OFFICIELLT PUBLICERAD · H-AI-H

Integritetspolicy

Edudata.io (3460068-8) — Cloudpoint Oy (FO-nummer 2325703-6, Momsreg.nr FI23257036) • Malmbågen 17–19 B, 00700 Helsingfors, Finland • DPO: tietosuoja@cloudpoint.fi

[OFFICIELLT PUBLICERAD · H-AI-H] Mänskligt verifierad officiell språkversion (H-AI-H Human–AI–Human; vid tolkningsavvikelse äger EN-huvudversionen företräde).
Verification Role: LEGAL_COUNSEL_AND_RELEASE_OWNER | **Verified UTC:** 2026-11-25T08:36:41Z

Dokument-ID	`edudata.privacy.sv.v2.0.0-r01`	**Version**	**v2.0** (`v2.0.0-r01`)
Gäller från	2026-11-10	**Nästa granskning**	2027-11-10
Språk	Svenska (sv-SE)	**Informationssäkerhet**	ISO/IEC 27001:2022 (#123522, Prescient Security LLC)
Framställningsprocess	**H-AI-H (Human–AI–Human)**	**Språkroll / Huvudversion**	Lokaliserad översättning (från EN-huvudversion)
Kanonisk webbadress	`https://www.edudata.io/sv/trust-center#privacy`		
Innehålls-SHA-256 (UTF-8 NFC)	`35a430c8f291d618e2ae3e423fca441b42c8ebf63301fae8eeee20d2a2e025bb`		

Läs om hur Edudata.io behandlar och skyddar personuppgifter i enlighet med EU:s allmänna dataskyddsförordning (GDPR).

Sammanfattning på klarspråk för elever & dataskyddsombud

Vi behandlar endast standardiserade administrativa fält (förnamn, efternamn, e-postadress) för SSO-inloggning, webbläsardata och enhetsdata. Vi samlar aldrig in känsliga personuppgifter, och du har absolut rätt enligt GDPR att få tillgång till, redigera eller begära överföring av dina uppgifter.

EDUDATA.IO INTEGRITETSPOLICY

Denna lokaliserade version är en AI-assisterad översättning av den
engelska originalversionen
och tillhandahålls endast i informations- och referenssyfte. Vid eventuella avvikelser ska den engelska versionen äga företräde.

Version 2.0 | Senast uppdaterad: 10 november 2026

Detta är Edudata.io:s integritetspolicy i enlighet med EU:s allmänna dataskyddsförordning (GDPR), som beskriver principerna under vilka Edudata.io (hädanefter även "Edudata" eller "Personuppgiftsansvarig") behandlar personuppgifter när vi agerar som personuppgiftsansvarig i samband med Edudata.io-tjänsten ("Tjänsten"). Edudata följer finsk lag och EU:s allmänna dataskyddsförordning i all sin verksamhet.

1. Personuppgiftsansvarig och kontaktinformation

Personuppgiftsansvarig: Edudata.io (3460068-8), som är en del av Cloudpoint Oy (2325703-6, momsnummer FI23257036)
FO-nummer: 3460068-8 / 2325703-6 (Momsnr: FI23257036)
Adress: Malminkaari 17-19B, 00700 Helsingfors, Finland
Telefon: +358 9 4257 9280
Webbplats: www.edudata.io
Dataskyddsombud (DPO) och kontaktpunkt för dataskydd: e-post: tietosuoja@cloudpoint.fi (kundtjänst: info@edudata.io)

2. Registrets namn

Edudatas kund-, avtals- och marknadsföringsregister.

3. Edudatas roller och ändamål med behandlingen

Edudatas roll i behandlingen av personuppgifter i Edudata.io-tjänsten är tvåfaldig:

A. Edudata som personuppgiftsbiträde

I Tjänstens (Edudata.io) kärnverksamhet är Kunden (utbildningsanordnaren) Personuppgiftsansvarig och Edudata är Personuppgiftsbiträde. I detta fall fastställer Kunden ändamålen och medlen för behandlingen. Denna behandling sker i enlighet med ett separat personuppgiftsbiträdesavtal (DPA).

B. Edudata som personuppgiftsansvarig

Edudata behandlar personuppgifter i egenskap av självständig personuppgiftsansvarig för följande ändamål:

- **Kundrelationshantering:** Vi behandlar uppgifter för att hantera kundrelationen och uppfylla avtalsförpliktelser. Detta kan inkludera uppstart av kundrelationen, support, fakturering och rapportering. *Rättslig grund: Berättigat intresse och fullgörande av avtal.*
- **Försäljning och marknadsföring:** Vi behandlar uppgifter för försäljning och marknadsföring av våra tjänster, direktmarknadsföring och sändning av nyhetsbrev. *Rättslig grund: Berättigat intresse och samtycke.*
- **Kundkommunikation:** Vi behandlar personuppgifter för att hantera kundfeedback och supportärenden samt för att skicka aviseringar om tjänsterna. *Rättslig grund: Berättigat intresse och fullgörande av avtal.*
- **Efterlevnad av lagstadgade skyldigheter:** Vi kan behandla personuppgifter för att uppfylla lagstadgade skyldigheter, t.ex. gällande bokförings- och skattelagstiftning. *Rättslig grund: Rättslig förpliktelse.*
- **Tjänsteutveckling:** Företaget har rätt att använda data som lagts till i Tjänsten av Kunden, som inte klassificeras som personuppgifter, för att utveckla och förbättra Tjänsten.

4. Vilka personuppgifter behandlar och samlar vi in som personuppgiftsansvarig?

Vi samlar in personuppgifter relaterade till våra kunder huvudsakligen från personerna själva eller från offentliga källor. De uppgifter vi behandlar kan inkludera:

- **Kontaktinformation:** Förnamn, efternamn, e-postadress, telefonnummer, andra kontaktuppgifter (adress).
- **Organisationsinformation:** Yrkesroll, organisationens namn.
- **Kundrelationsinformation:** Information om beställda tjänster och ändringar i dem, faktureringsinformation, samt annan information relaterad till kundrelationen.
- **Marknadsföringsinformation:** Marknadsföringstillstånd och förbud.
- **Webbplats- och kontaktinformation:** Tekniska data (användningsdata, enhetsdata), kakor (cookies), innehåll i kontakten.

5. Källor för uppgifterna

Vi behandlar och samlar in personuppgifter som användaren själv har gett eller lämnat till oss (t.ex. vid kontakter, avtal). Dessutom samlar vi in uppgifter från offentliga källor som offentliga register och handlingar, webbplatser och sociala medier.

6. Dela och lämna ut personuppgifter

Vi använder koncernbolag samt auktoriserade tjänsteleverantörer och underbiträden som behandlar personuppgifter för Edudatas räkning (enligt DPA v2.0 Bilaga 1). Dessa inkluderar:

- **Google Ireland Ltd** / **Google Cloud EMEA Limited** — molninfrastruktur (`edudata-compliance-prod`, Cloud Run, Cloud SQL, Firestore, Cloud Logging) samt AI-assisterad dokumentanalys (Vertex AI `europe-north1` Finland och Document AI `eu` multi-region; kunddata används aldrig för att träna AI-modeller).

- **HubSpot Ireland Ltd** — B2B CRM, support, Trust Center-portal och kundkommunikation (`dataHostingLocation = eu1`, AWS `eu-central-1` Frankfurt, Tyskland, reservdrift Dublin, Irland; GDPR Permanent Delete ≤ 90 dagar; Breeze AI-träningsförbud).
- **Datadog, Inc.** — applikationsövervakning (APM), säkerhetsanalys och felspårning.
- **Aimpulse** — Cloudpoint Oy:s dedikerade utvecklingsenhet / partnerbolag (Kairo, Egypten), som verkar uteslutande under Cloudpoint Oy:s operativa styrning och ISO/IEC 27001:2022-anpassade ISMS: mjukvaruutveckling uteslutande i isolerad icke-produktionsmiljö (`edudata-compliance-staging`) med 100 % syntetiska testdata (`CP-ISMS-DLP-001 v1.2`); **ingen åtkomst till operativ kunddata eller personuppgifter i produktionsmiljön (`edudata-compliance-prod`)**; EU-standardavtalsklausuler (SCC Module 3) och TIA.
- **Cloudpoint Oy (2325703-6)** — moderbolag och ISO/IEC 27001:2022-anpassad plattformsoperatör (parent company and platform operator).
- **Online Partner AB** — lokal första linjens support- och återförsäljarpartner (Sverige); tillämpas ENDAST om Kunden har tecknat avtal via Online Partner AB (behandlar inte data för direkta kommunala kunder till Cloudpoint Oy).
- **Visma AB** — används uteslutande för Cloudpoint Oy:s lagstadgade B2B-ekonomiförvaltning och fakturering som självständig personuppgiftsansvarig (behandlar inte bedömningsdata från Edudata.io-plattformen).

Underbiträden behandlar personuppgifter för vår räkning enligt dokumenterade instruktioner och får inte använda dem för egna ändamål. Alla våra tjänsteleverantörer har förbundit sig att följa GDPR.

7. Överföring av personuppgifter utanför EU och EES

Primära kunddata på Edudata.io-plattformen lagras inom EU/EES (`europe-north1` Finland och `eu` multi-region) och vår HubSpot-instans är låst till EU-datacenter (`eu1` Frankfurt, Tyskland). I den mån våra tjänsteleverantörer har amerikanska moderbolag eller mjukvaruutveckling utförs vid Cloudpoint Oy:s dedikerade utvecklingsenhet / partnerbolag **Aimpulse** (Kairo, Egypten, isolerad icke-produktionsmiljö `edudata-compliance-staging` med 100 % syntetiska data utan åtkomst till produktionspersonuppgifter), skyddas överföringar till tredjeländer genom EU–U.S. Data Privacy Framework (DPF), EU-kommissionens standardavtalsklausuler (SCC, beslut (EU) 2021/914, Module 2 och Module 3) samt konsekvensbedömningar för dataöverföring (TIA).

8. Lagring, logghantering och radering av personuppgifter

Dina personuppgifter sparas inte längre än nödvändigt för att uppfylla ändamålet, kundrelationen eller avtalet:

- **Radering av plattformsdata och raderingsbekräftelse på begäran:** Vid avtalets upphörande raderas primära produktionsdatabaser inom **30 kalenderdagar** och krypterade säkerhetskopior skrivs över inom **90 kalenderdagar** (`edudata-ai-db`: 30 dagar / 7 dagars säkerhetskopiecykel). Personuppgiftsbiträdet lämnar på begäran en skriftlig raderingsbekräftelse (t.ex. per e-post) när raderingen har slutförts.
- **Trestegs logglagring (`CP-ISMS-LOG-001 v1.2`, ISO/IEC 27001:2022 `A.8.15` & `A.8.16`):** Nivå 1 (oföränderliga GCP `_Required` Admin Activity- och Access Transparency-revisionsloggar): **400 dagar**; Nivå 2 (GCP `_Default` Data Access- och applikationssäkerhetsloggar): **365 dagar**; Nivå 3 (kortlivade kant- och lastbalanseringsloggar): **15–30 dagar**.
- **HubSpot CRM och lagstadgad bokföring:** Kunduppgifter i HubSpot raderas permanent (*GDPR Permanent Delete*) inom **90 dagar** efter avtalets upphörande eller på begäran. Fakturerings- och bokföringsmaterial sparas under den tid som finsk bokföringslag (1336/1997) kräver (6–10 år).

9. Hur vi skyddar dina personuppgifter

Cloudpoint Oy (2325703-6), som driver Edudata.io:s infrastruktur och databehandling, upprätthåller ett **ISO/IEC 27001:2022-certifierat** ledningssystem för informationssäkerhet (ISMS, Prescient Security LLC, IAS MSCB-267, certifikat `#123522` Issue 1, giltigt 18.11.2026–17.11.2029, SoA v1.2 20.10.2026; huvudkontor Malminkaari 17-19 B, Helsingfors; validering: `isoteam@prescientsecurity.com`):

- Anställda har ett separat sekretessavtal och lagstadgad tystnadsplikt; behörigheter granskas kvartalsvis och återkallas inom 24 timmar vid avslutad anställning (`Access Control Policy v1.1.0`).
- Lösenordsfri (*Zero Passwords*) federerad enkel inloggning (`Google Workspace` / `Microsoft Entra ID` , `CP-ISMS-AUTH-001 v1.1`) tillämpas för plattformens slutanvändare, och administratörer använder MFA samt fysiska FIDO2/WebAuthn-säkerhetsnycklar (Yubico YubiKey).
- All data krypteras i vila (`AES-256`) och under överföring (`TLS 1.3`), och databasanslutningar skyddas med påtvingat mTLS-certifikat (`TRUSTED_CLIENT_CERTIFICATE_REQUIRED`).
- Vårt huvudkontor i Helsingfors (Malminkaari 17-19B) har elektronisk passerkontroll, bevakning och 24/7 kameraövervakning.

10. Vilka rättigheter har du?

Du har följande rättigheter enligt GDPR gällande dina personuppgifter:

- **Rätt till tillgång:** Rätt att få veta vilka personuppgifter vi behandlar om dig och få en kopia av dem.
- **Rätt till rättelse:** Rätt att begära att felaktiga, inaktuella eller ofullständiga personuppgifter rättas eller kompletteras.
- **Rätt till radering (rätten att bli bortglömd):** Rätt att begära att dina personuppgifter raderas om det inte längre finns någon grund för behandlingen.
- **Rätt till begränsning av behandling:** Rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas i vissa situationer.
- **Rätt att göra invändningar:** Rätt att invända mot behandling om den grundar sig på ett berättigat intresse och det inte finns tvingande berättigade skäl att fortsätta behandlingen.
- **Rätt till dataportabilitet:** Rätt att få ut de uppgifter som rör dig och som du har lämnat till oss på grundval av avtal eller samtycke i ett maskinläsbart format.
- **Rätt att återkalla samtycke:** Rätt att när som helst återkalla ditt samtycke om behandlingen grundar sig på samtycke.
- **Rätt att invända mot direktmarknadsföring:** Rätt att när som helst förbjuda behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål.

Du kan utöva dina rättigheter genom att kontakta oss på: info@edudata.io.

11. Rätt att klaga hos en tillsynsmyndighet

Du har rätt att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet (i Finland, Dataombudsmannens byrå; i Sverige, Integritetsskyddsmyndigheten IMY).

12. Åtgärder vid personuppgiftsincidenter

Produktionsmiljön övervakas automatiskt 24/7/365. Vid en eventuell personuppgiftsincident följer vi en tvåstegsmodell enligt NIS2 art. 23 och GDPR art. 33: Steg 1 — preliminär tidig varning (*Early Warning*) till Kunden **senast inom 24 timmar** efter upptäckt; Steg 2 — dataskyddsombudets (DPO) verifierade 8-punktsrapport **nästa arbetsdag och alltid senast inom 72 timmar**, samt anmälan till tillsynsmyndigheten och de registrerade enligt lag.

13. Kakor (Cookies)

Vi använder kakor (cookies) på vår webbplats för att ge bästa möjliga användarupplevelse. Användaren kan ge sitt samtycke eller tacka nej till kakor via en separat cookiebanner.

14. Ändringar

Vi förbehåller oss rätten att göra ändringar i denna integritetspolicy. Om vi gör väsentliga ändringar kommer vi att meddela dig i förväg.