Käyttöehdot

Edudata.io (3460068-8) — Cloudpoint Oy (Y-tunnus 2325703-6, ALV-tunnus FI23257036) • Malminkaari 17–19 B, 00700 Helsinki, Suomi • DPO: tietosuoja@cloudpoint.fi

[VIRALLINEN JULKAISTU · H-AI-H] Ihmisen vahvistama virallinen kieliversio (H-AI-H Human–AI–Human -prosessi; tulkintaristiriidoissa EN-pääversio on ensisijainen).
Verification Role: LEGAL_COUNSEL_AND_RELEASE_OWNER | **Verified UTC:** 2026-11-25T08:36:41Z

Asiakirjatunnus	`edudata.tos.fi.v3.1.0-r01`	**Versio**	**v3.1** (`v3.1.0-r01`)
Voimassaolo	2026-11-10	**Seuraava katselmus**	2027-11-10
Kieli	Suomi (fi-FI)	**Tietoturvasertifiointi**	ISO/IEC 27001:2022 (#123522, Prescient Security LLC)
Laadintaprosessi	**H-AI-H (Human–AI–Human)**	**Kielirooli / Pääversio**	Lokalisoitu käännös (EN-pääversiosta)
Kanoninen verkko-osoite	`https://www.edudata.io/fi/trust-center#policies`		
Sisällön SHA-256 (UTF-8 NFC)	`a91d245c450c1d5e384af0efd89e7235737c0fa3003ce3c561bc19e439b6abc8`		

Tutustu ehtoihin ja käytäntöihin, jotka koskevat Edudata.io-alustan ja Cloudpoint Oy:n tarjoamien palveluiden käyttöä.

EDUDATA.IO KÄYTTÖEHDOT

Tämä lokalisoitu versio on tekoälyavusteinen käännös
alkuperäisestä englanninkielisestä versiosta
, ja se on tarkoitettu ainoastaan tiedoksi ja viitteeksi. Ristiriitatilanteissa englanninkielinen versio on ensisijainen.

Voimaantulopäivä: 10. marraskuuta 2026

Nämä käyttöehdot ("Ehdot") kuvaavat oikeuksiasi ja velvollisuuksiasi käyttäessäsi Edudata.io-palvelua ("Palvelu"), jota ylläpitää Cloudpoint Oy ("me", "meidän" tai "Yhtiö"). Lue nämä Ehdot huolellisesti ennen minkä tahansa Edudata.io-palvelun version käyttöä.

Palvelun tarjoaa **Edudata.io (Y-tunnus 3460068-8), joka on osa Cloudpoint Oy:tä (Y-tunnus 2325703-6, ALV-tunnus FI23257036)**, pääkonttori: Malminkaari 17-19B, 00700 Helsinki, Suomi (Tietosuojavastaava / DPO: tietosuoja@cloudpoint.fi, asiakaspalvelu: info@edudata.io, puh. +358 9 4257 9280).

⚠ TÄRKEÄ ILMOITUS

Edudata.io-palvelu tarjoaa kuratoitua tietoa ja omistusoikeudellisen viitekehyksen auttamaan organisaatiotasi riskinarviointien tekemisessä. On erittäin tärkeää ymmärtää, että Edudata.io ei ota vastuuta päätöksistä, joita tehdään sen palveluversioiden avulla. Vastuu päätösten tekemisestä ja sovellettavien lakien (mukaan lukien GDPR) noudattamisesta on yksinomaan organisaatiollasi ja sen nimetyillä päättäjillä. Edudata.io ei ole vastuussa mistään virheistä, puutteista tai seurauksista, jotka aiheutuvat Palvelun käytöstä tehtyjen päätösten seurauksena. Asiakkaat vastaavat omasta due diligence -arvioinnistaan.

Lisäksi pääsy tähän Palveluun ja sen käyttö – mukaan lukien sen tietojen rakenne, järjestely, esitystapa sekä sen paljastamat oivallukset Edudata.io:n kehittämään menetelmään ja osaamiseen – on tiukasti rajoitettu kelpoisille koulutuksen järjestäjille ja sitoutunut näihin Ehtoihin. Käyttö kilpailijoiden toimesta,

kilpailijoiden lukuun, kilpailija-analyysiin, takaisinmallinnukseen tai luvattoman tiedon hankkimiseen Edudata.io:n prosesseista, tietojen kuratoinnista tai liiketoimintamallista on nimenomaisesti kielletty ja siitä seuraa merkittäviä taloudellisia seurauksia ja ennalta määrättyjä vahingonkorvauksia, kuten näissä Ehdoissa on kuvattu.

Sisällysluettelo

- 1. Yleinen palvelukuvaus ja versiot
- 2. Ehtojen hyväksyminen ja valtuudet
- 3. Yksityisyys ja yhteystiedot
- 4. Käyttäjien pääsy ja tietoturva
- 5. Kelpoisuus ja tilin rekisteröinti
- 6. Sallittu käyttö ja rajoitukset
- 7. Luvaton käyttö ja kilpailullinen väärinkäyttö
- 8. Luottamuksellisuus ja omistusoikeudelliset tiedot
- 9. Tietosuoja ja immateriaalioikeudet
- 10. Hinnoittelu, maksaminen ja palvelun muutokset
- 11. Vastuu menetyksistä tai vahingoista
- 12. Vastuuvapaus ja vahingonkorvausvelvollisuus
- 13. Voimassaolo ja irtisanominen
- 14. Erinäiset määräykset
- 15. Muutokset näihin Ehtoihin ja yhteystiedot

1. Yleinen palvelukuvaus ja versiot

Edudata.io-palvelua käytetään arvioimaan tietosuojaa, tekoälyä ja tietoturvan vaatimustenmukaisuutta sekä digitaalisten opetuspalveluiden yleistä soveltuvuutta. Palvelu on tarkoitettu Asiakkaille (esim. kaupungit, kunnat, koulutuksen järjestäjät, oppilaitokset), jatkossa joko "Asiakas" tai "Koulutuksen järjestäjä".

Edudata.io tukee koulutuksen järjestäjää ylläpitämään ajanmukaista dokumentaatiota opiskelijoiden henkilötietojen käsittelystä eri digitaalisissa palveluissa.

Palvelun komponentit:

- **EDUDATA Compliance:** Koostuu Edudata.io-alustasta ja kuratoidusta listasta digitaalisia opetuspalveluita sekä niihin liittyvistä yksityiskohtaisista tiedoista.
- **EDUDATA Compliance Service:** Asiantuntijapalvelu, jossa Yhtiö tai Kumppani arvioi digitaalisia opetuspalveluita, mahdollistaen Asiakkaan riskien kartoittamisen ja palveluiden lähettämisen arvioitavaksi.
- **EDUDATA Privacy:** Avoimuustyökalu, jonka avulla opiskelija voi nähdä käytössä olevat digitaaliset palvelut, niissä käsitellyt tiedot, säilytysajat sekä sen, milloin käyttäjä on kirjautunut sisään EDU-tunnuksillaan.
- **EDUDATA Security:** Komponentti, joka kerää ensimmäisen ja toisen tason kirjautumistietoja erikseen määritellyistä oppimisympäristöistä ja tallentaa ne pseudonymisoinnin jälkeen Asiakkaan (rekisterinpitäjä) hallinnoimana. Komponentti tarjoaa myös analytiikkatyökalut kerätylle datalle.

Palveluversiot:

- **a. Edudata Starter:** Tarjoaa peruspääsyn Edudata.io Compliance -alustalle ja palveluluetteloon. Käyttäjät tekevät omat riskinarviointinsa. Tämä versio ei tarjoa erityisiä suosituksia tai tekoälyavusteisia ominaisuuksia eikä sisällä pääsyä EDUDATA Privacy -sovellukseen. Ilmaisversion ominaisuuksia ja toiminnallisuuksia voidaan muuttaa tai rajoittaa Yhtiön yksinomaisella päätöksellä.

Ilmaisversio ei sisällä teknistä tukea, palvelutasosopimuksia (SLA) tai käytettävyystakuita. Palvelu tarjotaan "sellaisena kuin se on" (as-is) ilman takuuta jatkuvasta saatavuudesta, tuesta tai ylläpidosta.

- **b. Edudata Advanced:** Maksullinen palvelutaso, jossa riskinarviointia tuetaan Edudata.io Compliance -alustaan integroiduilla tekoälyominaisuuksilla (Google Cloud Vertex AI `europe-north1` Suomi ja Document AI `eu` multi-region sekä eristetty tietokanta `edudata-ai-db`; asiakasdataa ei koskaan käytetä tekoälymallien kouluttamiseen). Tekoäly antaa tukea ja suosituksia (*Human-in-the-Loop*), mutta lopullinen vastuu arvioiden vahvistamisesta ja toimenpiteistä jää Asiakkaalle. Sisältää pääsyn EDUDATA Privacy -sovellukseen.
- **c. Edudata Premium:** Maksullinen palvelutaso, joka sisältää Edudata.io Compliance -alustan ja jossa riskinarvioinnit tekevät Edudata.io:n juridiset asiantuntijat (osana Edudata.io Compliance Service -palvelua). Arvioinnit ja suositukset tarjotaan ammatillisena ohjeistuksena, ja lopullinen päätösvalta sekä vastuu vaatimustenmukaisuudesta säilyvät yksinomaan Asiakkaalla. Sisältää myös pääsyn Edudata.io Privacy -sovellukseen.

2. Sopimuksen syntyminen, ehtojen hyväksyminen ja valtuudet

- **a. Sitova sopimus:** Nämä Ehdot muodostavat laillisesti sitovan sopimuksen organisaatiosi ja Edudata.io:n välillä.
- **b. Valtuudet:** Luomalla tilin, kirjautumalla tai käyttämällä mitä tahansa Edudata.io-palvelun versiota tätä tekevä henkilö ("Valtuutettu edustaja") vakuuttaa ja takaa henkilökohtaisesti, että:
- i. Hän hyväksyy nämä Ehdot laillisesti tunnustetun organisaation (esim. oppilaitoksen tai kunnan) puolesta.
- ii. Hänellä on täydet lailliset valtuudet solmia sopimus ja sitoa kyseinen organisaatio näihin Ehtoihin.
- iii. Organisaatio, jota hän edustaa, sitoutuu noudattamaan kaikkia näiden Ehtojen määräyksiä täysimääräisesti.
- **c. Luottamus vakuutukseen:** Edudata.io luottaa tähän valtuuksia koskevaan vakuutukseen. Jos Valtuutetulla edustajalla ei ole tällaisia valtuuksia, hän on henkilökohtaisesti vastuussa kaikista näiden Ehtojen rikkomuksista ja niistä Edudata.io:lle aiheutuvista vahingoista tai menetyksistä organisaation mahdollisen vastuun lisäksi.
- **d. Hyväksyminen:** Jatkamalla tilin luomista tai Palvelun käyttöä Valtuutettu edustaja vahvistaa organisaationsa puolesta, että organisaatio on lukenut ja ymmärtänyt nämä Ehdot sekä sitoutuu noudattamaan niitä. Jos organisaatiosi ei hyväksy näitä Ehtoja tai Valtuutetulla edustajalla ei ole valtuuksia sitoa organisaatiota, kumpikaan ei saa käyttää Palvelua.
- **e. Samanaikainen sähköinen allekirjoitus ja versiolukitus (`portal.cloudpoint.fi`):** Nämä Käyttöehdot (Versio 3.1) ja Edudata.io:n tietojenkäsittelysopimus (DPA Versio 2.0, 10.11.2026) allekirjoitetaan ja versiolukitaan samanaikaisesti joko: (1) suoraan sähköisellä allekirjoituksella tai hyväksynnällä **Cloudpoint Portalissa (`portal.cloudpoint.fi`)** vahvaa sähköistä tunnistautumista (Suomessa `Bink.fi` FTN / Ruotsissa `Swedish BankID`) tai organisaation federoitua kertakirjautumista (SSO) käyttäen; tai (2) Asiakkaan tilaussopimuksen tai kunnallisen hankintasopimuksen ulkoisella sähköisellä allekirjoituksella, joka rekisteröidään `portal.cloudpoint.fi` -portaaliin ja arkistoidaan muuttumattomasti Google Cloud Storage WORM -tallennustilaan (`europe-north1`, Suomi) kryptografisella `SHA-256` -tiivisteellä varustettuna.

3. Yksityisyys, palvelumuutokset ja yhteystiedot

Käsittelemme henkilötietoja meidän ja Asiakkaan organisaation välisen Edudata.io-tietojenkäsittelysopimuksen (DPA) mukaisesti.

Voit ottaa meihin yhteyttä lähettämällä sähköpostia osoitteeseen info@edudata.io. Jos meidän on otettava yhteyttä Asiakkaaseen, teemme sen kirjallisesti Asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen. "Kirjallisesti" tarkoittaa sähköpostia kaikessa näiden Ehtojen mukaisessa virallisessa viestinnässä.

4. Palvelun toimittaminen, käyttäjien pääsy ja tietoturva

Palvelun käytön on oltava näiden Ehtojen mukaista. Käyttäjät tunnistautuvat Palveluun yksinomaan Asiakkaan oman federoidun identiteetinhallintajärjestelmän kautta (**Google Workspace SSO** tai **Microsoft Entra ID / M365 SSO** politiikan `CP-ISMS-AUTH-001 v1.1` mukaisesti). **Edudata.io ei koskaan vastaanota, käsittele tai tallenna käyttäjien salasanoja.**

Asiakas hyväksyy henkilötietojen käsittelykäytännöt, jotka on määritelty tietojenkäsittelysopimuksessa, tietosuojaselosteessa ja näissä Ehdoissa. Voimme sulkea tilin tai irtisanoa sopimuksen välittömästi olennaisen sopimusrikkomuksen vuoksi, jos Asiakas ei noudata näitä tai muita meidän ja Asiakkaan välillä voimassa olevia sopimuksia.

Asiakas vastaa oman identiteetinhallintajärjestelmänsä (IdP) käyttöoikeushallinnasta, monivaiheisesta tunnistautumisesta (MFA) sekä päätelaitteiden tietoturvatoimenpiteistä (mukaan lukien ajantasainen haittaohjelmasuojaus) omassa organisaatiossaan estääkseen haitallisen sisällön välittymisen Palveluun.

5. Kelpoisuus ja tilin rekisteröinti

- **a. Tunnustettu koulutuksen järjestäjä:** Pääsy mihin tahansa Edudata.io-palvelun versioon ja sen käyttö on tiukasti rajoitettu laitoksiin tai yhteisöihin, jotka on virallisesti tunnustettu koulutuksen järjestäjiksi toimintamaansa kansallisen lainsäädännön mukaisesti (esim. koulut, lukiot, ammatilliset oppilaitokset, korkeakoulut, yliopistot sekä kaupungit ja kunnat rajoitettuna niiden opetustoimeen).
- **b. Organisaation takuu:** Rekisteröitymällä Palveluun tai käyttämällä sitä organisaatiosi vakuuttaa ja takaa Valtuutetun edustajansa kautta, että se täyttää tämän kelpoisuusehdon eikä ole Edudata.io:n kilpailija tai sidoksissa sellaiseen tahoon, joka tarjoaa vastaavia riskinarviointi-, tietosuoja- tai sovellusarviointipalveluita oppilaitoksille tai muille yhteisöille.
- **c. Varmennus:** Edudata.io pidättää oikeuden milloin tahansa pyytää asiakirjoja tai muuten varmistaa organisaatiosi aseman tunnustettuna koulutuksen järjestäjänä tai sen kilpailullisen aseman. Mikäli riittävää selvitystä kelpoisuudesta ei toimiteta pyydettäessä, organisaatiosi pääsy Palveluun päätetään välittömästi.
- **d. Vastuu tilistä:** Organisaatiosi on vastuussa tilitunnusten luottamuksellisuuden säilyttämisestä ja kaikesta sen tilillä tapahtuvasta toiminnasta. Organisaatiosi sitoutuu ilmoittamaan Edudata.io:lle välittömästi kaikesta tilinsä luvattomasta käytöstä.

6. Sallittu käyttö ja rajoitukset

- **a. Lisenssi:** Edellyttäen, että organisaatiosi noudattaa näitä Ehtoja ja sovellettavaa tilaussopimusta, Edudata.io myöntää Asiakkaalle rajoitetun, ei-yksinomaisen, ei-siirrettävän, ei-alilisensoitavan ja peruutettavissa olevan lisenssin käyttää Palvelua yksinomaan sisäisiin, ei-kaupallisiin opetustarkoituksiin tilatun palveluversion mukaisesti.
- **b. Kielletty käyttö:** Kaikkien käyttäjien on noudatettava seuraavia hyväksyttävää käyttöä koskevia sääntöjä. Palvelun käyttäjä ei saa:
- i. käyttää Palvelua lainvastaisella tavalla, laittomiin tarkoituksiin tai näiden Ehtojen vastaisesti taikka toimia vilpillisesti tai vahingoittamistarkoituksessa;
- ii. välittää tai muuten käyttää Palvelun yhteydessä mitään herjaavaa, loukkaavaa tai muuten sopimatonta aineistoa;
- iii. käyttää Palvelua tavalla, joka voi vahingoittaa, lamauttaa, ylikuormittaa, heikentää tai vaarantaa järjestelmiemme tietoturvaa tai häiritä muita käyttäjiä;
- iv. loukata immateriaalioikeuksiamme;
- v. käyttää Palvelua tai mitään Palvelusta saatua dataa, tietoa, oivalluksia, menetelmiä tai niiden johdannaisia kilpailija-analyysiin, vertailuanalyysiin (benchmarking), tuotekehitykseen, takaisinmallinnukseen tai mihinkään muuhun tarkoitukseen, joka kilpailisi Edudata.io:n nykyisten tai tulevien palveluiden tai liiketoimintaetujen kanssa, tuottaisi tietoa kilpailijoille tai toimisi kilpailijoiden lukuun;
- vi. vuokrata, liisata, jakaa, myydä, jälleenmyydä, luovuttaa tai muuten siirtää oikeuksiaan käyttää Palvelua tai sen tulosteita muutoin kuin näissä Ehdoissa sallitun tavanomaisen käytön puitteissa;
- vii. kerätä tai poimia mitään tietoja tai dataa Palvelusta tai järjestelmistämme yrittääkseen purkaa Palvelua suorittaville palvelimille suuntautuvaa tai niiltä lähtevää tietoliikennettä;
- viii. kopioida Palvelua tai sen sisältöä muutoin kuin osana näiden Ehtojen sallimaa Palvelun tavanomaista käyttöä;
- ix. kääntää, yhdistää, mukauttaa, muunnella tai muokata Palvelua taikka sallia Palvelun yhdistämistä tai sisällyttämistä mihinkään muihin ohjelmiin muutoin kuin näiden Ehtojen salliman käytön edellyttämässä laajuudessa;

- x. purkaa, dekompiloida, takaisinmallintaa tai luoda sovelluksia tai palveluita, jotka perustuvat Palveluun kokonaan tai osittain.

Muiden käytettävissämme olevien oikeussuojakeinojen lisäksi pidätämme oikeuden ryhtyä tarpeellisiksi katsomiimme korjaaviin toimenpiteisiin, mukaan lukien käyttäjän välitön tilapäinen sulkeminen tai irtisanominen ilmoituksella ja ilman korvausvastuuta, jos näitä hyväksyttävän käytön ehtoja rikotaan tai jos Yhtiö yksinomaisen harkintansa mukaan katsoo tällaisen toimenpiteen välttämättömäksi Palvelun häiriöiden tai muille aiheutuvan haitan estämiseksi.

Tarkennus arviointien ja suositusten sallitusta käytöstä: Hyväksyttävään käyttöön kuuluu riskinarviointipalvelun ja siihen liittyvien tietojen käyttäminen digitaalisten opetuspalveluiden arvioinnin pyytämiseen, suositusten laatimiseen niistä sekä näiden suositusten perusteella tehtyjen päätösten jakaminen Asiakkaan organisaatioon kuuluville henkilöille. Yhtiön laatimat suositukset tai arvioinnit (erityisesti tekoälyavusteisissa tai Premium-versioissa) jaetaan Asiakkaan henkilöstölle, edustajille tai valtuutetuille käyttäjille, joiden pääsy tietoihin on välttämätöntä heidän työtehtäviensä suorittamiseksi. Näitä suosituksia tai arviointeja ei saa jakaa muille organisaatioille tai henkilöille Asiakkaan oman organisaation ulkopuolelle ilman Edudata.io:n etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Asiakas voi julkaista rajoituksetta omat päätöksensä, jotka eivät sisällä Yhtiön toimittamia yksityiskohtaisia suositus- tai arviointitietoja.

7. Kilpailijoiden pääsyn rajoittaminen ja kilpailullinen väärinkäyttö

Edudata.io-palvelu on tarkoitettu yksinomaan ja rajoitettu tiukasti kohdassa 5(a) määritellyille tunnustetuille koulutuksen järjestäjille. Mikäli organisaatio, joka ei täytä tätä kelpoisuusehtoa, kirjautuu Palveluun tai käyttää sitä, tai mikäli Palvelua käytetään kohdassa 6.b.v kiellettyihin kilpailullisiin tarkoituksiin tai kilpailijoiden lukuun ilman erillistä, nimenomaista kirjallista sopimusta Edudata.io:n kanssa, kyseessä on näiden Ehtojen olennainen sopimusrikkomus, josta seuraa ankaria seuraamuksia.

Mikäli Edudata.io toteaa, että organisaatiosi käyttää Palvelua täyttämättä kelpoisuusvaatimuksia tai kiellettyyn kilpailulliseen tarkoitukseen:

- **a. Käyttöesto:** Organisaatiosi estetään välittömästi ja pysyvästi käyttämästä kaikkia Edudata.io:n palveluita. Tämä koskee sekä ilmaisia että maksullisia palveluversioita.

b. Sopimussakko: Organisaatiosi sitoutuu maksamaan Edudata.io:lle kaksisataaviisikymmentätuhatta euroa (250 000 €) ennalta määriteltynä sopimussakkona.

Tämä rahamäärä vastaa kohtuullista ennakkoarviota merkittävistä ja vaikeasti mitattavista vahingoista, joita Edudata.io:lle aiheutuu tällaisesta luvattomasta kilpailullisesta pääsystä, näiden Ehtojen rikkomisesta sekä Edudata.io:n Omistusoikeudellisten tietojen, immateriaalioikeuksien ja kilpailullisen osaamisen luvattomasta hankkimisesta, käytöstä tai vuotamisesta. Vahvistat, että tämä sopimussakko ei ole rangaistusluonteinen maksu, vaan kohtuullinen korvaus luvattoman pääsyn ja kilpailullisen väärinkäytön aiheuttamasta ennakoitavissa olevasta vahingosta.

- **c. Oikeussuojakeinot:** Edudata.io pidättää oikeuden käyttää kaikkia muita käytettävissä olevia oikeussuojakeinoja, mukaan lukien turvaamistoimet, kieltokanteet ja lisävahingonkorvausvaatimukset, luvatonta organisaatiota ja väärinkäytöstä vastuussa olevia yksityishenkilöitä vastaan.

8. Luottamuksellisuus ja omistusoikeudelliset tiedot

- **a. Määritelmä:** Tunnustat, että sovellustietojen ja niihin liittyvien tietojen kokoelma, valikointi, järjestely, rakenne, organisointi, luokittelu ja esitystapa Palvelussa sekä kaikki Edudata.io-alustan ei-julkiset ominaisuudet, toiminnallisuudet, taustalla olevat menetelmät, prosessit, liiketoimintastrategiat ja osaaminen (yhdessä "Omistusoikeudelliset tiedot") muodostavat Edudata.io:n arvokkaita liikesalaisuuksia ja luottamuksellista tietoa. Näillä Omistusoikeudellisilla tiedoilla on taloudellista arvoa, koska ne eivät ole yleisesti tunnettuja tai helposti selvitettävissä, ja Edudata.io on ryhtynyt kohtuullisiin toimenpiteisiin pitääkseen ne salassa.
- **b. Salassapitovelvoite:** Organisaatiosi sitoutuu pitämään kaikki Palvelun kautta saadut Omistusoikeudelliset tiedot tiukasti luottamuksellisina. Et saa paljastaa, kopioida, toisintaa, jakaa tai muuten käyttää Omistusoikeudellisia tietoja mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin näiden Ehtojen sallimaan sisäiseen, ei-kaupalliseen opetuskäyttöön. Asiakkaan on suojattava kaikkia Yhtiön luottamuksellisia tietoja yhtä huolellisesti kuin omia luottamuksellisia tietojaan ja noudattaen

vähintään kohtuullista huolellisuutta. Asiakas ei saa luovuttaa Yhtiön luottamuksellisia tietoja kenellekään muulle kuin sellaiselle henkilöstölleen, edustajilleen tai valtuutetuille käyttäjilleen, joiden pääsy tietoihin on välttämätöntä sopimuksen mukaisten oikeuksien käyttämiseksi tai velvollisuuksien täyttämiseksi ja jotka ovat sitoutuneet salassapitovelvollisuuteen.

- **c. Kielletty käyttö kilpailijoiden toimesta:** Et saa käyttää Omistusoikeudellisia tietoja kilpailevan tuotteen tai palvelun kehittämiseen, parantamiseen tai tarjoamiseen taikka kolmannen osapuolen neuvomiseen tai avustamiseen tällaisessa toiminnassa, etkä saa luovuttaa tietoja kilpailijalle tai kolmannelle osapuolelle kilpailullisiin tarkoituksiin. Asiakas ei saa luovuttaa mitään riskinarviointeja tai suosituksia koskevia tietoja kolmansille osapuolille Asiakkaan oman organisaation ulkopuolelle.
- **d. Voimassaolon jatkuminen:** Tämä kohta 8 pysyy voimassa viisi (5) vuotta näiden Ehtojen päättymisen tai irtisanomisen jälkeen, ja liikesalaisuuksien osalta pysyvästi niin kauan kuin ne säilyttävät liikesalaisuuden luonteensa.

9. Tietosuoja ja immateriaalioikeudet

Yhtiö omistaa Palvelun ja säilyttää omistusoikeuden siihen, mukaan lukien kaikki Palveluun liittyvät immateriaalioikeudet. Palveluun liittyvät oikeudet lisensoidaan Asiakkaille sopimuskauden ajaksi. Tästä syystä Asiakkaalle ei siirry mitään immateriaalioikeuksia, vaan ainoastaan oikeus käyttää Palvelua näiden Ehtojen mukaisesti sopimuksen voimassaoloajan.

Yhtiöllä on oikeus käyttää yleisiä kolmansien osapuolten sovelluskatalogin metatietoja sekä anonymisoitua sovellustaksonomiaa jaetun Edudata-sovelluskatalogin ylläpitämiseen ja kehittämiseen. **Asiakkaan omat sisäiset DPIA-päätökset, asiakaskohtaiset riskinarvioinnit, vapaamuotoiset hallintamuistiinpanot, ladatut asiakirjat sekä tekoälykehotteet ja -tulosteet ovat kuitenkin tiukasti Asiakkaan luottamuksellista tietoa, eikä niitä koskaan luovuteta muille asiakkaille tai käytetä yleisten tai asiakkaiden välisten tekoälymallien kouluttamiseen (tiukasti tietojenkäsittelysopimuksen DPA Versio 2.0 kohdan 12 mukaisesti).**

Yhtiö pidättää kaikki oikeudet tekemiinsä riskinarviointeihin ja suosituksiin. Asiakkaalla on pääsy näihin asiakaskohtaisiin arviointeihin ja suosituksiin sopimuskauden ajan palveluversiosta riippuen.

10. Hinnoittelu, maksaminen ja palvelun muutokset

Maksullisten palveluversioiden (Advanced ja Premium) hinnoittelu, maksuehdot ja tilauskausien uusiminen määräytyvät Asiakkaan tilaussopimuksen mukaisesti. Yhtiö voi muuttaa Palvelua noudattaakseen sovellettavia lakeja ja määräyksiä, lisätäkseen uusia ominaisuuksia ja/tai toteuttaakseen teknisiä parannuksia, kuten parantaakseen tietoturvaa kyberuhkia vastaan. Nämä muutokset eivät vaikuta merkittävästi Palvelun käyttöön. Ilmoitamme Asiakkaalle, kun teemme suurempia muutoksia.

Yhtiö voi päivittää Palvelua tai velvoittaa Asiakkaan päivittämään Palvelun. Asiakkaan vastuulla on varmistaa, että päivitykset asennetaan viipymättä.

11. Vastuu menetyksistä tai vahingoista (Vastuunrajoitus)

Vastuumme Asiakkaalle aiheutuneista menetyksistä tai vahingoista – olivatpa ne ennakoitavissa tai eivät – rajoittuu tiukasti alla kullekin palveluversiolle määriteltyihin enimmäismääriin. Vastaamme toimintamme aiheuttamista ennakoitavissa olevista välittömistä vahingoista. Jos emme noudata näitä Ehtoja, vastaamme Asiakkaalle aiheutuvasta menetyksestä tai vahingosta tässä esitettyjen rajoitusten puitteissa vain silloin, kun menetys tai vahinko on ennakoitavissa oleva seuraus sopimusvelvoitteidemme rikkomisesta tai kohtuullisen huolellisuuden laiminlyönnistä. Emme ole vastuussa mistään menetyksistä tai vahingoista, joita ei voida kohtuudella pitää ennakoitavissa olevina.

Menetys tai vahinko on ennakoitavissa, jos on ilmeistä, että se tapahtuu, tai jos sopimusta tehtäessä molemmat osapuolet tiesivät sen voivan tapahtua esimerkiksi ennen Palvelun hankintaa käytyjen keskustelujen perusteella.

Emme sulje pois emmekä rajoita vastuutamme Asiakkaalle millään tavalla siltä osin kuin se olisi lainvastaista. Emme ole vastuussa välillisistä tai epäsuorista vahingoista.

Palveluversioiden erityiset vastuunrajoitukset:

- **Ilmaisversio (Starter):** Enimmäismäärä vahingonkorvauksille, joista Yhtiö voi olla vastuussa, on sata euroa (100 €).

- **Advanced- ja Premium-versiot:** Enimmäismäärä vahingonkorvauksille, joista Yhtiö voi olla vastuussa, on Asiakkaan Palvelun käytöstä viimeisen 12 kuukauden aikana maksama määrä.

Edudata.io sitoutuu noudattamaan ammatillista huolellisuutta tuottaessaan tekoälyavusteisia suosituksia arvioinneille ja tarjotessaan lakimiesten suosituksia Premium-versiossa. Palvelun tarjoamien arviointien ja suositusten tarkoituksena on tukea ja tehostaa Asiakkaan omaa riskienhallintaa ja päätöksentekoa.

Edudata.io kehittää jatkuvasti tekoälymallejaan ja varmistaa lakimiesten arviointien laadun katselmuksilla ja validoinneilla. Näistä toimista huolimatta Asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että arvioinnit ovat luonteeltaan suosituksia ja perustuvat saatavilla oleviin tietoihin sekä viestintään palveluntarjoajan ja Asiakkaan kanssa. Ne eivät korvaa Asiakkaan omaa itsenäistä harkintaa, due diligence -velvoitetta, päätöksentekoa tai lakisääteisten vaatimusten noudattamista.

Edudata.io ei ole vastuussa mistään vahingoista, virheistä tai puutteista, jotka johtuvat: (a) Asiakkaan antamista virheellisistä tai puutteellisista lähtötiedoista, (b) Asiakkaan Palvelun tarjoamien arviointien tai suositusten perusteella tekemistä päätöksistä tai (c) muiden kuin Palvelun nimenomaisesti tarjoamien arviointien tai suositusten käytöstä.

12. Vastuuvapaus ja vahingonkorvausvelvollisuus (Indemnifikaatio)

Siltä osin kuin pakottavasta lainsäädännöstä tai julkisyhteisöjä koskevista säännöksistä ei muuta johdu, organisaatiosi sitoutuu puolustamaan, korvaamaan ja vapauttamaan Edudata.io:n, sen konserniyhtiöt, johtajat, toimihenkilöt, työntekijät ja edustajat vastuusta kaikissa vaatimuksissa, vahingoissa, velvoitteissa, menetyksissä, vastuissa, kustannuksissa, veloissa ja kuluissa (mukaan lukien kohtuulliset asianajopalkkiot), jotka johtuvat:

- (a) organisaatiosi Palvelun käytöstä ja pääsystä Palveluun, mukaan lukien kaikki organisaatiosi lähettämä tai vastaanottama data tai sisältö;
- (b) organisaatiosi minkä tahansa näiden Ehtojen määräyksen rikkomisesta, mukaan lukien rajoituksetta edellä esitettyjen vakuutusten ja takuiden rikkominen;
- (c) organisaatiosi kolmannen osapuolen oikeuksien loukkaamisesta, mukaan lukien rajoituksetta tietosuoja- tai immateriaalioikeudet;
- (d) organisaatiosi sovellettavan lain, säännön tai määräyksen rikkomisesta;
- (e) mistä tahansa vaatimuksesta tai vahingosta, joka aiheutuu organisaatiosi sisällöstä tai organisaatiosi tilin kautta toimitetusta sisällöstä; tai
- (f) minkä tahansa muun osapuolen pääsystä Palveluun ja sen käytöstä organisaatiosi federoiduilla SSO-tunnuksilla tai istuntovaltuutuksella.

13. Voimassaolo ja irtisanominen

Nämä Ehdot pysyvät voimassa, kunnes Palvelusopimus päättyy tai Palvelu irtisanotaan palveluversioosi sovellettavien erityisehtojen mukaisesti (esim. maksullisten versioiden tilaussopimus).

Palvelun päättyessä, irtisanomisen yhteydessä tai peruuntuessa Yhtiö voi välittömästi sulkea ja deaktivoida Asiakkaan tilin.

Henkilötiedot poistetaan tai palautetaan Edudata.io:n ja Asiakkaan välisen tietojenkäsittelysopimuksen (DPA) mukaisesti.

14. Erinäiset määräykset

- **a. Oikeuksien ja velvollisuuksien siirtäminen:** Voimme siirtää näiden Ehtojen ja tämän Sopimuksen mukaiset oikeutemme ja velvollisuutemme toiselle organisaatiolle. Tässä tapauksessa olemme yhteydessä Asiakkaisiin hyvissä ajoin ennen tällaisten toimien aloittamista. Jos Asiakas ei hyväksy siirtoa, Asiakas voi ottaa meihin yhteyttä ja irtisanoa sopimuksen 30 päivän irtisanomisajalla.
- **b. Asiakkaan käyttöoikeuksien siirtäminen:** Käyttöoikeuksien siirtämiseen toiselle taholle vaaditaan Yhtiön kirjallinen suostumus. Tämä tarkoittaa, että oikeuksia ja/tai velvollisuuksia voidaan siirtää vain kirjallisella suostumuksella. Yhtiöllä on kuitenkin oikeus hylätä siirtopyyntö, jos siirron arvioinnin yhteydessä ilmenee Ehtojen rikkomus tai muu lainvastaisuus.
- **c. Kolmansien osapuolten oikeudet:** Näiden Ehtojen mukaisia oikeuksia voi käyttää vain alkuperäinen käyttäjä tai taho, jolle oikeus on asianmukaisesti ja laillisesti siirretty. Muilla tahoilla ei ole

oikeutta vaatia minkään Ehtojen täytäntöönpanoa.

- **d. Ehtojen erillisyys:** Jos tuomioistuin katsoo jonkin tämän sopimuksen osan lainvastaiseksi, muut sopimuksen osat pysyvät voimassa. Jokainen näiden Ehtojen kohta arvioidaan siten erikseen. Jos jokin näiden Ehtojen määräys todetaan pätemättömäksi, laittomaksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, kyseistä määräystä katsotaan muutetun vähimmäislaajuudessa, joka on tarpeen sen tekemiseksi päteväksi, lailliseksi ja täytäntöönpanokelpoiseksi säilyttäen samalla mahdollisimman pitkälle määräyksen alkuperäinen tarkoitus ja taloudellinen vaikutus. Jos tällainen muutos ei ole mahdollinen, määräys erotetaan näistä Ehdoista ja muut määräykset jäävät täysimääräisesti voimaan. Osapuolet sitoutuvat neuvottelemaan vilpittömässä mielessä korvatakseen pätemättömän, laittoman tai täytäntöönpanokelvottoman määräyksen pätevällä, laillisella ja täytäntöönpanokelpoisella määräyksellä, joka toteuttaa alkuperäisen määräyksen tavoitteet mahdollisimman pitkälle.
- **e. Oikeuksista luopumattomuus:** Jos emme vetoa sopimukseen tai Ehtoihin välittömästi, kun Ehtojen rikkomus tulee tietoomme, säilytämme oikeuden vedota siihen myöhemmin. Voimme ryhtyä oikeudellisiin toimenpiteisiin, jos Asiakas rikkoo tahallisesti käyttöehtoja tai toimii muuten lainvastaisesti, riippumatta siitä, johtaako Asiakkaan sopimusrikkomus sopimuksen välittömään purkamiseen.
- **f. Sovellettava laki ja riitojen ratkaisu:** Kaikki näihin Ehtoihin tai niiden tulkintaan, pätevyyteen tai irtisanomiseen liittyvät riidat ja vaatimukset ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa, ja näihin Ehtoihin sovelletaan Suomen lakia ja EU:n yleistä tietosuoja-asetusta (GDPR), *ellei kunta- tai julkishallinnon asiakkaan Pääsopimuksessa tai Tilaussopimuksessa ole nimenomaisesti sovittu paikallisesta tuomioistuimesta ja sovellettavasta laista (harmonisoidusti DPA Versio 2.0 kohdan 14 kanssa)*.
- **g. Tietojen tallennus ja tekninen infrastruktuuri (koskee erityisesti Edudata.io Security -komponenttia):** Varsinainen Edudata.io-alusta (Compliance, Compliance Service, Privacy) toimii Yhtiön hallinnoimassa Google Cloud -projektissa `edudata-compliance-prod` (`europe-north1`, Suomi). Asiakkailla, jotka hyödyntävät valinnaista itsehallinnoitua EDUDATA Security -lokikomponenttia, kyseiset lokitiedot tallennetaan Asiakkaan organisaation omistamaan ja hallinnoimaan Google Cloud -projektiin erilliseen Firestore-tietokantaan. Asiakas on velvollinen maksamaan oman pilviprojektinsa käytöstä aiheutuvat kulut (pilvikustannukset).

15. Muutokset näihin Ehtoihin (3-portainen muutoshallintamalli) ja yhteystiedot

Näiden Ehtojen muutoksiin sovelletaan tietojenkäsittelysopimuksen (DPA Versio 2.0 § 15) kanssa harmonisoitua 3-portaista muutoshallintamallia:

- **Taso 1 (Tekniset täsmennykset ja tietoturvaparannukset — 0 päivän ennakkoilmoitus):** Ei-olennaiset täsmennykset, lakiviittausten päivitykset sekä tietoturvan tai ominaisuuksien parannukset, jotka eivät heikennä Asiakkaan oikeuksia tai tietosuojan tasoa (tiukka heikentämättömyystakuu, *No Material Degradation Guarantee*), tulevat voimaan julkaisuhetkellä.
- **Taso 2 (Olennaiset sopimusmuutokset — vähintään 30 kalenteripäivän ennakkoilmoitus):** Olennaisista muutoksista näihin Ehtoihin ilmoitetaan kirjallisesti sähköpostitse Asiakkaan nimetylle yhteyshenkilölle vähintään **kolmekymmentä (30) kalenteripäivää** ennen muutoksen voimaantuloa. Mikäli Asiakas ei hyväksy olennaista muutosta, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Palvelu päättymään ennen muutoksen voimaantuloa.
- **Taso 3 (Asiakaskohtaiset Pääsopimukset — molemminpuolinen kirjallinen sopimus):** Kunta- tai hankintakohtaisissa Pääsopimuksissa sovitut erityisehdot voidaan muuttaa ainoastaan Osapuolten valtuutettujen edustajien kirjallisella sopimuksella.

Asiakas voi ottaa meihin yhteyttä osoitteeseen info@edudata.io kaikissa näihin Ehtoihin liittyvissä kysymyksissä.

16. Muutoshistoria

10.11.2026: Versio 3.1. Lisätty samanaikainen sähköinen allekirjoitus ja versiolukitus `portal.cloudpoint.fi`-portaalissa (§ 2.e), täsmennetty federoitu SSO-tunnistautuminen ilman salasanojen tallennusta (`CP-ISMS-AUTH-001 v1.1`, § 4 & § 12.f), Asiakkaan riskinarviointien luottamuksellisuus ja tekoälykoulutuskielto (§ 9), julkisyhteisöjen pakottavan lainsäädännön varauma ja oikeuspaikka (§ 12 & § 14.f) sekä 3-portainen muutoshallintamalli (§ 15) harmonisoituna DPA v2.0:n kanssa.