Brukervilkår

Edudata.io (3460068-8) — Cloudpoint Oy (Org.nr (FI) 2325703-6, MVA FI23257036) • Malminkaari 17–19 B, 00700 Helsingfors, Finland • DPO: tietosuoja@cloudpoint.fi

[OFFISIELT PUBLISERT · H-AI-H] Menneskelig verifisert offisiell språkversjon (H-AI-H Human–AI–Human; ved avvik går EN-hovedversjonen foran).
Verification Role: LEGAL_COUNSEL_AND_RELEASE_OWNER | **Verified UTC:** 2026-11-25T08:36:41Z

Dokument-ID	`edudata.tos.no_nb.v3.1.0-r01`	**Versjon**	**v3.1** (`v3.1.0-r01`)
Gjeldende fra	2026-11-10	**Neste gjennomgang**	2027-11-10
Språk	Norsk Bokmål (nb-NO)	**Sikkerhetssertifisering**	ISO/IEC 27001:2022 (#123522, Prescient Security LLC)
Styringsmodell	**H-AI-H (Human–AI–Human)**	**Språkrolle / Hovedversjon**	Lokalisert oversettelse (fra EN-hovedversjon)
Kanonisk nettadresse	`https://www.edudata.io/no/trust-center#policies`		
Innholdets SHA-256 (UTF-8 NFC)	`197df272c392b40f4802a16da5aa5bb5359f6ec3e1aafd22f05c2dd9c39a97e0`		

Les om vilkårene og retningslinjene som gjelder for bruk av Edudata.io-plattformen og tjenestene levert av Cloudpoint Oy.

EDUDATA.IO BRUKERVILKÅR

> Denne lokaliserte versjonen er en AI-assistert oversettelse av den opprinnelige engelske versjonen
> og er kun ment som informasjon og referanse. Ved eventuelle uoverensstemmelser skal den engelske versjonen gjelde.

Ikrafttredelsesdato: 10. november 2026

Disse brukervilkårene ("Vilkår") beskriver dine rettigheter og forpliktelser ved bruk av Edudata.io-tjenesten ("Tjenesten"), drevet av Cloudpoint Oy ("oss", "vi", "vår" eller "Selskapet"). Les disse Vilkårene nøye før du bruker noen versjon av Edudata.io-tjenesten.

Tjenesten leveres av **Edudata.io (organisasjonsnummer 3460068-8), som er en del av Cloudpoint Oy (organisasjonsnummer 2325703-6, MVA-nr. FI23257036)**, hovedkontor: Malminkaari 17-19B, 00700 Helsingfors, Finland (Personvernombud / DPO: tietosuoja@cloudpoint.fi, kundeservice: info@edudata.io, tlf. +358 9 4257 9280).

⚠ VIKTIG MELDING

Tjenesten Edudata.io leverer utvalgt informasjon og et beskyttet rammeverk for å hjelpe din organisasjon med å utføre risikovurderinger. Det er ytterst viktig å forstå at Edudata.io ikke påtar seg noe ansvar for beslutninger tatt på bakgrunn av tjenesteversjonene. Ansvaret for å ta beslutninger og sikre overholdelse av gjeldende lover (herunder GDPR) påhviler fullt ut din organisasjon og dens utpekte beslutningstakere. Edudata.io er ikke ansvarlig for feil, utelatelser eller konsekvenser som følge av beslutninger tatt på grunnlag av Tjenesten. Kunder er ansvarlige for å utføre sin egen due diligence.

Videre er tilgang til og bruk av denne Tjenesten – inkludert struktur, organisering, presentasjon av dens data og innsikten den avslører i Edudata.io sine beskyttede metodikk og kunnskap – strengt begrenset til kvalifiserte utdanningsleverandører og bundet av disse Vilkårene. Enhver bruk av konkurrenter, for

konkurrentanalyse, benchmarking, reverse engineering eller for å få uautorisert innsikt i Edudata.io sine prosesser, datakurasjon eller forretningsmodell er uttrykkelig forbudt og underlagt betydelige økonomiske konsekvenser og avtalte skadeserstatninger som beskrevet i disse Vilkårene.

Innholdsfortegnelse

- 1. Generell tjenesteoversikt & versjoner
- 2. Aksept av vilkår & fullmakter
- 3. Personvern og kontaktinformasjon
- 4. Brukertilgang og sikkerhet
- 5. Kvalifisering og kontoregistrering
- 6. Tillatt bruk og begrensninger
- 7. Uautorisert bruk & konkurransemessig misbruk
- 8. Konfidensialitet & proprietær informasjon
- 9. Intellektuelle eiendomsrettigheter
- 10. Endringer og oppdateringer av Tjenesten
- 11. Ansvar for tap eller skader
- 12. Skadesløsholdelse og ansvarsfraskrivelse
- 13. Gyldighetstid og oppsigelse
- 14. Diverse bestemmelser
- 15. Endringer av disse Vilkårene

1. Generell tjenesteoversikt og versjoner

Edudata.io brukes til å vurdere personvern, AI og sikkerhetssamsvar samt generell egnethet for digitale tjenester som brukes i undervisningen. Tjenesten er beregnet for Kunder (f.eks. byer, kommuner, utdanningsleverandører, utdanningsinstitusjoner), heretter kalt enten "Kunden" eller "Utdanningsleverandøren".

Edudata.io støtter utdanningsleverandøren i å opprettholde oppdatert dokumentasjon over behandlingen av elevenes personopplysninger i ulike digitale tjenester som brukes i utdanningen.

Tjenestens komponenter:

- **EDUDATA Compliance:** Består av selve Edudata.io-plattformen og en kuratert liste over digitale undervisningstjenester med tilhørende detaljert informasjon.
- **EDUDATA Compliance Service:** En profesjonell tjeneste der Selskapet eller en Partner evaluerer digitale utdanningstjenester, noe som gjør det mulig for Kunden å kartlegge og administrere relaterte risikoer samt sende inn tjenester til evaluering.
- **EDUDATA Privacy:** Et åpenhetsverktøy som lar en elev se de digitale tjenestene som er i bruk, dataene som behandles i disse tjenestene, oppbevaringsperioden, samt når brukeren logget inn med sine EDU-innloggingsdetaljer.
- **EDUDATA Security:** En komponent som samler inn påloggingsdata på første og andre nivå fra separat definerte læringsmiljøer og, etter pseudonymisering, lagres og administreres av Kunden (Behandlingsansvarlig). Denne komponenten tilbyr også analyseverktøy for de innsamlede dataene.

Tjenesteversjoner:

- **a. Edudata Starter:** Gir grunnleggende tilgang til plattformen Edudata.io Compliance og tjenestelisten. Brukere foretar sine egne risikovurderinger. Denne versjonen tilbyr ikke spesifikke anbefalinger, AI-funksjoner eller tilgang til appen EDUDATA Privacy. Leveres "som den er" uten støtte eller garantier for oppetid.
- **b. Edudata Advanced:** Et betalt servicenivå der risikovurderinger forbedres av AI-funksjoner integrert i plattformen Edudata.io Compliance (Google Cloud Vertex AI `europe-north1` Finland og Document AI

`eu` multi-region samt den isolerte databasen `edudata-ai-db`; kundedata brukes aldri til å trene AI-modeller). AI-en yter assistanse (*Human-in-the-Loop*), men det endelige ansvaret for å validere og agere på vurderingene påhviler fullt ut Kunden. Inkluderer tilgang til appen EDUDATA Privacy.

- **c. Edudata Premium:** Et betalt servicenivå, som inkluderer Edudata.io Compliance-plattformen, og der risikovurderinger utføres av Edudata.io sine egne juridiske rådgivere. Disse vurderingene gis som profesjonell veiledning, og ansvaret for den endelige beslutningen og samsvaret påhviler fullt ut Kunden. Denne versjonen inkluderer også tilgang til appen EDUDATA Privacy.

2. Aksept av vilkår & fullmakter til å forplikte organisasjonen

- **a. Bindende avtale:** Disse Vilkårene utgjør en juridisk bindende avtale mellom din organisasjon og Edudata.io.
- **b. Fullmakter:** Ved å opprette en konto eller bruke Tjenesten på din organisasjons vegne garanterer den personen som gjør det ("Autorisert representant") personlig at:
- i. De aksepterer disse Vilkårene på vegne av en juridisk anerkjent organisasjon (f.eks. en utdanningsinstitusjon).
- ii. De har full juridisk kompetanse til å inngå og forplikte organisasjonen til disse Vilkårene.
- iii. Organisasjonen de representerer samtykker i å være fullt bundet av alle vilkår og betingelser heri.
- **c. Tillit til erklæringen:** Edudata.io stoler på denne erklæringen om fullmakter. Hvis den Autoriserte representanten ikke har slike fullmakter, vil de bli holdt personlig ansvarlige for eventuelle brudd på disse Vilkårene og resulterende skader.
- **d. Aksept:** Ved å fortsette med kontoregistrering eller bruk av Tjenesten bekrefter den Autoriserte representanten på vegne av organisasjonen at organisasjonen har lest, forstått og samtykket i å være bundet av disse Vilkårene. Hvis organisasjonen ikke aksepterer Vilkårene, må dere ikke bruke Tjenesten.
- **e. Samtidig elektronisk signering og versjonslåsing (`portal.cloudpoint.fi`):** Disse Brukervilkårene (Versjon 3.1) og databehandleravtalen (DPA Versjon 2.0, 10.11.2026) inngås og versjonslåses samtidig enten: (1) direkte gjennom elektronisk signatur eller aksept i **Cloudpoint Portal (`portal.cloudpoint.fi`)** ved bruk av sterk elektronisk identifikasjon (`Bink.fi` FTN i Finland / `Swedish BankID` i Sverige) eller føderert single sign-on (SSO); eller (2) gjennom en ekstern elektronisk signatur på Kundens bestilling eller kommunale anskaffelsesavtale, som registreres i `portal.cloudpoint.fi` og arkiveres uforanderlig i Google Cloud Storage WORM (`europe-north1`, Finland) med en kryptografisk `SHA-256` -sjekksum.

3. Personvern og kontaktinformasjon

Vi behandler personopplysninger i samsvar med databehandleravtalen (DPA) mellom oss og Kundens organisasjon.

Du kan kontakte oss ved å sende en e-post til info@edudata.io. Hvis vi trenger å kontakte kunden, gjør vi det via e-postadressen Kunden har oppgitt.

4. Brukertilgang og sikkerhet

Bruken av Tjenesten må skje i samsvar med disse Vilkårene. Brukere autentiserer seg utelukkende via Kundens føderte single sign-on identitetsleverandør (**Google Workspace SSO** eller **Microsoft Entra ID / M365 SSO** i henhold til `CP-ISMS-AUTH-001 v1.1`). **Edudata.io mottar, behandler eller lagrer aldri brukerpassord.**

Kunden aksepterer praksis for behandling av personopplysninger som anført i databehandleravtalen, personvernerklæringen og disse Vilkårene. Vi kan til enhver tid stenge kontoen dersom Kunden bryter gjeldende avtaler.

Kunden er ansvarlig for å administrere IdP-tilgangskontroller, multifaktorautentisering (MFA) og endepunktsikkerhet (inkludert oppdatert skadevarebeskyttelse) i egen organisasjon for å forhindre at skadelig innhold overføres til Tjenesten.

5. Kvalifisering og kontoregistrering

- **a. Godkjent utdanningsleverandør:** Tilgang til og bruk av Tjenesten er strengt begrenset til institusjoner eller enheter som er formelt anerkjent som utdanningsleverandører i henhold til gjeldende nasjonal lovgivning (f.eks. skoler, høyskoler, universiteter og kommuner begrenset til deres utdanningssektor).
- **b. Organisasjonsgaranti:** Ved å registrere deg garanterer din organisasjon at den oppfyller dette kvalifikasjonskriteriet og ikke er en konkurrent til Edudata.io eller tilknyttet en slik.
- **c. Verifisering:** Edudata.io forbeholder seg retten til når som helst å be om dokumentasjon for å verifisere statusen deres. Manglende bevis fører til umiddelbar suspensjon.
- **d. Kontoansvar:** Organisasjonen er ansvarlig for å holde påloggingsinformasjon konfidensiell og hefter for alle aktiviteter under deres konto.

6. Tillatt bruk og begrensninger

- **a. Lisens:** Under forutsetning av at dere overholder disse Vilkårene, gir Edudata.io organisasjonen din en begrenset, ikke-eksklusiv, ikke-overførbar, tilbakekallelig lisens til å bruke Tjenesten utelukkende til interne, ikke-kommersielle utdanningsformål.
- **b. Forbudt bruk:** Alle brukere må overholde reglene for akseptabel bruk av Tjenesten. Brukeren av Tjenesten må derfor ikke:
- i. Bruke Tjenesten på en ulovlig måte, til et ulovlig formål eller på en måte som er uforenlig med disse Vilkårene, eller handle svikaktig eller ondsinnet;
- ii. Overføre eller på annen måte bruke materiale som er ærekrenkende, støtende eller på annen måte upassende i forbindelse med bruken av Tjenesten;
- iii. Bruke Tjenesten på en måte som kan skade, deaktivere, overbelaste, forringe eller kompromittere sikkerheten i våre systemer eller forstyrre andre brukere;
- iv. Krenke våre immaterielle rettigheter;
- v. Bruke Tjenesten, eller data, informasjon, innsikt, metoder eller avledninger derav oppnådd fra Tjenesten, til konkurrentanalyse, benchmarking, produktutvikling, omvendt utvikling (reverse engineering) eller noe annet formål som konkurrerer med eller skader Edudata.io sine nåværende eller fremtidige tjenester eller forretningsinteresser;
- vi. Leie ut, lease, distribuere, selge, videreselge, overdra eller på annen måte overføre sine rettigheter til å bruke Tjenesten eller dens resultater, unntatt som en del av den normale bruken av Tjenesten som tillates heri;
- vii. Samle inn eller trekke ut informasjon eller data fra Tjenesten eller våre systemer for å forsøke å dekryptere overføringer til eller fra serverne som kjører Tjenesten;
- viii. Kopiere Tjenesten eller innholdet i den, unntatt som en del av den normale bruken av Tjenesten som tillatt i disse Vilkårene;
- ix. Oversette, slå sammen, tilpasse, variere, endre eller modifisere Tjenesten, eller tillate at Tjenesten kombineres med eller innlemmes i andre programmer, unntatt i den grad det er nødvendig for å bruke Tjenesten i samsvar med disse Vilkårene;
- x. Demontere, dekompilere, foreta omvendt utvikling (reverse engineering) eller opprette applikasjoner eller tjenester basert på hele eller deler av Tjenesten.

I tillegg til andre rettsmidler som er tilgjengelige for oss, forbeholder vi oss retten til å iverksette nødvendige korrigerende tiltak, inkludert umiddelbar suspensjon eller oppsigelse av en brukers tilgang uten ansvar, dersom disse bestemmelsene om akseptabel bruk ikke overholdes.

Presisering vedrørende tillatt bruk av vurderinger: Tillatt bruk inkluderer deling av risikovurderinger og anbefalinger innen egen organisasjon. Vurderinger og anbefalinger må ikke deles med andre organisasjoner eller personer utenfor Kundens egen organisasjon uten forhåndssamtykke fra Edudata.io. Kunden kan fritt offentliggjøre sine egne beslutninger, forutsatt at de ikke inneholder de spesifikke vurderings- eller anbefalingsopplysningene levert av Selskapet.

7. Uautorisert bruk og konkurransemessig misbruk

Edudata.io-tjenesten er utelukkende beregnet på og strengt begrenset til godkjente utdanningsleverandører som definert i punkt 5(a). Enhver tilgang til eller bruk av Tjenesten av en organisasjon som ikke oppfyller dette kvalifikasjonskriteriet, eller enhver bruk til konkurransemessige formål som forbudt i punkt 6.b.v uten en separat, uttrykkelig skriftlig avtale med Edudata.io, utgjør et vesentlig brudd på disse Vilkårene.

Hvis Selskapet fastslår at din organisasjon bruker Tjenesten uten å oppfylle kvalifikasjonskravene eller til ulovlige konkurransemessige formål:

- **a. Utestengt:** Din organisasjon vil umiddelbart og permanent bli utestengt fra å bruke alle Edudata.io sine tjenester.

b. Konvensjonalbot: Din organisasjon samtykker i å betale Edudata.io en sum på to hundre og femti tusen euro (250 000 EUR) i konvensjonalbot ved uautorisert konkurransemessig misbruk.

Dette beløpet utgjør en rimelig forhåndsvurdering av de betydelige skadene som påføres Edudata.io på grunn av uautorisert konkurranse og lekkasje av proprietær informasjon. Du anerkjenner at denne konvensjonalboten ikke er en straff, men en rimelig kompensasjon for den forutsigbare skaden.

- **c. Juridiske virkemidler:** Edudata.io forbeholder seg retten til å forfølge alle andre tilgjengelige juridiske virkemidler, inkludert midlertidige forføyninger og ytterligere skadeserstatninger.

8. Konfidensialitet og proprietær informasjon

- **a. Definisjon:** Du anerkjenner at samlingen, strukturen og presentasjonen av app-informasjon i Tjenesten samt underliggende metoder ("Proprietær informasjon") utgjør verdifulle forretningshemmeligheter tilhørende Edudata.io.
- **b. Forpliktelse:** Din organisasjon samtykker i å holde alle Proprietære opplysninger strengt konfidensielle. Dere må ikke videregi eller dele denne informasjonen med tredjepart utenfor Kundens organisasjon. Kunden skal beskytte Selskapets konfidensielle opplysninger med minst samme grad av omhu som dere beskytter egne konfidensielle opplysninger.
- **c. Forbud mot konkurrentbruk:** Det er strengt forbudt å bruke Proprietær informasjon til å utvikle konkurrerende produkter eller tjenester, eller å bistå tredjeparter med dette.
- **d. Overlevelse:** Denne Seksjon 8 forblir i kraft i en periode på fem (5) år etter opphør av disse Vilkårene, og uten tidsbegrensning med hensyn til forretningshemmeligheter.

9. Intellektuelle eiendomsrettigheter

Selskapet eier og beholder eiendomsretten til Tjenesten, inkludert alle intellektuelle eiendomsrettigheter. Kunden mottar kun en begrenset lisens til å bruke Tjenesten i avtaleperioden i samsvar med disse Vilkårene.

Selskapet har rett til å bruke generelle katalogmetadata for tredjepartsapplikasjoner samt anonymisert applikasjonstaksonomi til å vedlikeholde og forbedre den delte Edudata-applikasjonskatalogen. **Kundens egne interne DPIA-beslutninger, kundespesifikke risikovurderinger, fritekst-styringsnotater, opplastede dokumenter samt AI-forespørsler og AI-utdata forblir imidlertid strengt konfidensielle for Kunden og utleveres aldri til andre kunder eller brukes til å trene generelle eller tverrgående AI-modeller (i strengt samsvar med DPA Versjon 2.0 § 12).**

Selskapet forbeholder seg alle rettigheter til de risikovurderingene og anbefalingene som utarbeides av Selskapet. Kunden har kun tilgang til disse i kontraktsperioden.

10. Endringer og oppdateringer av Tjenesten

Selskapet kan endre Tjenesten for å overholde lover, legge til funksjoner eller forbedre sikkerheten mot cybertrusler. Vi underretter Kunden ved større endringer.

Kunden er ansvarlig for å installere oppdateringer av Tjenesten uten forsinkelse dersom Selskapet krever det.

11. Ansvar for tap eller skader (Ansvarsbegrensning)

Vårt erstatningsansvar for tap eller skade som rammer Kunden er strengt begrenset til maksimumsbeløpene angitt nedenfor for hver tjenesteversjon. Selskapet er ansvarlig for forutsigbare tap eller skader forårsaket av vår grove uaktsomhet eller forsømmelse. Vi er ikke ansvarlige for indirekte tap eller følgeskader.

Spesifikke ansvarsbegrensninger per tjenesteversjon:

- **For Starter-versjonen (gratisversjonen):** Det maksimale erstatningsbeløpet Selskapet kan holdes ansvarlig for er ett hundre euro (100 EUR).
- **For Advanced- og Premium-versjonene:** Det maksimale erstatningsbeløpet Selskapet kan holdes ansvarlig for er beløpet betalt av Kunden for bruk av Tjenesten i løpet av de siste 12 månedene.

Edudata.io bestreber seg på å levere nøyaktige anbefalinger, men Kunden forstår at disse er av rådgivende karakter. Den endelige beslutningen og ansvaret for regeletterlevelse (inkludert GDPR) ligger fullt og helt hos Kunden og dennes egen due diligence.

Edudata.io er ikke ansvarlig for skader, feil eller utelatelser som skyldes: (a) uriktig eller ufullstendig informasjon oppgitt av Kunden, (b) beslutninger tatt av Kunden basert på vurderinger eller anbefalinger levert av Tjenesten, eller (c) bruk av andre vurderinger eller anbefalinger enn de som uttrykkelig er levert av Tjenesten.

12. Skadesløsholdelse

I den utstrekning det er tillatt i henhold til ufravikelig lovgivning som gjelder for offentlige myndigheter og kommuner, samtykker organisasjonen din i å forsvare, skadesløsholde og beskytte Edudata.io og dens ansatte mot alle krav, skader, tap, forpliktelser og omkostninger (inkludert advokatbistand) som oppstår som følge av:

- (a) organisasjonens bruk av og tilgang til Tjenesten, inkludert data eller innhold overført eller mottatt av organisasjonen;
- (b) organisasjonens brudd på noe vilkår i disse Vilkårene;
- (c) organisasjonens krenkelse av tredjeparts rettigheter, inkludert personverns- eller immaterielle rettigheter;
- (d) organisasjonens brudd på gjeldende lov, regel eller forskrift;
- (e) ethvert krav eller enhver skade som oppstår som følge av organisasjonens innhold eller innhold sendt inn via organisasjonens konto; eller
- (f) en annen parts tilgang til og bruk av Tjenesten med organisasjonens fødererte SSO-påloggingsdetaljer eller sesjonstilgang.

13. Gyldighetstid og oppsigelse

Disse Vilkårene forblir i kraft til Serviceavtalen utløper eller sies opp i samsvar med gjeldende abonnementsbetingelser.

Ved avtalens opphør kan Selskapet straks deaktivere Kundens konto. Personopplysninger slettes eller returneres i samsvar med databehandleravtalen (DPA).

14. Diverse bestemmelser

- **a. Overdragelse av rettigheter:** Vi kan overdra våre rettigheter under disse Vilkårene til en annen organisasjon etter å ha informert Kunden i god tid. Kunden kan deretter si opp avtalen med 30 dagers varsel.
- **b. Overdragelse av lisens:** Kundens brukerrettigheter kan kun overdrages med skriftlig samtykke fra Selskapet.
- **c. Tredjepartsrettigheter:** Disse Vilkårene kan kun gjøres gjeldende av partene og deres godkjente rettighetshavere.
- **d. Ugyldighet:** Hvis en domstol finner en del av disse Vilkårene ugyldig eller ugjennomførbar, skal de øvrige delene fortsette å gjelde i full kraft. Partene forplikter seg til å forhandle i god tro for å erstatte enhver ugyldig, ulovlig eller ugjennomførbar bestemmelse med en gyldig bestemmelse.

- **e. Intet avkall:** Hvis vi ikke straks skrider inn overfor et avtalebrudd, bevarer vi retten til å gjøre dette på et senere tidspunkt.
- **f. Lovvalg og verneting:** Tvister i forbindelse med disse Vilkårene skal avgjøres ved byretten i Helsinki under anvendelse av finsk lovgivning og personvernforordningen (GDPR), *med mindre et lokalt verneting og lovvalg uttrykkelig er avtalt i Hovedavtalen eller Bestillingen med en kommunal kunde (i samsvar med DPA Versjon 2.0 § 14)*.
- **g. Datainfrastruktur (Security-komponenten):** Den primære Edudata.io-plattformen (Compliance, Compliance Service, Privacy) drives i Selskapets Google Cloud-prosjekt `edudata-compliance-prod` (`europe-north1`, Finland). For Kunder som bruker den valgfrie selvhostede loggkomponenten EDUDATA Security, lagres disse loggdataene i et Google Cloud-prosjekt eid og administrert av Kunden i en separat Firestore-database. Kunden er selv ansvarlig for alle relaterte sky-kostnader for sitt eget prosjekt.

15. Endringer av disse Vilkårene (3-trinns endringsstyringsmodell)

Endringer av disse Vilkårene styres av vår 3-trinns endringsstyringsmodell, harmonisert med databehandleravtalen (DPA Versjon 2.0 § 15):

- **Nivå 1 (Tekniske presiseringer og sikkerhetsforbedringer — 0 dagers varsel):** Ikke-vesentlige presiseringer, oppdateringer av lovhenvisninger og sikkerhets- eller funksjonsforbedringer som ikke svekker Kundens rettigheter eller beskyttelsesnivå (streng garanti mot svekkelse, *No Material Degradation Guarantee*), trer i kraft ved publisering.
- **Nivå 2 (Vesentlige vilkårsendringer — minst 30 kalenderdagers forhåndsvarsel):** Vesentlige endringer av disse Vilkårene varsles skriftlig per e-post til Kundens utpekte kontaktperson minst **tretti (30) kalenderdager** før ikrafttredelse.
- **Nivå 3 (Kundespesifikke Hovedavtaler — gjensidig skriftlig avtale):** Særlige vilkår avtalt i en kommune- eller anskaffelsesspesifikk Hovedavtale kan kun endres ved skriftlig avtale signert av begge Parter.

16. Endringshistorikk

10.11.2026: Versjon 3.1. Lagt til samtidig elektronisk signering og versjonslåsing via `portal.cloudpoint.fi` (§ 2.e), føderert SSO uten passordlagring (`CP-ISMS-AUTH-001 v1.1`, § 4 & § 12.f), konfidensialitet for Kundens risikovurderinger og forbud mot AI-trening (§ 9), offentligrettslig forbehold og verneting (§ 12 & § 14.f) samt 3-trinns endringsstyringsmodell (§ 15) i samsvar med DPA v2.0.