Personvernerklæring

Edudata.io (3460068-8) — Cloudpoint Oy (Org.nr (FI) 2325703-6, MVA FI23257036) • Malminkaari 17–19 B, 00700 Helsingfors, Finland • DPO: tietosuoja@cloudpoint.fi

[OFFISIELT PUBLISERT · H-AI-H] Menneskelig verifisert offisiell språkversjon (H-AI-H Human–AI–Human; ved avvik går EN-hovedversjonen foran).
Verification Role: LEGAL_COUNSEL_AND_RELEASE_OWNER | **Verified UTC:** 2026-11-25T08:36:41Z

Dokument-ID	`edudata.privacy.no_nb.v2.0.0-r01`	**Versjon**	**v2.0** (`v2.0.0-r01`)
Gjeldende fra	2026-11-10	**Neste gjennomgang**	2027-11-10
Språk	Norsk Bokmål (nb-NO)	**Sikkerhetssertifisering**	ISO/IEC 27001:2022 (#123522, Prescient Security LLC)
Styringsmodell	**H-AI-H (Human–AI–Human)**	**Språkrolle / Hovedversjon**	Lokalisert oversettelse (fra EN-hovedversjon)
Kanonisk nettadresse	`https://www.edudata.io/no/trust-center#privacy`		
Innholdets SHA-256 (UTF-8 NFC)	`3a886b6d6c8fcf812f1058cb3052e4b5a9ec4bd4df583b7c1328b3d0b739700c`		

Les om hvordan Edudata.io behandler og beskytter personopplysninger i samsvar med EUs personvernforordning (GDPR).

Klartekst-sammendrag for elever og personvernombud

Vi behandler kun standard administrative felt (fornavn, etternavn, e-postadresse) for SSO-innlogging, nettleserdata og enhetsdata. Vi samler aldri inn sensitive personopplysninger, og du har full rett under GDPR til å få tilgang til, redigere eller be om overføring av opplysningene dine.

EDUDATA.IO PERSONVERNERKLÆRING

Denne lokaliserte versjonen er en AI-assistert oversettelse av den
opprinnelige engelske versjonen
og er kun ment som informasjon og referanse. Ved eventuelle uoverensstemmelser skal den engelske versjonen gjelde.

Versjon 2.0 | Sist oppdatert: 10.11.2026

Dette er Edudata.io sin personvernerklæring i samsvar med EUs personvernforordning (GDPR), som beskriver prinsippene Edudata.io (heretter også "Edudata" eller "Behandlingsansvarlig") behandler personopplysninger under når vi opptrer som behandlingsansvarlig i forbindelse med Edudata.io-tjenesten ("Tjenesten"). Edudata overholder finsk lov og EUs personvernforordning i all sin virksomhet.

1. Behandlingsansvarlig og kontaktinformasjon

Behandlingsansvarlig: Edudata.io (3460068-8), som er en del av Cloudpoint Oy (2325703-6, MVA-nr. FI23257036)
Organisasjonsnummer (Business ID): 3460068-8 / 2325703-6 (MVA: FI23257036)
Adresse: Malminkaari 17-19B, 00700 Helsinki, Finland
Telefon: +358 9 4257 9280
Nettsted: www.edudata.io
Personvernombud (DPO) og kontaktpunkt for personvern: e-post: tietosuoja@cloudpoint.fi (kundeservice: info@edudata.io)

2. Registerets navn

Edudata kunde-, avtale- og markedsføringsregister.

3. Edudatas roller og formål med behandlingen

Edudatas rolle i behandlingen av personopplysninger i Edudata.io-tjenesten er tofoldig:

A. Edudata som databehandler

I Tjenestens (Edudata.io) kjernevirksomhet er Kunden (utdanningsleverandøren) Behandlingsansvarlig, og Edudata er Databehandler. I dette tilfellet bestemmer Kunden formålene og midlene for behandlingen. Denne behandlingen skjer i samsvar med en separat databehandleravtale (DPA).

B. Edudata som behandlingsansvarlig

Edudata behandler personopplysninger som behandlingsansvarlig for følgende formål:

- **Administrasjon av kundeforhold:** Vi behandler opplysninger for å administrere kundeforholdet og oppfylle kontraktsforpliktelser. Dette kan inkludere oppstart av kundeforholdet, support, fakturering og rapportering. *Rettslig grunnlag: Berettiget interesse og oppfyllelse av kontrakt.*
- **Salg og markedsføring:** Vi behandler opplysninger for salg og markedsføring av våre tjenester, direkte markedsføring, og utsendelse av nyhetsbrev. *Rettslig grunnlag: Berettiget interesse og samtykke.*
- **Kundekommunikasjon:** Vi behandler personopplysninger for å håndtere kundetilbakemeldinger og supporthenvendelser, samt for å sende varsler om tjenestene. *Rettslig grunnlag: Berettiget interesse og oppfyllelse av kontrakt.*
- **Oppfyllelse av lovpålagte forpliktelser:** Vi kan behandle personopplysninger for å oppfylle lovpålagte forpliktelser, for eksempel i henhold til regnskaps- og skattelovgivning. *Rettslig grunnlag: Rettslig forpliktelse.*
- **Tjenesteutvikling:** Selskapet har rett til å bruke data lagt inn i Tjenesten av Kunden, som ikke er klassifisert som personopplysninger, til å utvikle og forbedre Tjenesten.

4. Hvilke personopplysninger behandler og samler vi inn som behandlingsansvarlig?

Vi samler inn personopplysninger relatert til våre kunder hovedsakelig fra personene selv eller fra offentlige kilder. Opplysningene vi behandler kan inkludere:

- **Kontaktinformasjon:** Fornavn, etternavn, e-postadresse, telefonnummer, andre kontaktopplysninger (adresse).
- **Organisasjonsinformasjon:** Stilling, organisasjonens navn.
- **Kundeforholdsinformasjon:** Informasjon om bestilte tjenester og endringer i disse, faktureringsinformasjon, samt annen informasjon relatert til kundeforholdet.
- **Markedsføringsinformasjon:** Markedsføringssamtykke og -reservasjoner.
- **Nettsteds- og kontaktinformasjon:** Tekniske data (bruksdata, enhetsdata), informasjonskapsler (cookies), innhold av kontakten.

5. Kilder til personopplysningene

Vi behandler og samler inn personopplysninger som brukeren selv har gitt eller sendt til oss (f.eks. ved henvendelser, kontrakter). I tillegg samler vi inn data fra offentlige kilder som offentlige registre og dokumenter, nettsteder og sosiale medier.

6. Deling og utlevering av personopplysninger

Vi bruker konsernselskaper samt autoriserte tjenesteleverandører og underdatabehandlere som behandler personopplysninger på vegne av Edudata (i henhold til DPA v2.0 Vedlegg 1). Disse inkluderer:

- **Google Ireland Ltd** / **Google Cloud EMEA Limited** — skyinfrastruktur (`edudata-compliance-prod` , Cloud Run, Cloud SQL, Firestore, Cloud Logging) samt AI-assistert dokumentanalyse (Vertex AI `europe-north1` Finland og Document AI `eu` multi-region; kundedata brukes aldri til å trene AI-modeller).
- **HubSpot Ireland Ltd** — B2B CRM, kundestøtte, Trust Center-portal og kundekommunikasjon (`dataHostingLocation = eu1` , AWS `eu-central-1` Frankfurt, Tyskland, failover Dublin, Irland; GDPR

Permanent Delete ≤ 90 dager; Breeze AI-treningsforbud).

- **Datadog, Inc.** — applikasjonsovervåking (APM), sikkerhetsanalyse og feilsporing.
- **Aimpulse** — Cloudpoint Oys dedikerte utviklingsenhet / partnerenhet (Kairo, Egypt), som opererer utelukkende under Cloudpoint Oys operasjonelle kontroll og ISO/IEC 27001:2022-certificerede ISMS: programvareutvikling utelukkende i isolert ikke-produksjonsmiljø (`edudata-compliance-staging`) med 100 % syntetiske testdata (`CP-ISMS-DLP-001 v1.2`); **ingen tilgang til operasjonelle kundedata eller personopplysninger i produksjonsmiljøet (`edudata-compliance-prod`)**; EU-standardkontraktsbestemmelser (SCC Module 3) og TIA.
- **Cloudpoint Oy (2325703-6)** — morselskap og ISO/IEC 27001:2022-sertifisert plattformoperatør (Prescient Security LLC #123522) (parent company and platform operator).
- **Online Partner AB** — lokal førstelinje support- og forhandlerpartner (Sverige); gjelder KUN der Kunden har inngått avtale via Online Partner AB (behandler ikke data for direkte kommunale kunder hos Cloudpoint Oy).
- **Visma AB** — brukes utelukkende til Cloudpoint Oy sin lovpålagte B2B-økonomistyring og fakturering som selvstendig behandlingsansvarlig (behandler ikke vurderingsdata fra Edudata.io-plattformen).

Underdatabehandlere behandler personopplysninger på våre vegne etter dokumenterte instrukser og kan ikke bruke dem til egne formål. Alle våre tjenesteleverandører er forpliktet til å overholde GDPR.

7. Overføring av personopplysninger utenfor EU og EØS

Primære kundedata på Edudata.io-plattformen lagres i EU/EØS (`europe-north1` Finland og `eu` multi-region), og vår HubSpot-instans er låst til EU-datasenter (`eu1` Frankfurt, Tyskland). I den grad våre tjenesteleverandører har amerikanske morselskaper eller programvareutvikling utføres ved Cloudpoint Oys dedikerte utviklingsenhet / partnerenhet **Aimpulse** (Kairo, Egypt, isolert ikke-produksjonsmiljø `edudata-compliance-staging` med 100 % syntetiske data uten tilgang til produksjonspersonopplysninger), beskyttes overføringer til tredjeland via EU–U.S. Data Privacy Framework (DPF), EU-kommisjonens standardkontraktsbestemmelser (SCC, beslutning (EU) 2021/914, Module 2 og Module 3) samt Transfer Impact Assessments (TIA).

8. Lagring, logghåndtering og sletting av personopplysninger

Dine personopplysninger lagres ikke lenger enn nødvendig for å oppfylle formålet, kundeforholdet eller kontrakten:

- **Sletting av plattformdata og bekreftelse på sletting på forespørsel:** Ved avtalens opphør slettes primære produksjonsdatabaser innen **30 kalenderdager**, og krypterte sikkerhetskopier overskrives innen **90 kalenderdager** (`edudata-ai-db` : 30 dager / 7 dagers sikkerhetskopisyklus). På forespørsel gir Databehandleren en skriftlig bekreftelse på sletting (f.eks. per e-post) når slettingen er gjennomført.
- **Tretrinns logglagring (`CP-ISMS-LOG-001 v1.2` , ISO/IEC 27001:2022 `A.8.15` & `A.8.16`):** Nivå 1 (uforanderlige GCP `_Required` Admin Activity- og Access Transparency-revisjonslogger): **400 dager**; Nivå 2 (GCP `_Default` Data Access- og applikasjonssikkerhetslogger): **365 dager**; Nivå 3 (kortvarige edge- og lastbalanseringslogger): **15–30 dager**.
- **HubSpot CRM og lovpålagt regnskap:** Kundedata i HubSpot slettes permanent (*GDPR Permanent Delete*) innen **90 dager** etter avtalens opphør eller på forespørsel. Fakturerings- og regnskapsmateriale oppbevares i den perioden den finske regnskapsloven (1336/1997) krever (6–10 år).

9. Hvordan vi beskytter dine personopplysninger

Cloudpoint Oy (2325703-6), som drifter Edudata.io sin infrastruktur og databehandling, opprettholder et **ISO/IEC 27001:2022-sertifisert** styringssystem for informasjonssikkerhet (ISMS, Prescient Security LLC, IAS MSCB-267, sertifikat `#123522` Issue 1, gyldig 18.11.2026–17.11.2029, SoA v1.2 20.10.2026; hovedkontor Malminkaari 17-19 B, Helsinki; validering: `isoteam@prescientsecurity.com`):

- Ansatte har en separat taushetsavtale og lovpålagt taushetsplikt; tilgangsrettigheter gjennomgås kvartalsvis og tilbakekalles innen 24 timer ved fratredelse (`Access Control Policy v1.1.0`).

- Passordfri (*Zero Passwords*) føderert SSO (`Google Workspace` / `Microsoft Entra ID` , `CP-ISMS-AUTH-001 v1.1`) håndheves for plattformens sluttbrukere, og administratorer bruker MFA samt fysiske FIDO2/WebAuthn-sikkerhetsnøkler (Yubico YubiKey).
- Alle data krypteres i hvile (`AES-256`) og under overføring (`TLS 1.3`), og databasetilkoblinger er beskyttet med påtvunget mTLS-sertifikat (`TRUSTED_CLIENT_CERTIFICATE_REQUIRED`).
- Vårt hovedkontor i Helsingfors (Malminkaari 17-19B) har elektronisk adgangskontroll, er bevoktet og har 24/7 videoovervåking.

10. Hvilke rettigheter har du?

Du har følgende rettigheter etter GDPR vedrørende dine personopplysninger:

- **Rett til innsyn:** Retten til å få vite hvilke personopplysninger vi behandler om deg, og til å få en kopi av disse.
- **Rett til retting:** Retten til å be om at uriktige, utdaterte eller ufullstendige personopplysninger blir rettet eller supplert.
- **Rett til sletting (retten til å bli glemt):** Retten til å be om sletting av dine personopplysninger dersom det ikke lenger foreligger grunnlag for behandlingen.
- **Rett til begrensning av behandling:** Retten til å be om at behandlingen av dine personopplysninger begrenses i visse situasjoner.
- **Rett til å protestere (innsigelse):** Retten til å protestere mot behandling dersom den er basert på berettiget interesse, og det ikke foreligger tvingende berettigede grunner til å fortsette behandlingen.
- **Rett til dataportabilitet:** Retten til å motta opplysningene om deg som du har gitt oss på grunnlag av en avtale eller et samtykke, i et maskinlesbart format.
- **Rett til å trekke tilbake samtykke:** Retten til når som helst å trekke tilbake ditt samtykke dersom behandlingen er basert på samtykke.
- **Rett til å reservere seg mot direkte markedsføring:** Retten til når som helst å motsette seg behandling av dine personopplysninger for direkte markedsføringsformål.

Du kan utøve dine rettigheter ved å kontakte oss på: info@edudata.io.

11. Rett til å klage til en tilsynsmyndighet

Du har rett til å klage til en tilsynsmyndighet (i Finland, Dataombudsmannens byrå; i Norge, Datatilsynet).

12. Prosedyre ved brudd på personopplysningssikkerheten

Produksjonsmiljøet overvåkes automatisk 24/7/365. Ved et brudd på personopplysningssikkerheten følger vi en totrinnsmodell etter NIS2 art. 23 og GDPR art. 33: Trinn 1 — foreløpig tidlig varsel (*Early Warning*) til Kunden **senest innen 24 timer** etter oppdagelse; Trinn 2 — DPO-verifisert 8-punktsrapport **neste arbeidsdag og alltid senest innen 72 timer**, samt varsling av tilsynsmyndigheten og de registrerte i samsvar med lovgivningen.

13. Informasjonskapsler (Cookies)

Vi bruker informasjonskapsler (cookies) på nettstedet vårt for å gi den best mulige brukeropplevelsen. Brukeren kan gi sitt samtykke eller avvise informasjonskapsler via et separat cookiebanner.

14. Endringer

Vi forbeholder oss retten til å gjøre endringer i denne personvernerklæringen. Dersom vi gjør vesentlige endringer, vil vi varsle deg på forhånd.