téléphone: +358 9 4257 9280
Site web: www.edudata.io
Délégué à la protection des données (DPD) et point de contact pour la protection des données: e-mail: tietosuoja@cloudpoint.fi (service client: info@edudata.io)

2. Nom du registre

Registre des clients, des contrats et du marketing d'Edudata.

3. Rôles d'Edudata et finalités du traitement

Le rôle d'Edudata dans le traitement des données à caractère personnel au sein du Service Edudata.io est double:

A. Edudata en tant que Sous-traitant

Dans le cadre du fonctionnement principal du Service (Edudata.io), le Client (fournisseur d'enseignement) est le Responsable du traitement et Edudata est le Sous-traitant. Dans ce cas, le Client détermine les finalités et les moyens du traitement. Ce traitement s'effectue conformément à un Accord de traitement des données (ATD) distinct.

B. Edudata en tant que Responsable du traitement

Edudata traite les données à caractère personnel en tant que son propre Responsable du traitement pour les finalités suivantes:

- **Gestion de la relation client:** Nous traitons les données pour gérer la relation client et remplir nos obligations contractuelles. Cela peut inclure la mise en place de la relation client, le support, la facturation et le reporting. *Base juridique: Intérêt légitime et exécution d'un contrat.*
- **Ventes et marketing:** Nous traitons les données pour la vente et la promotion de nos services, le marketing direct et l'envoi de lettres d'information (newsletters). *Base juridique: Intérêt légitime et consentement.*
- **Communication avec les clients:** Nous traitons les données à caractère personnel pour gérer les commentaires des clients et les demandes de support, ainsi que pour envoyer des notifications concernant les services. *Base juridique: Intérêt légitime et exécution d'un contrat.*
- **Respect des obligations légales et conformité aux lois:** Nous pouvons traiter les données à caractère personnel pour remplir nos obligations légales, notamment en matière de comptabilité et de fiscalité. *Base juridique: Obligation légale.*
- **Développement des services:** L'entreprise a le droit d'utiliser les données ajoutées au Service par le Client, qui ne sont pas qualifiées de données à caractère personnel, pour le développement et l'amélioration du Service.

Nous n'effectuons pas de prise de décision automatisée ou de profilage sur la base de données à caractère personnel qui produiraient des effets juridiques sur la personne concernée.

4. Quelles données à caractère personnel traitons-nous et collectons-nous en tant que Responsable du traitement ?

Nous collectons des données à caractère personnel relatives à nos clients principalement auprès des personnes elles-mêmes ou de sources publiques. Les données que nous traitons peuvent inclure:

- **Coordonnées:** Prénom, nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, autres coordonnées (adresse).
- **Informations sur l'organisation:** Intitulé du poste, nom de l'organisation.
- **Informations sur la relation client:** Informations sur les services commandés et leurs modifications, informations de facturation, autres informations liées à la relation client et aux services commandés.
- **Informations marketing:** Consentements/refus de marketing.
- **Données sur le site web et la prise de contact:** Données techniques (données d'utilisation, données de l'appareil), cookies, contenu de la prise de contact.

5. Sources des données à caractère personnel

Nous traitons et collectons les données à caractère personnel que l'utilisateur nous a fournies ou soumises (par exemple, contacts, contrats). De plus, nous collectons des données à partir de sources publiques telles que les registres et documents publics, les sites web et les services de médias sociaux.

6. Partage et divulgation des données à caractère personnel

Nous faisons appel à des entités du groupe ainsi qu'à des prestataires de services et sous-traitants ultérieurs autorisés qui traitent des données à caractère personnel pour le compte d'Edudata (conformément à l'Annexe 1 de l'ATD v2.0). Ceux-ci incluent:

- **Google Ireland Ltd** / **Google Cloud EMEA Limited** — infrastructure cloud (`edudata-compliance-prod` , Cloud Run, Cloud SQL, Firestore, Cloud Logging) ainsi que l'analyse documentaire assistée par l'IA (Vertex AI `europe-north1` Finlande et Document AI `eu` multi-région; aucune donnée client n'est utilisée pour entraîner des modèles d'IA).
- **HubSpot Ireland Ltd** — B2B CRM, support, portail Trust Center et communication client (`dataHostingLocation = eu1` , AWS `eu-central-1` Francfort, Allemagne, basculement Dublin, Irlande; GDPR Permanent Delete ≤ 90 jours; interdiction d'entraînement Breeze AI).
- **Datadog, Inc.** — surveillance des performances applicatives (APM), analyse de sécurité et suivi des erreurs.
- **Aimpulse** — unité de développement dédiée / entité partenaire de Cloudpoint Oy (Le Caire, Égypte), opérant exclusivement sous le contrôle opérationnel et le SMSI certifié ISO/IEC 27001:2022 de Cloudpoint Oy: développement logiciel exclusivement dans un environnement hors production isolé (`edudata-compliance-staging`) avec 100 % de données synthétiques (`CP-ISMS-DLP-001 v1.2`); **aucun accès aux données opérationnelles des clients ni aux données à caractère personnel dans l'environnement de production (`edudata-compliance-prod`)**; clauses contractuelles types de l'UE (CCT Module 3) et TIA.
- **Cloudpoint Oy (2325703-6)** — société mère et opérateur de la plateforme aligné sur l'ISO/IEC 27001:2022 (parent company and platform operator).
- **Online Partner AB** — partenaire local de support de premier niveau et revendeur (Suède); applicable UNIQUEMENT lorsque le Client a conclu un contrat via Online Partner AB (ne traite aucune donnée pour les clients municipaux directs de Cloudpoint Oy).
- **Visma AB** — utilisé exclusivement pour la gestion financière et la facturation B2B légales de Cloudpoint Oy en tant que responsable du traitement indépendant (ne traite aucune donnée d'évaluation de la plateforme Edudata.io).

Les sous-traitants traitent les données à caractère personnel pour notre compte selon des instructions documentées et ne peuvent pas les utiliser à leurs propres fins. Tous nos prestataires de services s'engagent à respecter le Règlement Général sur la Protection des Données de l'UE.

7. Transfert de données à caractère personnel en dehors de l'UE et de l'EEE

Les données clients primaires de la plateforme Edudata.io sont hébergées au sein de l'UE/EEE (`europe-north1` Finlande et multi-région `eu`) et notre instance HubSpot est verrouillée sur le centre de données de l'UE (`eu1` Francfort, Allemagne). Dans la mesure où nos prestataires dépendent de sociétés mères américaines ou que le développement logiciel est réalisé au sein de l'unité de développement dédiée / entité partenaire de Cloudpoint Oy **Aimpulse** (Le Caire, Égypte, environnement hors production isolé `edudata-compliance-staging` avec 100 % de données synthétiques sans accès aux données personnelles de production), les transferts vers des pays tiers sont encadrés par le Cadre de protection des données UE–États-Unis (DPF), les clauses contractuelles types de la Commission européenne (CCT, décision (UE) 2021/914, Module 2 et Module 3) et des analyses d'impact des transferts (TIA).

8. Conservation, journalisation et suppression des données à caractère personnel

Vos données à caractère personnel ne seront pas conservées plus longtemps que nécessaire pour atteindre la finalité de leur utilisation, gérer la relation client ou exécuter le contrat:

- **Suppression des données de la plateforme et confirmation sur demande:** À la fin du contrat, les bases de données de production primaires sont supprimées sous **30 jours calendaires** et les

sauvegardes chiffrées sont écrasées sous **90 jours calendaires** (`edudata-ai-db` : 30 jours / cycle de sauvegarde de 7 jours). Sur demande, le Sous-traitant fournit une confirmation écrite de suppression (par ex. par e-mail) une fois la suppression effectuée.

- **Conservation des journaux à trois niveaux (`CP-ISMS-LOG-001 v1.2` , ISO/IEC 27001:2022 `A.8.15` & `A.8.16`):** Niveau 1 (journaux d'audit immuables GCP `_Required` Admin Activity et Access Transparency): **400 jours**; Niveau 2 (journaux GCP `_Default` Data Access et sécurité applicative): **365 jours**; Niveau 3 (journaux éphémères d'équilibrage de charge): **15 à 30 jours**.
- **HubSpot CRM et comptabilité légale:** Les données clients dans HubSpot font l'objet d'une suppression définitive (*GDPR Permanent Delete*) dans les **90 jours** suivant la fin du contrat ou sur demande. Les pièces comptables sont conservées pendant la durée requise par la loi comptable finlandaise (1336/1997, 6 à 10 ans).

9. Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel ?

Cloudpoint Oy (2325703-6), opérateur de l'infrastructure et du traitement des données d'Edudata.io, exploite un système de management de la sécurité de l'information (SMSI) **certifié ISO/IEC 27001:2022** (Prescient Security LLC, IAS MSCB-267, certificat `#123522` Issue 1, valide du 18.11.2026 au 17.11.2029, SoA v1.2 du 20.10.2026; siège social Malminkaari 17-19 B, Helsinki; validation: `isoteam@prescientsecurity.com`):

- Les employés sont soumis à un accord de non-divulgation distinct et à une obligation légale de confidentialité; les droits d'accès sont revus chaque trimestre et révoqués sous 24 heures en cas de départ (`Access Control Policy v1.1.0`).
- Une authentification unique fédérée sans mot de passe (*Zero Passwords*, `Google Workspace` / `Microsoft Entra ID` , `CP-ISMS-AUTH-001 v1.1`) est imposée aux utilisateurs finaux, et les administrateurs utilisent le MFA ainsi que des clés matérielles FIDO2/WebAuthn (Yubico YubiKey).
- Toutes les données sont chiffrées au repos (`AES-256`) et en transit (`TLS 1.3`), et les connexions aux bases de données sont protégées par certificat mTLS obligatoire (`TRUSTED_CLIENT_CERTIFICATE_REQUIRED`).
- Le contrôle d'accès à notre siège d'Helsinki (Malminkaari 17-19B) est surveillé électroniquement, avec vidéosurveillance et gardiennage 24h/24 et 7j/7.

10. Quels sont vos droits ?

Vous disposez des droits suivants en vertu du RGPD concernant vos données à caractère personnel:

- **Droit d'accès:** Le droit de savoir quelles données à caractère personnel nous traitons à votre sujet et d'en obtenir une copie.
- **Droit de rectification:** Le droit de demander la correction ou le complément de données à caractère personnel incorrectes, obsolètes ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement:** Le droit de demander la suppression de vos données à caractère personnel s'il n'existe plus de motif pour leur traitement.
- **Droit à la limitation du traitement:** Le droit de demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel dans certaines situations.
- **Droit d'opposition:** Le droit de vous opposer au traitement s'il est basé sur un intérêt légitime, sauf s'il existe des motifs impérieux et légitimes de poursuivre le traitement.
- **Droit à la portabilité des données:** Le droit de recevoir les données vous concernant qui nous ont été fournies sur la base d'un contrat ou de votre consentement.
- **Droit de retirer votre consentement:** Le droit de retirer votre consentement à tout moment si le traitement est basé sur celui-ci.
- **Droit d'opposition au marketing direct:** Le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct.

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant à l'adresse: info@edudata.io.

11. Droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle (en Finlande, le Bureau du Médiateur à la protection des données (Tietosuojavaltuutetun toimisto); en France, la CNIL).

12. Procédure en cas de violation de données

L'environnement de production est surveillé automatiquement 24h/24, 7j/7 et 365j/an. En cas de violation de données à caractère personnel, nous suivons un modèle en deux étapes conforme à l'art. 23 de NIS2 et à l'art. 33 du RGPD: Étape 1 — alerte précoce préliminaire (*Early Warning*) au Client **au plus tard dans les 24 heures** suivant la détection; Étape 2 — rapport détaillé en 8 points vérifié par le DPD **le jour ouvrable suivant et toujours dans un délai maximal de 72 heures**, ainsi que la notification à l'autorité de contrôle et aux personnes concernées conformément à la loi.

13. Cookies

Nous utilisons des cookies sur notre site web pour offrir la meilleure expérience utilisateur possible. Les cookies sont de petits fichiers texte stockés sur votre appareil. L'utilisateur peut donner son consentement ou refuser les cookies via un bandeau de consentement aux cookies distinct.

14. Modifications

Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications à cette politique de confidentialité. Si nous apportons des modifications importantes, nous vous en informerons à l'avance.