Servicevilkår

Edudata.io (3460068-8) — Cloudpoint Oy (Virksomheds-ID (FI) 2325703-6, Moms FI23257036) • Malminkaari 17–19 B, 00700 Helsinki, Finland • DPO: tietosuoja@cloudpoint.fi

[OFFICIELT OFFENTLIGGJORT · H-AI-H] Menneskeligt verificeret officiel sprogversion (H-AI-H Human–AI–Human; ved uoverensstemmelse har EN-hovedversionen forrang).
Verification Role: LEGAL_COUNSEL_AND_RELEASE_OWNER | **Verified UTC:** 2026-11-25T08:36:41Z

Dokument-ID	`edudata.tos.da.v3.1.0-r01`	**Version**	**v3.1** (`v3.1.0-r01`)
Gældende fra	2026-11-10	**Næste gennemgang**	2027-11-10
Sprog	Dansk (da-DK)	**Sikkerhedscertificering**	ISO/IEC 27001:2022 (#123522, Prescient Security LLC)
Styringsmodel	**H-AI-H (Human–AI–Human)**	**Sprogrolle / Hovedversion**	Lokaliseret oversættelse (fra EN-hovedversion)
Kanonisk webadresse	`https://www.edudata.io/da/trust-center#policies`		
Indholdets SHA-256 (UTF-8 NFC)	`cf3e1203419d0e32761e789bd44ce8a02faf74231f1909a08536fca645bd28f4`		

Læs om de vilkår og politikker, der gælder for brugen af Edudata.io-platformen og de tjenester, der drives af Cloudpoint Oy.

EDUDATA.IO SERVICEVILKÅR

> Denne lokaliserede version er en AI-assisteret oversættelse af den
> originale engelske version
> og er kun til information og reference. I tilfælde af uoverensstemmelser er den engelske version gældende.

Ikrafttrædelsesdato: 10. november 2026

Disse servicevilkår ("Vilkår") beskriver dine rettigheder og forpligtelser ved brug af Edudata.io-tjenesten ("Tjenesten"), der drives af Cloudpoint Oy ("os", "vi", "vores" eller "Virksomheden"). Læs venligst disse Vilkår grundigt, før du bruger nogen version af Edudata.io-tjenesten.

Tjenesten leveres af **Edudata.io (Business ID 3460068-8), som er en del af Cloudpoint Oy (Business ID 2325703-6, momsnummer FI23257036)**, hovedkontor: Malminkaari 17-19B, 00700 Helsinki, Finland (Databeskyttelsesrådgiver / DPO: tietosuoja@cloudpoint.fi, kundeservice: info@edudata.io, tlf. +358 9 4257 9280).

⚠ VIGTIG MEDDELELSE

Tjenesten Edudata.io leverer udvalgte oplysninger og et beskyttet rammeværk for at hjælpe din organisation med at udføre risikovurderinger. Det er yderst vigtigt at forstå, at Edudata.io ikke påtager sig noget ansvar for beslutninger truffet på baggrund af tjenesteversionerne. Ansvaret for at træffe beslutninger og sikre overholdelse af gældende love (herunder GDPR) påhviler fuldt ud din organisation og dens udpegede beslutningstagere. Edudata.io er ikke ansvarlig for fejl, udeladelser eller konsekvenser som følge af beslutninger truffet på grundlag af Tjenesten. Kunder er ansvarlige for at udføre deres egen due diligence.

Desuden er adgang til og brug af denne Tjeneste – herunder struktur, organisering, præsentation af dens data og de indsigter den afslører i Edudata.io's beskyttede metodik og know-how – strengt begrænset til kvalificerede uddannelsesudbydere og bundet af disse Vilkår. Enhver brug foretaget af konkurrenter, til

konkurrentanalyse, benchmarking, reverse engineering eller til at opnå uautoriseret indsigt i Edudata.io's processer, datakurering eller forretningsmodel er udtrykkeligt forbudt og underlagt væsentlige økonomiske konsekvenser og fastsatte skadeserstatninger som beskrevet i disse Vilkår.

Indholdsfortegnelse

- 1. Generel tjenesteoversigt & versioner
- 2. Accept af vilkår & beføjelser
- 3. Fortrolighed og kontaktoplysninger
- 4. Brugeradgang og sikkerhed
- 5. Berettigelse og kontoregistrering
- 6. Tilladt brug og begrænsninger
- 7. Uautoriseret brug & konkurrencemæssigt misbrug
- 8. Fortrolighed & proprietære oplysninger
- 9. Intellektuelle ejendomsrettigheder
- 10. Ændringer og opdateringer af Tjenesten
- 11. Ansvar for tab eller skader
- 12. Skadesløsholdelse og ansvarsfraskrivelse
- 13. Gyldighedsperiode og opsigelse
- 14. Diverse bestemmelser
- 15. Ændringer af disse Vilkår

1. Generel tjenesteoversigt og versioner

Edudata.io anvendes til at vurdere databeskyttelse, AI og sikkerhedsefterlevelse samt den generelle egnethed af digitale tjenester, der anvendes i undervisningen. Tjenesten er beregnet til Kunder (f.eks. byer, kommuner, uddannelsesudbydere, uddannelsesinstitutioner), i det følgende benævnt enten "Kunden" eller "Uddannelsesudbyderen".

Edudata.io støtter uddannelsesudbyderen i at opretholde opdateret dokumentation over behandlingen af elevernes personoplysninger i forskellige digitale tjenester, der anvendes i undervisningen.

Tjenestens komponenter:

- **EDUDATA Compliance:** Består af selve Edudata.io-platformen og en udvalgt liste over digitale undervisningstjenester med tilhørende detaljerede oplysninger.
- **EDUDATA Compliance Service:** En professionel service, hvor Virksomheden eller en Partner evaluerer digitale uddannelsestjenester, hvilket gør det muligt for Kunden at kortlægge risici og indsende tjenester til evaluering.
- **EDUDATA Privacy:** Et gennemsigtighedsværktøj, der giver en elev mulighed for at se de digitale tjenester, der er i brug, de data, der behandles i disse tjenester, opbevaringsperioden, samt hvornår brugeren loggede ind med sine EDU-loginoplysninger.
- **EDUDATA Security:** En komponent, der indsamler login-data på første og andet niveau fra separat definerede læringsmiljøer og, efter pseudonymisering, lagres og administreres af Kunden (Dataansvarlig). Denne komponent tilbyder også analyseværktøjer til de indsamlede data.

Tjenesteversioner:

- **a. Edudata Starter:** Giver grundlæggende adgang til platformen Edudata.io Compliance og tjenestelisten. Brugere foretager deres egne risikovurderinger. Denne version tilbyder ikke specifikke anbefalinger, AI-funktioner eller adgang til appen EDUDATA Privacy. Leveres "som beset" uden support eller garantier for oppetid.
- **b. Edudata Advanced:** Et betalt serviceniveau, hvor risikovurderinger forbedres af AI-funktioner integreret i platformen Edudata.io Compliance (Google Cloud Vertex AI `europe-north1` Finland og

Document AI `eu` multi-region samt den isolerede database `edudata-ai-db`; kundedata anvendes aldrig til at træne AI-modeller). AI'en yder assistance (*Human-in-the-Loop*), men det endelige ansvar for at validere og reagere på bedømmelserne påhviler fuldt ud Kunden. Inkluderer adgang til appen EDUDATA Privacy.

- **c. Edudata Premium:** Et betalt serviceniveau, som inkluderer Edudata.io Compliance-platformen, og hvor risikovurderinger udføres af Edudata.io's egne juridiske rådgivere. Disse bedømmelser gives som professionel vejledning, og ansvaret for den endelige beslutning og overholdelse påhviler fuldt ud Kunden. Denne version inkluderer også adgang til appen EDUDATA Privacy.

2. Accept af vilkår & beføjelser til at forpligte organisationen

- **a. Bindende aftale:** Disse Vilkår udgør en juridisk bindende aftale mellem din organisation og Edudata.io.
- **b. Beføjelser:** Ved at oprette en konto eller bruge Tjenesten på din organisations vegne garanterer den person, der gør det ("Autoriseret repræsentant") personligt, at:
- i. De accepterer disse Vilkår på vegne af en juridisk anerkendt organisation (f.eks. en uddannelsesinstitution).
- ii. De har fuld juridisk kompetence til at indgå og forpligte organisationen til disse Vilkår.
- iii. Organisationen, de repræsenterer, indvilliger i at være fuldt bundet af alle vilkår og betingelser heri.
- **c. Tillid til erklæringen:** Edudata.io forlader sig på denne erklæring om beføjelser. Hvis den Autoriserede repræsentant ikke har sådanne beføjelser, vil de blive holdt personligt ansvarlige for eventuelle brud på disse Vilkår og resulterende skader.
- **d. Accept:** Ved at fortsætte med kontoregistrering eller brug af Tjenesten bekræfter den Autoriserede repræsentant på vegne af organisationen, at organisationen har læst, forstået og indvilliget i at være bundet af disse Vilkår. Hvis organisationen ikke accepterer Vilkårene, må I ikke bruge Tjenesten.
- **e. Samtidig elektronisk underskrivelse og versionslåsning (`portal.cloudpoint.fi`):** Disse Servicevilkår (Version 3.1) og databehandleraftalen (DPA Version 2.0, 10.11.2026) indgås og versionslåses samtidigt enten: (1) direkte via elektronisk underskrift eller accept i **Cloudpoint Portal (`portal.cloudpoint.fi`)** ved brug af stærk elektronisk identifikation (`Bink.fi` FTN i Finland / `Swedish BankID` i Sverige) eller fødereret single sign-on (SSO); eller (2) via en ekstern elektronisk underskrift på Kundens ordre eller kommunale udbudsaftale, som registreres i `portal.cloudpoint.fi` og arkiveres uforanderligt i Google Cloud Storage WORM (`europe-north1`, Finland) med en kryptografisk `SHA-256` -kontrolsum.

3. Fortrolighed og kontaktoplysninger

Vi behandler personoplysninger i overensstemmelse med databehandleraftalen (DPA) mellem os og Kundens organisation.

Du kan kontakte os ved at sende en e-mail til info@edudata.io. Hvis vi har brug for at kontakte kunden, gør vi det via den e-mailadresse, Kunden har angivet.

4. Brugeradgang og sikkerhed

Brugen af Tjenesten skal ske i overensstemmelse med disse Vilkår. Brugere autentificerer sig udelukkende via Kundens fødererede single sign-on identitetsudbyder (**Google Workspace SSO** eller **Microsoft Entra ID / M365 SSO** i henhold til `CP-ISMS-AUTH-001 v1.1`). **Edudata.io modtager, behandler eller gemmer aldrig brugeradgangskoder.**

Kunden accepterer praksis for behandling af personoplysninger som anført i databehandleraftalen, privatlivspolitikken og disse Vilkår. Vi kan til enhver tid lukke kontoen, hvis Kunden overtræder gældende aftaler.

Kunden er ansvarlig for at administrere IdP-adgangskontrol, multifaktorgodkendelse (MFA) og endpointsikkerhed (herunder opdateret malwarebeskyttelse) i egen organisation for at forhindre, at skadeligt indhold overføres til Tjenesten.

5. Berettigelse og kontoregistrering

- **a. Anerkendt uddannelsesudbyder:** Adgang til og brug af Tjenesten er strengt begrænset til institutioner eller enheder, der er formelt anerkendt som uddannelsesudbydere i henhold til gældende national lovgivning (f.eks. skoler, gymnasier, universiteter og kommuner begrænset til deres uddannelsessektor).
- **b. Organisationsgaranti:** Ved at registrere dig garanterer din organisation, at den opfylder dette berettigelseskriterium og ikke er en konkurrent til Edudata.io eller tilknyttet en sådan.
- **c. Verifikation:** Edudata.io forbeholder sig ret til når som helst at anmode om dokumentation for at verificere jeres status. Manglende bevis fører til øjeblikkelig suspension.
- **d. Kontoansvar:** Organisationen er ansvarlig for at holde loginoplysninger fortrolige og hæfter for alle aktiviteter under jeres konto.

6. Tilladt brug og begrænsninger

- **a. Licens:** Under forudsætning af jeres overholdelse af disse Vilkår giver Edudata.io jeres organisation en begrænset, ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig, genkaldelig licens til at bruge Tjenesten udelukkende til interne, ikke-kommercielle uddannelsesformål.
- **b. Forbudt brug:** Alle brugere skal overholde reglerne for acceptabel brug af Tjenesten. Brugeren af Tjenesten må derfor ikke:
- i. Anvende Tjenesten på en ulovlig måde, til et ulovligt formål eller på en måde, der er uforenelig med disse Vilkår, eller handle svigagtigt eller ondsindet;
- ii. Transmittere eller på anden måde anvende materiale, der er ærekrænkende, stødende eller på anden måde anstødeligt i forbindelse med brugen af Tjenesten;
- iii. Anvende Tjenesten på en måde, der kan beskadige, deaktivere, overbelaste, forringe eller kompromittere vores systemers sikkerhed eller forstyrre andre brugere;
- iv. Krænke vores intellektuelle ejendomsrettigheder;
- v. Anvende Tjenesten, eller data, oplysninger, indsigter, metoder eller afledninger heraf opnået fra Tjenesten, til konkurrentanalyse, benchmarking, produktudvikling, reverse engineering eller noget andet formål, der konkurrerer med eller skader Edudata.io's nuværende eller fremtidige tjenester eller forretningsinteresser;
- vi. Udleje, lease, distribuere, sælge, videresælge, overdrage eller på anden måde overføre sine rettigheder til at bruge Tjenesten eller dens resultater, undtagen som led i den normale brug af Tjenesten tilladt heri;
- vii. Indsamle eller udtrække oplysninger eller data fra Tjenesten eller vores systemer for at forsøge at dechifrere transmissioner til eller fra de servere, der driver Tjenesten;
- viii. Kopiere Tjenesten eller indholdet i den, undtagen som led i den normale brug af Tjenesten som tilladt i disse Vilkår;
- ix. Oversætte, flette, tilpasse, variere, ændre eller modificere Tjenesten eller tillade, at Tjenesten kombineres med eller indarbejdes i andre programmer, undtagen i det omfang det er nødvendigt for at bruge Tjenesten i henhold til disse Vilkår;
- x. Adskille, dekompilere, foretage reverse engineering eller oprette applikationer eller tjenester baseret på hele eller dele af Tjenesten.

Ud over eventuelle andre retsmidler forbeholder vi os ret til at træffe de afhjælpende foranstaltninger, vi finder nødvendige, herunder øjeblikkelig suspension eller opsigelse af en brugers adgang uden ansvar, hvis disse bestemmelser om acceptabel brug ikke overholdes.

Præcisering vedrørende tilladt brug af vurderinger: Tilladt brug omfatter deling af risikovurderinger og anbefalinger inden for egen organisation. Vurderinger og anbefalinger må ikke deles med andre organisationer eller personer uden for Kundens egen organisation uden forudgående skriftligt samtykke fra Edudata.io. Kunden kan frit offentliggøre sine egne beslutninger, forudsat at de ikke indeholder de specifikke vurderings- eller anbefalingsoplysninger leveret af Virksomheden.

7. Uautoriseret brug & konkurrencemæssigt misbrug

Edudata.io-tjenesten er udelukkende beregnet til og strengt begrænset til anerkendte uddannelsesudbydere som defineret i punkt 5(a). Enhver adgang til eller brug af Tjenesten af en organisation, der ikke opfylder dette berettigelseskriterium, eller enhver brug til konkurrencemæssige formål som forbudt i punkt 6.b.v uden en separat, udtrykkelig skriftlig aftale med Edudata.io, udgør en væsentlig misligholdelse af disse Vilkår.

Hvis Virksomheden fastslår, at din organisation bruger Tjenesten uden at opfylde berettigelseskravene eller til ulovlige konkurrencemæssige formål:

- **a. Udelukket:** Din organisation vil øjeblikkeligt og permanent blive udelukket fra at bruge alle Edudata.io's tjenester.

b. Konventionel bod: Din organisation indvilliger i at betale Edudata.io en sum på to hundrede og halvtreds tusinde euro (250.000 EUR) i konventionel bod for uautoriseret konkurrencemæssigt misbrug.

Dette beløb udgør et rimeligt forhåndsskøn over de betydelige skader, der påføres Edudata.io på grund af uautoriseret konkurrence og lækage af proprietær information. Du anerkender, at denne konventionelle bod ikke er en straf, men en rimelig kompensation for den forudsigelige skade.

- **c. Juridiske retsmidler:** Edudata.io forbeholder sig ret til at forfølge alle andre tilgængelige juridiske retsmidler, herunder midlertidige forbud og yderligere skadeserstatninger.

8. Fortrolighed og proprietære oplysninger

- **a. Definition:** Du anerkender, at samlingen, strukturen og præsentationen af app-oplysninger i Tjenesten samt underliggende metoder ("Proprietære oplysninger") udgør værdifulde forretningshemmeligheder tilhørende Edudata.io.
- **b. Forpligtelse:** Din organisation indvilliger i at holde alle Proprietære oplysninger strengt fortrolige. I må ikke videregive eller dele denne information med tredjepart uden for Kundens organisation. Kunden skal beskytte Virksomhedens fortrolige oplysninger med mindst samme grad af omhu, som I beskytter jeres egne fortrolige oplysninger.
- **c. Forbud mod konkurrentbrug:** Det er strengt forbudt at bruge Proprietære oplysninger til at udvikle konkurrerende produkter eller tjenester, eller at bistå tredjeparter med dette.
- **d. Overlevelse:** Denne Sektion 8 forbliver i kraft i en periode på fem (5) år efter ophør af disse Vilkår, og uden tidsbegrænsning for så vidt angår forretningshemmeligheder.

9. Intellektuelle ejendomsrettigheder

Virksomheden ejer og beholder ejendomsretten til Tjenesten, herunder alle intellektuelle ejendomsrettigheder. Kunden modtager kun en begrænset licens til at bruge Tjenesten i aftaleperioden i overensstemmelse med disse Vilkår.

Virksomheden har ret til at anvende generelle katalogmetadata for tredjepartsapplikationer samt anonymiseret applikationstaksonomi til at vedligeholde og forbedre det delte Edudata-applikationskatalog. **Kundens egne interne DPIA-beslutninger, kundespecifikke risikovurderinger, fritekst-styringsnotater, uploadede dokumenter samt AI-prompts og AI-output forbliver dog strengt fortrolige for Kunden og videregives aldrig til andre kunder eller anvendes til at træne generelle eller tværgående AI-modeller (i streng overensstemmelse med DPA Version 2.0 § 12).**

Virksomheden forbeholder sig alle rettigheder til de risikovurderinger og anbefalinger, der udarbejdes af Virksomheden. Kunden har kun adgang til disse i kontraktperioden.

10. Ændringer og opdateringer af Tjenesten

Virksomheden kan ændre Tjenesten for at overholde love, tilføje funktioner eller forbedre sikkerheden mod cybertrusler. Vi underretter Kunden ved større ændringer.

Kunden er ansvarlig for at installere opdateringer af Tjenesten uden forsinkelse, hvis Virksomheden kræver det.

11. Ansvar for tab eller skader (Ansvarsbegrænsning)

Vores erstatningsansvar for tab eller skader lidt af Kunden er strengt begrænset til de maksimumsbeløb, der er angivet nedenfor for hver tjenesteversion. Virksomheden er ansvarlig for forudsigelige tab eller skader forårsaget af vores grove uagtsomhed eller forsømmelse. Vi er ikke ansvarlige for indirekte tab eller følgeskader.

Specifikke ansvarsbegrænsninger pr. tjenesteversion:

- **For Starter-versionen (gratisversionen):** Det maksimale erstatningsbeløb, som Virksomheden kan holdes ansvarlig for, er et hundrede euro (100 EUR).
- **For Advanced- og Premium-versionerne:** Det maksimale erstatningsbeløb, som Virksomheden kan holdes ansvarlig for, er det beløb, som Kunden har betalt for brugen af Tjenesten i de seneste 12 måneder.

Edudata.io bestræber sig på at levere nøjagtige anbefalinger, men Kunden forstår, at disse er af rådgivende karakter. Den endelige beslutning og ansvaret for regelefterlevelse (inklusive GDPR) påhviler fuldt ud Kunden og dennes egen due diligence.

Edudata.io er ikke ansvarlig for skader, fejl eller udeladelser, der skyldes: (a) ukorrekte eller ufuldstændige oplysninger leveret af Kunden, (b) beslutninger truffet af Kunden baseret på vurderinger eller anbefalinger leveret af Tjenesten, eller (c) brug af andre vurderinger eller anbefalinger end dem, der udtrykkeligt er leveret af Tjenesten.

12. Skadesløsholdelse

I det omfang det er tilladt i henhold til ufravigelig lovgivning gældende for offentlige myndigheder og kommuner, indvilliger organisationen i at forsvare, skadesløsholde og beskytte Edudata.io og dens medarbejdere mod alle krav, skader, tab, forpligtelser og omkostninger (herunder advokatbistand), der opstår som følge af:

- (a) organisationens brug af og adgang til Tjenesten, herunder data eller indhold transmitteret eller modtaget af organisationen;
- (b) organisationens overtrædelse af noget vilkår i disse Vilkår;
- (c) organisationens krænkelse af tredjeparts rettigheder, herunder privatlivs- eller intellektuelle ejendomsrettigheder;
- (d) organisationens overtrædelse af gældende lov, regel eller bestemmelse;
- (e) ethvert krav eller enhver skade, der opstår som følge af organisationens indhold eller indhold indsendt via organisationens konto; eller
- (f) en anden parts adgang til og brug af Tjenesten med organisationens fødererede SSO-legitimationsoplysninger eller sessionsadgang.

13. Gyldighedsperiode og opsigelse

Disse Vilkår forbliver i kraft, indtil Serviceaftalen udløber eller opsiges i overensstemmelse med gældende abonnementsbetingelser.

Ved aftalens ophør kan Virksomheden straks deaktivere Kundens konto. Personoplysninger slettes eller returneres i overensstemmelse med databehandleraftalen (DPA).

14. Diverse bestemmelser

- **a. Overdragelse af rettigheder:** Vi kan overdrage vores rettigheder under disse Vilkår til en anden organisation efter at have informeret Kunden i god tid. Kunden kan derefter opsige aftalen med 30 dages varsel.
- **b. Overdragelse af licens:** Kundens brugerrettigheder kan kun overdrages med skriftligt samtykke fra Virksomheden.
- **c. Tredjepartsrettigheder:** Disse Vilkår kan kun gøres gældende af parterne eller godkendte retserhververe.
- **d. Ugyldighed:** Hvis en domstol finder en del af disse Vilkår ugyldig eller uigennemførlig, skal de øvrige dele fortsætte med at gælde i fuld kraft. Parterne forpligter sig til i god tro at forhandle om at erstatte enhver ugyldig, ulovlig eller uigennemførlig bestemmelse med en gyldig bestemmelse.

- **e. Intet afkald:** Hvis vi ikke straks skrider ind over for et aftalebrud, bevarer vi retten til at gøre dette på et senere tidspunkt.
- **f. Lovvalg og værneting:** Tvister i forbindelse med disse Vilkår skal afgøres ved byretten i Helsinki under anvendelse af finsk lovgivning og den generelle databeskyttelsesforordning (GDPR), *medmindre et lokalt værneting og lovvalg udtrykkeligt er aftalt i Hovedaftalen eller Ordren med en kommunal kunde (i overensstemmelse med DPA Version 2.0 § 14)*.
- **g. Datainfrastruktur (Security-komponenten):** Den primære Edudata.io-platform (Compliance, Compliance Service, Privacy) drives i Virksomhedens Google Cloud-projekt `edudata-compliance-prod` (`europe-north1`, Finland). For Kunder, der bruger den valgfrie selvhostede logkomponent EDUDATA Security, lagres disse logdata i et Google Cloud-projekt ejet og administreret af Kunden i en separat Firestore-database. Kunden er selv ansvarlig for alle relaterede sky-omkostninger for sit eget projekt.

15. Ændringer af disse Vilkår (3-trins ændringsstyringsmodel)

Ændringer af disse Vilkår styres af vores 3-trins ændringsstyringsmodel, harmoniseret med databehandleraftalen (DPA Version 2.0 § 15):

- **Niveau 1 (Tekniske præciseringer og sikkerhedsforbedringer — 0 dages varsel):** Ikke-væsentlige præciseringer, opdateringer af lovhenvisninger og sikkerheds- eller funktionsforbedringer, der ikke forringer Kundens rettigheder eller beskyttelsesniveau (streng garanti mod forringelse, *No Material Degradation Guarantee*), træder i kraft ved offentliggørelse.
- **Niveau 2 (Væsentlige vilkårsændringer — mindst 30 kalenderdages forudgående varsel):** Væsentlige ændringer af disse Vilkår varsles skriftligt pr. e-mail til Kundens udpegede kontaktperson mindst **tredive (30) kalenderdage** før ikrafttræden.
- **Niveau 3 (Kundespecifikke Hovedaftaler — gensidig skriftlig aftale):** Særlige vilkår aftalt i en kommune- eller udbudsspecifik Hovedaftale kan kun ændres ved skriftlig aftale underskrevet af begge Parter.

16. Ændringshistorik

10.11.2026: Version 3.1. Tilføjet samtidig elektronisk underskrivelse og versionslåsning via `portal.cloudpoint.fi` (§ 2.e), fødereret SSO uden lagring af adgangskoder (`CP-ISMS-AUTH-001 v1.1`, § 4 & § 12.f), fortrolighed af Kundens risikovurderinger og forbud mod AI-træning (§ 9), offentligretligt forbehold og værneting (§ 12 & § 14.f) samt 3-trins ændringsstyringsmodel (§ 15) i overensstemmelse med DPA v2.0.