Användarvillkor

Edudata.io (3460068-8) — Cloudpoint Oy (FO-nummer 2325703-6, Momsreg.nr FI23257036) • Malmbågen 17–19 B, 00700 Helsingfors, Finland • DPO: tietosuoja@cloudpoint.fi

[OFFICIELLT PUBLICERAD · H-AI-H] Mänskligt verifierad officiell språkversion (H-AI-H Human–AI–Human; vid tolkningsavvikelse äger EN-huvudversionen företräde).
Verification Role: LEGAL_COUNSEL_AND_RELEASE_OWNER | **Verified UTC:** 2026-11-25T08:36:41Z

Dokument-ID	`edudata.tos.sv.v3.1.0-r01`	**Version**	**v3.1** (`v3.1.0-r01`)
Gäller från	2026-11-10	**Nästa granskning**	2027-11-10
Språk	Svenska (sv-SE)	**Informationssäkerhet**	ISO/IEC 27001:2022 (#123522, Prescient Security LLC)
Framställningsprocess	**H-AI-H (Human–AI–Human)**	**Språkroll / Huvudversion**	Lokaliserad översättning (från EN-huvudversion)
Kanonisk webbadress	`https://www.edudata.io/sv/trust-center#policies`		
Innehålls-SHA-256 (UTF-8 NFC)	`16adab1067d6f69f84d0e8b64d0dc28e64f4296d037f79d6d2580c38d0eb6379`		

Läs om villkoren och policyerna som styr användningen av Edudata.io-plattformen och de tjänster som drivs av Cloudpoint Oy.

EDUDATA.IO ANVÄNDARVILLKOR

> Denna lokaliserade version är en AI-assisterad översättning av den
> engelska originalversionen
> och tillhandahålls endast i informations- och referenssyfte. Vid eventuella avvikelser ska den engelska versionen äga företräde.

Ikraftträdandedatum: 10 november 2026

Dessa användarvillkor ("Villkor") beskriver dina rättigheter och skyldigheter när du använder tjänsten Edudata.io ("Tjänsten"), som drivs av Cloudpoint Oy ("oss", "vi", "vår" eller "Företaget"). Läs dessa Villkor noggrant innan du använder någon version av Edudata.io-tjänsten.

Tjänsten tillhandahålls av **Edudata.io (FO-nummer 3460068-8), som är en del av Cloudpoint Oy (FO-nummer 2325703-6, momsnummer FI23257036)**, huvudkontor: Malminkaari 17-19B, 00700 Helsingfors, Finland (Dataskyddsombud / DPO: tietosuoja@cloudpoint.fi, kundtjänst: info@edudata.io, tfn +358 9 4257 9280).

⚠ VIKTIGT MEDDELANDE

Tjänsten Edudata.io tillhandahåller kuraterad information och ett skyddat ramverk för att hjälpa din organisation att genomföra riskbedömningar. Det är ytterst viktigt att förstå att Edudata.io inte tar något ansvar för beslut som fattas med hjälp av dess tjänsteversioner. Ansvaret för att fatta beslut och säkerställa efterlevnad av alla tillämpliga lagar (inklusive GDPR) vilar helt på din organisation och dess utsedda beslutsfattare. Edudata.io ansvarar inte för några fel, utelämnanden eller konsekvenser som uppstår till följd av beslut som fattats på grundval av Tjänsten. Kunder är ansvariga för att utöva sin egen due diligence.

Dessutom är åtkomst till och användning av denna Tjänst – inklusive struktur, organisering, presentation av dess data och de insikter den avslöjar i Edudata.io:s skyddade metodik och kunskap – strikt begränsad till behöriga utbildningsanordnare och bunden av dessa Villkor. All användning av konkurrenter, för

konkurrentanalys, benchmarking, reverse engineering eller för att få obehöriga insikter i Edudata.io:s processer, datakurering eller affärsmodell är uttryckligen förbjuden och föremål för betydande finansiella konsekvenser och förutbestämda skadestånd enligt vad som beskrivs i dessa Villkor.

Innehållsförteckning

- 1. Allmän tjänsteöversikt & versioner
- 2. Godkännande av Villkor & behörighet
- 3. Integritet och kontaktinformation
- 4. Användaråtkomst och säkerhet
- 5. Behörighet och kontoregistrering
- 6. Tillåten användning och begränsningar
- 7. Obehörig användning och konkurrensmissbruk
- 8. Sekretess & skyddad information
- 9. Immateriella rättigheter
- 10. Ändringar och uppdateringar av Tjänsten
- 11. Ansvar för förlust eller skada
- 12. Skadeersättning och ansvarsfriskrivning
- 13. Giltighetstid och uppsägning
- 14. Övriga bestämmelser
- 15. Ändringar av dessa Villkor

1. Allmän tjänsteöversikt och versioner

Edudata.io används för att bedöma dataskydd, AI och säkerhetsefterlevnad samt allmän lämplighet för digitala tjänster som används inom utbildning. Tjänsten är avsedd för Kunder (t.ex. städer, kommuner, utbildningsanordnare), nedan kallad "Kunden" eller "Utbildningsanordnaren".

Edudata.io stödjer utbildningsanordnaren i att upprätthålla en uppdaterad dokumentation av behandlingen av elevernas personuppgifter i olika digitala tjänster som används inom utbildningen.

Tjänstens komponenter:

- **EDUDATA Compliance:** Består av själva Edudata.io-plattformen och en kuraterad lista över digitala utbildningstjänster med tillhörande detaljerad information.
- **EDUDATA Compliance Service:** En experttjänst där Företaget eller en Partner utvärderar digitala tjänster, vilket gör det möjligt för Kunden att kartlägga risker och skicka in tjänster för utvärdering.
- **EDUDATA Privacy:** Ett transparenshjälpmedel som gör det möjligt för en elev att se vilka digitala tjänster som används, vilka uppgifter som behandlas i dessa tjänster, gallringsfrister samt när användaren loggade in med sina EDU-inloggningsuppgifter.
- **EDUDATA Security:** En komponent som samlar in inloggningsuppgifter på första och andra nivån från separat definierade lärmiljöer och som, efter pseudonymisering, lagras och hanteras av Kunden (Personuppgiftsansvarig). Denna komponent erbjuder också analysverktyg för insamlade data.

Tjänsteversioner:

- **a. Edudata Starter:** Ger grundläggande åtkomst till plattformen Edudata.io Compliance och tjänstelistan. Användare gör sina egna riskbedömningar. Denna version ger inga specifika rekommendationer, AI-funktioner eller åtkomst till EDUDATA Privacy-appen. Starter-versionen erbjuds "i befintligt skick" utan support eller drifttidsgarantier.
- **b. Edudata Advanced:** En betald tjänstenivå där riskbedömningar stöds av AI-funktioner integrerade i plattformen Edudata.io Compliance (Google Cloud Vertex AI `europe-north1` Finland och Document AI `eu` multi-region samt den isolerade databasen `edudata-ai-db`; kunddata används aldrig för att träna AI-modeller). AI:n ger rekommendationer (*Human-in-the-Loop*), men det slutliga ansvaret för att

validera och agera på bedömningarna ligger helt på Kunden. Inkluderar åtkomst till appen EDUDATA Privacy.

- **c. Edudata Premium:** En betald tjänstenivå som inkluderar Edudata.io Compliance-plattformen och där riskbedömningar utförs av Edudata.io:s egna juridiska rådgivare. Dessa bedömningar tillhandahålls som professionell vägledning, men ansvaret för det slutliga beslutet och efterlevnaden ligger helt hos Kunden. Denna version inkluderar också åtkomst till appen EDUDATA Privacy.

2. Godkännande av Villkor & befogenhet att binda organisationen

- **a. Bindande avtal:** Dessa Villkor utgör ett juridiskt bindande avtal mellan din organisation och Edudata.io.
- **b. Behörighet:** Genom att skapa ett konto eller använda Tjänsten på din organisations vägnar garanterar och intygar den person som gör det ("Behörig representant") personligen att:
- i. De accepterar dessa Villkor på uppdrag av en juridiskt erkänd organisation (t.ex. en läroanstalt).
- ii. De har full juridisk behörighet att binda organisationen till dessa Villkor.
- iii. Organisationen de representerar samtycker till att vara fullt bunden av alla villkor häri.
- **c. Tillit till utfästelse:** Edudata.io förlitar sig på denna utfästelse om behörighet. Om den Behöriga representanten saknar sådan behörighet kommer de att hållas personligen ansvariga för eventuella brott mot dessa Villkor och resulterande skador.
- **d. Godkännande:** Genom att fortsätta använda Tjänsten bekräftar den Behöriga representanten på organisationens vägnar att organisationen har läst, förstått och samtycker till att vara bunden av dessa Villkor. Om din organisation inte samtycker får ni inte använda Tjänsten.
- **e. Samtidigt elektroniskt undertecknande och versionslåsning (`portal.cloudpoint.fi`):** Dessa Användarvillkor (Version 3.1) och personuppgiftsbiträdesavtalet (DPA Version 2.0, 10.11.2026) undertecknas och versionslåses samtidigt antingen: (1) direkt genom elektronisk underskrift eller godkännande i **Cloudpoint Portal (`portal.cloudpoint.fi`)** med stark elektronisk identifiering (`Bink.fi` FTN i Finland / `Swedish BankID` i Sverige) eller federerad enkel inloggning (SSO); eller (2) genom en extern elektronisk underskrift på Kundens beställning eller kommunala upphandlingsavtal som registreras i `portal.cloudpoint.fi` och arkiveras oföränderligt i Google Cloud Storage WORM (`europe-north1`, Finland) med ett kryptografiskt `SHA-256` -kontrollvärde.

3. Integritet och kontaktinformation

Vi behandlar personuppgifter i enlighet med personuppgiftsbiträdesavtalet (DPA) mellan oss och Kundens organisation.

Du kan kontakta oss genom att skicka e-post till info@edudata.io. Om vi behöver kontakta kunden kommer vi att göra det via den e-postadress som Kunden angett.

4. Användaråtkomst och säkerhet

Användningen av Tjänsten måste ske i enlighet med dessa Villkor. Användare autentiserar sig uteslutande via Kundens federerade identitetsleverantör för enkel inloggning (**Google Workspace SSO** eller **Microsoft Entra ID / M365 SSO** enligt `CP-ISMS-AUTH-001 v1.1`). **Edudata.io tar aldrig emot, behandlar eller lagrar användarlösenord.**

Kunden accepterar praxis för behandling av personuppgifter enligt personuppgiftsbiträdesavtalet, integritetspolicyn och dessa Villkor. Vi kan när som helst stänga av kontot om Kunden bryter mot avtalen.

Kunden ansvarar för att hantera åtkomstkontroller i sin identitetsleverantör (IdP), multifaktorautentisering (MFA) och klientsäkerhet (inklusive uppdaterat skydd mot skadlig kod) inom sin egen organisation för att förhindra att skadligt innehåll överförs till Tjänsten.

5. Behörighet och kontoregistrering

- **a. Erkänd utbildningsanordnare:** Åtkomst till och användning av Tjänsten är strikt begränsad till institutioner eller enheter som är formellt erkända som utbildningsanordnare enligt nationell lagstiftning (t.ex. skolor, högskolor, universitet och kommuner begränsat till deras utbildningssektor).
- **b. Organisationsgaranti:** Genom att registrera ett konto garanterar din organisation att den uppfyller detta behörighetskriterium och inte är en konkurrent till Edudata.io eller ansluten till någon

sådan.

- **c. Verifiering:** Edudata.io förbehåller sig rätten att när som helst begära dokumentation för att verifiera er status. Underlåtenhet att tillhandahålla tillräckliga bevis leder till omedelbar avstängning.
- **d. Kontoansvar:** Er organisation ansvarar för att hålla inloggningsuppgifter konfidentiella och ansvarar för alla aktiviteter på kontot.

6. Tillåten användning och begränsningar

- **a. Licens:** Under förutsättning att er organisation följer dessa Villkor beviljar Edudata.io en begränsad, icke-exklusiv, icke-överlåtbar, återkallelig licens att använda Tjänsten uteslutande för interna, icke-kommersiella utbildningsändamål.
- **b. Förbjuden användning:** Alla användare måste följa reglerna för godtagbar användning av Tjänsten. Användaren av Tjänsten får därför inte:
- i. Använda Tjänsten på ett olagligt sätt, för något olagligt ändamål eller på ett sätt som strider mot dessa Villkor, eller agera bedrägligt eller illvilligt;
- ii. Överföra eller på annat sätt använda material som är ärekränkande, stötande eller på annat sätt olämpligt i samband med användningen av Tjänsten;
- iii. Använda Tjänsten på ett sätt som kan skada, inaktivera, överbelasta, försämra eller äventyra säkerheten i våra system eller störa andra användare;
- iv. Göra intrång i våra immateriella rättigheter;
- v. Använda Tjänsten, eller data, information, insikter, metoder eller derivat därav som erhållits från Tjänsten, för konkurrentanalys, benchmarking, produktutveckling, reverse engineering eller något annat ändamål som konkurrerar med eller skadar Edudata.io:s nuvarande eller framtida tjänster eller affärsintressen;
- vi. Hyra ut, leasa, distribuera, sälja, vidareförsälja, överlåta eller på annat sätt överföra sina rättigheter att använda Tjänsten eller dess resultat, utom som en del av den normala användningen av Tjänsten som tillåts häri;
- vii. Samla in eller extrahera information eller data från Tjänsten eller våra system i syfte att försöka dechiffrera överföringar till eller från servrarna som kör Tjänsten;
- viii. Kopiera Tjänsten eller innehållet i den, utom som en del av den normala användningen av Tjänsten enligt dessa Villkor;
- ix. Översätta, slå samman, anpassa, variera, ändra eller modifiera Tjänsten, eller tillåta att Tjänsten kombineras med eller införlivas i andra program, utom i den utsträckning som krävs för att använda Tjänsten enligt dessa Villkor;
- x. Demontera, dekompilera, utföra reverse engineering eller skapa applikationer eller tjänster baserade på hela eller delar av Tjänsten.

Utöver andra rättsmedel som kan vara tillgängliga för oss förbehåller vi oss rätten att vidta de korrigerande åtgärder vi anser nödvändiga, inklusive omedelbar avstängning eller uppsägning av en användares åtkomst utan skadeståndsansvar, om dessa bestämmelser om godtagbar användning inte följs.

Förtydligande om tillåten användning av bedömningar: Tillåten användning inkluderar att dela riskbedömningar och rekommendationer inom den egna organisationen. Bedömningar och rekommendationer får inte delas med personer eller organisationer utanför den egna Kundorganisationen utan föregående skriftligt samtycke från Edudata.io. Kunden får fritt publicera sina egna beslut, förutsatt att de inte innehåller de specifika bedömningar eller rekommendationsdetaljer som tillhandahållits av Företaget.

7. Obehörig användning och konkurrensmissbruk

Tjänsten Edudata.io är uteslutande avsedd för och strikt begränsad till erkända utbildningsanordnare enligt definitionen i punkt 5(a). All åtkomst till eller användning av Tjänsten av en organisation som inte uppfyller detta behörighetskriterium, eller all användning för konkurrensändamål som förbjuds i punkt 6.b.v utan ett separat, uttryckligt skriftligt avtal med Edudata.io, utgör ett väsentligt brott mot dessa Villkor.

Om Företaget fastställer att din organisation använder Tjänsten utan att uppfylla behörighetskraven eller för något förbjudet konkurrensändamål:

- **a. Avstängning:** Din organisation kommer omedelbart och permanent att stängas av från alla Edudata.io-tjänster.

b. Skadestånd: Din organisation samtycker till att betala Edudata.io en summa på tvåhundrafemtiotusen euro (250 000 €) i förutbestämt skadestånd för obehörigt konkurrensmissbruk.

Detta belopp utgör en rimlig förhandsberäkning av de betydande skador som åsamkas Edudata.io till följd av obehörig konkurrens och läckage av skyddad information. Du bekräftar att detta skadestånd inte är ett straff utan en skälig ersättning för den förutsebara skadan.

- **c. Rättsliga åtgärder:** Edudata.io förbehåller sig rätten att vidta alla andra tillgängliga rättsliga åtgärder, inklusive föreläggande och ytterligare skadeståndskrav.

8. Sekretess och skyddad information

- **a. Definition:** Du bekräftar att sammanställningen, strukturen och presentationen av appdetaljer inom Tjänsten samt underliggande metoder ("Skyddad information") utgör värdefulla affärshemligheter tillhörande Edudata.io.
- **b. Skyldighet:** Din organisation samtycker till att hålla all Skyddad information strikt konfidentiell. Ni får inte röja eller dela denna information med tredje part utanför Kundorganisationen. Kunden ska skydda Företagets konfidentiella information med minst samma omsorg som sin egen konfidentiella information.
- **c. Förbud mot konkurrentanvändning:** Det är absolut förbjudet att använda Skyddad information för att utveckla konkurrerande produkter eller tjänster, eller att bistå tredje part med detta.
- **d. Fortlevnad:** Denna Sektion 8 fortsätter att gälla i fem (5) år efter att dessa Villkor upphört att gälla, och utan tidsbegränsning (evigt) avseende företagshemligheter.

9. Immateriella rättigheter

Företaget äger och behåller äganderätten till Tjänsten, inklusive alla immateriella rättigheter. Kunden erhåller endast en begränsad licens att använda Tjänsten under avtalstiden i enlighet med dessa Villkor.

Företaget har rätt att använda allmänna katalogmetadata för tredjepartsapplikationer samt anonymiserad applikationstaxonomi för att underhålla och utveckla den delade Edudata-applikationskatalogen. **Kundens egna interna DPIA-beslut, kundspecifika riskbedömningar, fritextanteckningar för styrning, uppladdade dokument samt AI-prompter och AI-utdata förblir dock strikt konfidentiella för Kunden och lämnas aldrig ut till andra kunder eller används för att träna generella eller kundöverskridande AI-modeller (i strikt enlighet med DPA Version 2.0 § 12).**

Företaget förbehåller sig alla rättigheter till de bedömningar och rekommendationer som görs av Företaget. Kunden har endast tillgång till dessa under avtalstiden.

10. Ändringar och uppdateringar av Tjänsten

Företaget kan ändra Tjänsten för att följa lagar, lägga till funktioner eller förbättra säkerheten mot cyberhot. Vi kommer att meddela Kunden vid större ändringar.

Kunden är ansvarig för att installera uppdateringar av Tjänsten utan dröjsmål om Företaget kräver det.

11. Ansvar för förlust eller skada (Ansvarsbegränsning)

Vårt skadeståndsansvar för förlust eller skada som drabbar Kunden är strikt begränsat till de maximibelopp som anges nedan för respektive tjänsteversion. Företaget ansvarar för förutsebara skador som orsakats av vår grova vårdslöshet eller försummelse. Vi ansvarar inte för indirekta skador eller följdskador.

Specifika ansvarsbegränsningar per tjänsteversion:

- **För Starter-versionen (för gratisversionen):** Det högsta skadeståndsbelopp som Företaget kan hållas ansvarigt för är etthundra euro (100 €).
- **För Advanced- och Premium-versionerna:** Det högsta skadeståndsbelopp som Företaget kan hållas ansvarigt för motsvarar det belopp som Kunden har betalat för användningen av Tjänsten under de

senaste 12 månaderna.

Edudata.io strävar efter att tillhandahålla noggranna rekommendationer, men Kunden förstår att dessa är av rådgivande karaktär. Det slutliga beslutet och ansvaret för regelefterlevnad (inklusive GDPR) vilar helt och hållet på Kunden och dess egen due diligence.

Edudata.io ansvarar inte för några skador, fel eller utelämnanden som beror på: (a) felaktig eller ofullständig källinformation som lämnats av Kunden, (b) beslut som fattats av Kunden baserat på bedömningar eller rekommendationer från Tjänsten, eller (c) användning av andra bedömningar eller rekommendationer än de som uttryckligen tillhandahållits via Tjänsten.

12. Skadeersättning (Indemnisering)

I den utsträckning det är tillåtet enligt tvingande lagstiftning som gäller för offentliga myndigheter och kommuner, samtycker er organisation till att försvara, hålla skadelös och skydda Edudata.io och dess anställda mot alla krav, skador, förluster, skulder och kostnader (inklusive advokatkostnader) som uppstår till följd av:

- (a) er organisations användning av och åtkomst till Tjänsten, inklusive data eller innehåll som överförs eller tas emot av er organisation;
- (b) er organisations brott mot något villkor i dessa Villkor;
- (c) er organisations kränkning av tredje parts rättigheter, inklusive integritets- eller immateriella rättigheter;
- (d) er organisations överträdelse av tillämplig lag, regel eller förordning;
- (e) krav eller skador som uppstår till följd av er organisations innehåll eller innehåll som skickats in via er organisations konto; eller
- (f) någon annan parts åtkomst till och användning av Tjänsten med er organisations federerade SSO-inloggningsuppgifter eller sessionsbehörighet.

13. Giltighetstid och uppsägning

Dessa Villkor förblir i kraft tills Tjänsteavtalet upphör eller sägs upp i enlighet med gällande prenumerationsvillkor.

Vid avtalets upphörande kan Företaget omedelbart inaktivera Kundens konto. Personuppgifter raderas eller returneras i enlighet med personuppgiftsbiträdesavtalet (DPA).

14. Övriga bestämmelser

- **a. Överlåtelse av rättigheter:** Vi kan överlåta våra rättigheter under dessa Villkor till en annan organisation efter att ha meddelat Kunden i god tid. Kunden kan då säga upp avtalet med 30 dagars uppsägningstid.
- **b. Överlåtelse av licens:** Kundens rättigheter kan endast överlåtas efter skriftligt samtycke från Företaget.
- **c. Tredjepartsrättigheter:** Dessa Villkor kan endast göras gällande av parterna eller godkända rättsinnehavare.
- **d. Ogiltighet:** Om en domstol finner någon del av dessa Villkor ogiltig eller ogenomförbar ska övriga delar fortsätta att gälla i full kraft. Parterna förbinder sig att i god tro förhandla för att ersätta en ogiltig, olaglig eller ogenomförbar bestämmelse med en giltig bestämmelse.
- **e. Inget avstående:** Om vi inte omedelbart vidtar åtgärder vid ett avtalsbrott behåller vi rätten att göra detta vid ett senare tillfälle.
- **f. Tillämplig lag och domstol:** Tvister i anslutning till dessa Villkor ska avgöras i Helsingfors tingsrätt med tillämpning av finsk lag och den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR), *såvida inte en lokal domstol och tillämplig lag uttryckligen har avtalats i Huvudavtalet eller Beställningen med en kommunal kund (i enlighet med DPA Version 2.0 § 14)*.
- **g. Datainfrastruktur (Security-komponenten):** Den primära Edudata.io-plattformen (Compliance, Compliance Service, Privacy) drivs i Företagets Google Cloud-projekt `edudata-compliance-prod` (`europe-north1` , Finland). För Kunder som använder den valfria självhostade loggkomponenten EDUDATA

Security lagras dessa loggar i ett Google Cloud-projekt som ägs och hanteras av Kunden i en separat Firestore-databas. Kunden ansvarar själv för alla tillhörande molnkostnader för sitt eget projekt.

15. Ändringar av dessa Villkor (3-stegsmodell för ändringshantering)

Ändringar av dessa Villkor styrs av vår 3-stegsmodell för ändringshantering, harmoniserad med personuppgiftsbiträdesavtalet (DPA Version 2.0 § 15):

- **Nivå 1 (Tekniska förtydliganden och säkerhetsförbättringar — 0 dagars förhandsmeddelande):** Icke-väsentliga förtydliganden, uppdateringar av laghänvisningar och säkerhets- eller funktionsförbättringar som inte försämrar Kundens rättigheter eller skyddsnivå (strikt garanti mot försämring, *No Material Degradation Guarantee*) träder i kraft vid publicering.
- **Nivå 2 (Väsentliga villkorsändringar — minst 30 kalenderdagars förhandsmeddelande):** Väsentliga ändringar av dessa Villkor meddelas skriftligen per e-post till Kundens utsedda kontaktperson minst **trettio (30) kalenderdagar** innan ändringen träder i kraft.
- **Nivå 3 (Kundspecifika Huvudavtal — ömsesidigt skriftligt avtal):** Särskilda villkor som avtalats i ett kommun- eller upphandlingsspecifikt Huvudavtal kan endast ändras genom skriftligt avtal som undertecknats av båda Parter.

16. Ändringshistorik

10.11.2026: Version 3.1. Tillagt samtidigt elektroniskt undertecknande och versionslåsning via `portal.cloudpoint.fi` (§ 2.e), federerad SSO utan lösenordslagring (`CP-ISMS-AUTH-001 v1.1` , § 4 & § 12.f), konfidentialitet för Kundens riskbedömningar och förbud mot AI-träning (§ 9), förbehåll för offentliga myndigheter och forum (§ 12 & § 14.f) samt 3-stegsmodell för ändringshantering (§ 15) i enlighet med DPA v2.0.